

中華電信股份有限公司

101 年從業人員(基層專員)遴選簡章

受託辦理單位：

財團法人台灣金融研訓院

地址：台北市中正區羅斯福路三段 62 號

電話：(02)33653737

服務時間：週一至週五，9：00~17：30

網址：<http://www.tabf.org.tw/exam>

中華民國 101 年 2 月 24 日公告

中華電信股份有限公司 101 年從業人員(基層專員)遴選【重要時程表】

試別	要 項	時 間	備 註
第一試： 筆試	報名期間	101 年 3 月 2 日(星期五)09：00 至 101 年 3 月 15 日(星期四)18：00	一律採網路報名，報名後請儘速繳款，請注意繳款期限逾期恕不受理。
	入場通知書查詢	101 年 3 月 27 日(星期二)	請至台灣金融研訓院網站「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區(以下簡稱本甄試專區)查詢測驗入場通知書及應試注意事項，並請直接由網頁列印，不另行郵寄。
	測驗日期	101 年 3 月 31 日上午 (星期六)	1.分台北、台中及高雄三個考區同時舉辦。 2.請詳閱本簡章及入場通知書上所載事項。 3.請攜帶身分證件正本應試，未攜帶者不得入場。
	試題與選擇題解答公告	101 年 4 月 2 日(星期一) 12：00	請至本甄試專區查詢。
	試題疑義申請	101 年 4 月 2 日(星期一)12：00 至 4 月 3 日(星期二)12：00	請至本甄試專區申請，逾期及其他方式申請恕不受理。
	測驗結果查詢	101 年 4 月 30 日(星期一)	請至本甄試專區查詢，不另行郵寄。
	測驗結果複查申請	101 年 4 月 30 日(星期一)09：00 至 101 年 5 月 1 日(星期二)18：00	採網路申請，逾期或以其他方式申請恕不受理，複查成績以 1 次為限。
	複查結果寄發	101 年 5 月 4 日(星期五)	複查結果以掛號寄發並輔以簡訊通知。
第二試： 口試、 論文審查	入場通知書查詢	101 年 4 月 30 日(星期一)	通知參加第二試人員請至本甄試專區查詢測驗入場通知書及應試注意事項。
	測驗日期	101 年 5 月 6 日 (星期日)	1.僅設台北考區。 2.請依入場通知書所載時間及地點攜身分證件正本辦理報到，凡逾時經唱名3次未到者視同棄權，未攜帶身分證件正本者不得入場應試。
	甄試結果查詢及錄取名單公告	101 年 5 月 14 日(星期一)	請至本甄試專區查詢。錄取人員名單由中華電信股份有限公司辦理後續進用事宜。

註：(1)本簡章各項內容若有變更，以台灣金融研訓院及中華電信股份有限公司網站最新公告為準。
(2)電話(02-33653737)洽詢時間為每日上午 9 時至下午 5 時 30 分；夜間及例假日，請多利用電子信箱：tel@mail.tabf.org.tw (相關詢問事項將於 3 個工作日內回覆)

壹、遴選類別、擔任工作、學歷條件、遴選方式、進用機構、工作地區、錄取名額及資格條件(類別共計 14 項，錄取名額合計 251 名)

一、遴選類別、擔任工作、學歷條件、遴選方式、進用機構、工作地區、錄取名額、類組代碼

(一)遴選類別：工務類專業職(三)專員

擔任工作：下一代網路規劃設計與建設

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	類組代碼
碩士程度(畢業科系：電子、電機、電信、資訊等相關系所)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)通信系統 (2)電子學 第二試(口試)及論文審查	數據分公司	台北市	2(註)	C1501

註：論文審查請參閱第 10 頁說明。

(二)遴選類別：工務類專業職(四)第一類專員

擔任工作：IP 網路維運及管理

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	類組代碼
大學程度(畢業科系：電子、電機、電信、資訊等相關科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)通信系統 (2)電子學 第二試(口試)	數據分公司	台北市	2(註)	C1601
		南區分公司	南投縣	1(註)	C1602
			台南市	1	C1603

註：需要 24 小時(含例假日)輪班。

(三)遴選類別：工務類專業職(四)第一類專員

擔任工作：行動網路維運及管理(需要輪班)

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	合計	類組代碼
大學程度(畢業科系：電子、電機、電信、資訊等相關科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)行動通信網路系統 (2)電腦通信網路 第二試(口試)	行動分公司	台北市	18	19	C1701
			新北市			
			桃園縣	1	7	C1702
			台中市	3		
			苗栗縣	1		
			南投縣	1		
			彰化縣	1		
			雲林縣	1		
			高雄市	2	3	C1703
屏東縣	1					
金門縣	1	1	C1704			

(四)遴選類別：工務類專業職(四)第一類專員

擔任工作：電力空調節能系統設計維運管理

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	類組代碼
大學程度(畢業科系：電機、自動控制、能源、冷凍空調工程等相關科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)冷凍空調工程 (2)電機工程 第二試(口試)	北區分公司 數據分公司	台北市 新北市	7(註)	C1801
		南區分公司	嘉義縣市	1	C1802

註：北區分公司錄取 2 名、數據分公司錄取 5 名(有派駐海外工作服務機會)。

(五)遴選類別：工務類專業職(四)第二類專員

擔任工作：電信電力空調維運管理

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	合計	類組代碼
專科程度(畢業科系：理工相關科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)冷凍空調工程概要 (2)電機工程概要 第二試(口試)	北區分公司	台北市 新北市	3		C1901
			苗栗縣	1		C1902
			宜蘭縣	1	2	C1903
			花蓮縣	1		

(六)遴選類別：工務類專業職(四)第一類專員

擔任工作：電信網路維運；雲端業務規劃建置與維運管理；
企業網路增值服務與建設維運

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	合計	類組代碼
大學程度(畢業科系：電子、電機、電信、機械、資訊等相關科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)計算機概論 (2)電子學 第二試(口試)	北區分公司 國際分公司 數據分公司	台北市 新北市	29(註)		C2001
			桃園縣	5	11	C2002
		新竹縣市	6			
		南投縣	1	C2003		
		南區分公司	台南市	1	C2004	
		台東縣	1	C2005		

註：北區分公司錄取 13 名(其中 2 名需要 24 小時輪班)、國際分公司錄取 5 名(需要輪班)、數據分公司錄取 11 名(其中 7 名有派駐海外工作服務機會)。

(七)遴選類別：工務類專業職(四)第二類專員

擔任工作：電信網路維運

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	合計	類組代碼
專科程度(畢業科系：理工相關科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)計算機概要 (2)電子學概要 第二試(口試)	北區分公司	台北市 新北市	10	15	C2101
			基隆市	5		
			苗栗縣	2		C2102
			宜蘭縣	1	2	C2103
			花蓮縣	1		
		連江縣	2		C2104	
		南區分公司	屏東縣 小琉球	1		C2105
			台東縣	4(註)		C2106
			澎湖縣	3		C2107
			金門縣	3		C2108

註：工作地區台東縣 2 名、綠島 1 名、蘭嶼 1 名。

(八)遴選類別：資訊類專業職(三)專員

擔任工作：網際網路應用服務之系統開發

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	類組代碼
碩士程度(畢業科系：電子、電機、電信、資訊等相關系所)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)計算機概論 (2)程式設計概論 及資料庫管理 第二試(口試)及論文審查	數據分公司	台北市	16(註)	C2201

註：1.其中 8 名有派駐海外工作服務機會。

2.論文審查請參閱第 10 頁說明。

(九)遴選類別：資訊類專業職(四)第一類專員

擔任工作：資訊系統開發及維運

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	合計	類組代碼
大學程度(畢業科系：電子、電機、電信、資訊等相關科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)計算機概論 (2)程式設計概論及資料庫管理 第二試(口試)	北區分公司 行通分公司 國際分公司 電信訓練所	台北市 新北市	46 (註1)		C2301
		北區分公司	桃園縣	7	8	C2302
			新竹縣市	1		
		行通分公司	台中市	1	3 (註2)	C2303
		南區分公司	南投縣	2		
		南區分公司	嘉義縣市	1	3	C2304
			台南市	2		
北區分公司	花蓮縣	1	C2305			

註1：北區分公司錄取31名(其中3名需要24小時輪班)、行通分公司錄取9名(需要輪班)、國際分公司錄取5名(需要輪班)、電信訓練所錄取1名。

註2：行通分公司錄取1名需要輪班。

(十)遴選類別：資訊類專業職(三)專員

擔任工作：資安服務系統規劃與設計

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	類組代碼
碩士程度(畢業科系：電子、電機、電信、資訊等相關系所)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)網路與資訊安全 (2)程式設計概論及資料庫管理 第二試(口試)及論文審查	數據分公司	台北市	10(註)	C2401

註：論文審查請參閱第10頁說明。

(十一)遴選類別：資訊類專業職(四)第一類專員

擔任工作：資安監控與管理

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	類組代碼
大學程度(畢業科系：電子、電機、電信、資訊等相關科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)網路與資訊安全 (2)程式設計概論及資料庫管理 第二試(口試)	數據分公司	台北市	2	C2501

(十二)遴選類別：業務類專業職(四)第一類專員
擔任工作：資通訊產品銷售規劃與行銷業務

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	類組代碼
大學程度(畢業科系:不限科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)計算機概論 (2)行銷學 第二試(口試)	行通分公司 國際分公司	台北市	4(註)	C2601

註：行通分公司錄取 2 名、國際分公司錄取 2 名。

(十三)遴選類別：業務類專業職(四)第一類專員
擔任工作：通路管理、企業客戶服務、業務行銷

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	類組代碼
大學程度(畢業科系:不限科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)企業管理 (2)行銷學 第二試(口試)	北區分公司 數據分公司	台北市	5(註)	C2701
		南區分公司	台東縣	2	C2702

註：北區分公司錄取 2 名、數據分公司錄取 3 名

(十四)遴選類別：業務類專業職(四)第二類專員
擔任工作：企業客戶服務、櫃檯受理、業務行銷

學歷條件	遴選方式	進用機構	工作地區	錄取名額	合計	類組代碼
專科程度(畢業科系:不限科系)	第一試(筆試) 1.普通科目：英文 2.專業科目： (1)企業管理概要 (2)行銷學概要 第二試(口試)	北區分公司	台北市 新北市	19		C2801
			桃園縣	3	5	C2802
			苗栗縣	2		
			宜蘭縣	2	C2803	

二、資格條件：

- (一)國籍：具有中華民國國籍者。
- (二)兵役：男性應考人須服畢兵役(含國民兵與補充兵)；或可於 **101 年 7 月 31 日** 以前退伍；或依法停役、免服兵役，二者須於 **101 年 7 月 31 日** 以前完成判定，並持有證明文件者。
- (三)性別：不拘。
- (四)年齡：不限。

(五)其他：

- 1.應屆畢業生可先行報名參加筆試，如獲通知參加口試，但尚未取得畢業證書者，於口試當天應提出由學校單位出具於 **101 年 7 月 31 日(含)**以前可畢業之證明文件；如獲錄取應於分發報到時，繳交畢業證書正本，否則取消錄取資格。
- 2.各類組學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。
- 3.畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

(六)各項證明文件限於第二試(口試)前一日(101 年 5 月 5 日)前取得。

貳、報名期間及方式

一、報名期間：101 年 3 月 2 日(星期五)9：00 起，至 101 年 3 月 15 日(星期四)18：00 截止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

- (一)本項招考資訊及遴選簡章同時建置於中華電信股份有限公司(<http://www.cht.com.tw>)及台灣金融研訓院「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區(<http://www.tabf.org.tw/Exam/>)，請自行上網點閱或下載列印，不另行販售。
- (二)一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名，為免網路擁塞，請儘早上網報名。
- (三)應考人請先詳閱報名簡章，僅可擇一類組報考，請慎重考慮後再報名，完成報名及繳費程序後，不得以任何理由要求退還報名費或變更遴選類組。
- (四)請依照網路報名程序詳實填寫各項報名資訊，以免影響應考人權益。

三、報名費用及繳費方式：

- (一)報名費用：新台幣 750 元整。
- (二)繳費方式：報名後請選擇下列任一種方式辦理，並儘速於繳款期限內完成繳款，逾期繳款除不受理該項報名外，將進行退款：
 - 1.信用卡線上刷卡：繳款期限至 101 年 3 月 15 日 18:00 止，刷卡失敗視同未繳交報名費。
 - 2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 101 年 3 月 15 日 24:00 止。繳款帳號將顯示於報名網頁，請於上述期間內完成轉帳，轉帳手續費由應考人負擔。
請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。
 - 3.臨櫃匯款：至各金融機構全省各分行採臨櫃匯款方式繳費，惟請於 101 年 3 月 15 日 15:30 前辦理，逾期恕不受理。匯款手續費由應考人自行負擔，匯款單填寫相關資料如下：
 - (1)戶名：財團法人台灣金融研訓院
 - (2)解款行：兆豐銀行；分行別：南台北分行；分行代碼：0170309
 - (3)帳號：線上報名訂單中所顯示之 14 位個人專用繳費帳號。

註：帳號若忘記或遺失可至「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區/訂單查詢/訂單編號查詢。

(三)確認是否完成繳費：

- 1.採線上刷卡者方式繳款者，可立即於網頁上確認是否完成扣款。
- 2.採 ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已扣款完成。因 ATM 轉帳需 1 個工作天方才入帳，請於繳費第 3 個工作天後再至台灣金融研訓院「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區/訂單查詢網頁，檢視付款狀態是否呈現「已付款完成」之狀態。
- 3.辦理 ATM 轉帳或臨櫃匯款完成後，不須傳真交易明細表至本院。

(四)報名費優惠措施：

- 1.符合報名費減半優惠之對象及需檢附證明：
 - (1)低收入戶家庭(含仍在就學之子女)：需檢附領有戶籍所在地直轄市、縣(市)主管機關或鄉(鎮、市、區)公所核發報名時有效之低收入戶證明(或核定公文)。
 - (2)原住民：需檢附戶籍謄本。
 - (3)身心障礙人士：需檢附持有身心障礙手冊或證明之影本。
- 2.符合報名費免繳優惠之對象：中華電信股份有限公司因公撫卹之遺眷(配偶或子女)。
- 3.申請程序：應考人請仍依一般網路報名程序辦理報名及繳費，須於 **101 年 3 月 15 日前(以郵戳為憑)**，在報名網頁(或訂單查詢網頁)下載報名費優惠申請書，並繳附證明文件(請於空白處註明身分證字號，報考類組 代碼及聯絡電話等資料)，以限時掛號郵寄至「10099 台北郵政 30 之 110 號信箱，中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選專案組收」以利資格審查。經審查通過者，將依申請書上指定之退費方式，於 4 月中旬前退還一半或全部金額之報名費。凡逾期、未繳附證明文件或資格不符者，報名後不得享有報名費優惠。

參、特殊身分應考人員相關規定

- 一、具有中華電信股份有限公司因公撫卹之遺眷(配偶或子女)身分者，請於報名網頁直接鍵入死亡家屬姓名及身分證字號，不須另行提供相關資料，後續將與中華電信股份有限公司人事資料進行比對；不符資格者，改為一般身分應考。
- 二、具有原住民身分者，請繳附戶籍謄本。
- 三、身心障礙者，請繳附身心障礙手冊或證明之影本。
- 四、具有原住民身分或身心障礙者，凡逾期、未繳附相關證明文件或資格不符者，改為一般身分應考，不得享有加分優待。

肆、測驗日期與時間、應攜帶證件及應繳交文件

一、第一試(筆試)測驗日期：101 年 3 月 31 日(星期六)

節次	測驗科目	預備	測驗時間	題型及方式
第一節	普通科目	08：20	08：30~09：30	選擇題(四選一)
第二節	專業科目	10：00	10：10~12：10	選擇題(四選一)及非選擇題

(一)地點：分台北、台中及高雄三個考區同時舉辦，試場詳細地址請參閱 101 年 3 月 27 日起公告於台灣金融研訓院「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區之測驗入場通知書相關資訊，請直接由網頁查詢、列印，不另行郵寄書面通知書。

(二)請攜帶貼有本人照片之身分證正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，四者擇一；其中駕照、護照須於有效期限內)；未攜帶身分證正本者，不得入場應試。

二、第二試(口試)測驗日期：101 年 5 月 6 日(星期日)

(一)地點：通知參加第二試人員集中於台北考區舉辦，應考人可於 101 年 4 月 30 日起至台灣金融研訓院「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區查詢口試測驗資訊，入場通知書請直接列印，不另行郵寄書面通知。

(二)應攜帶證件：請攜帶貼有本人照片之身分證正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，四者擇一；其中駕照、護照須於有效期限內)；未攜帶身分證正本者，不得入場應試。

(三)應繳交文件：測驗當日須繳驗以下證明資料(各乙式三份；請直接以影印或粘貼於 A4 空白紙張上，審查後恕不退還)：

- 1.各項文件資料檢核表(請於 101 年 4 月 30 日起於台灣金融研訓院「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區下載填寫)
- 2.應考人個人相關資料，含個人資料表及自傳(請於 101 年 4 月 30 日起於台灣金融研訓院「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區下載填寫)。
- 3.新式國民身分證正、反面影印本。
- 4.畢業證書影本【**國外學歷者須另附已經我國駐外使館認證之證明及中文譯本**】。

請注意：應屆畢業生如獲通知參加口試，但尚未取得畢業證書者，應提由學校單位出具可於 **101 年 7 月 31 日(含)以前**畢業之證明文件，否則取消應考資格。

- 5.經原畢業學校核章之學業成績單(含最高學歷與各類組應具備學歷條件)。
- 6.兵役：男性應考人須檢附已服畢兵役、免服兵役之證明文件，或目前服役中，但可出具由權責單位開立之可於 **101 年 7 月 31 日(含)以前**退伍或停役之證明文件。
- 7.其他相關資料：如其他技能檢定、語言能力檢定、個人優良表現等資料(請用 A4 紙張影印)。

註：以上所繳交各種證件影本及資料係採甄試報名後審查，如有資格不符、偽造、變造或其他不實情事，應考人應負法律責任。於甄試期間發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於甄試完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格。

三、論文審查：

報考類組代碼 C1501、C2201、C2401 之應考人，若第一試(筆試)總成績排名可進入第二試者，須於 101 年 5 月 2 日前(以郵戳為憑)將個人論文(或著作或研究計畫)1 份，以限時掛號方式郵寄至「10099 台北郵政 30 之 110 號信箱，中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選專案組收」，以利進行審查。凡逾期、未繳附或資料不符者，該成績以零分計算。

伍、應試注意事項（詳細規範屆時請詳台灣金融研訓院網站及測驗入場通知書相關說明）

一、第一試(筆試)

- (一)請依測驗入場通知書所載日期及時間，持貼有本人相片之任一身分證件正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，四者擇一；其中駕照、護照須於有效期間內)至指定地點應試，未攜帶身分證件正本者，不得入場應試。
- (二)請依題型方式自備以下文具：
 - 1.答案卡：限用 2B 鉛筆畫記。
 - 2.答案卷：限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具。
- (三)應考人須按編定座位入座，作答前先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書之號碼、桌角號碼、遴選類組是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
- (四)應考人未依下列各項規定作答於答案卡，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
 - 1.請自備 2B 鉛筆、擦拭易淨之橡皮擦，切勿使用立可白或其他修正液。
 - 2.請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之畫記答案處作答，並完全塗滿，不可塗出方格外、方格內未塗滿、打×或打勾，畫記須粗黑、清晰，以免影響計分。
 - 3.如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損。
 - 4.每一試題有四個選項並為單選題，請選一個最適當答案，答錯不倒扣分數；未作答者，不予計分。
 - 5.答案卡須保持清潔完整，請勿折疊。
- (五)答案卷每人限使用一本，內頁不得自行撕毀，請應考人衡酌作答。
- (六)請勿於答案卡(卷)上書寫姓名、編號或其他不應有的文字、標記、符號等，亦不得私自將答案卡(卷)攜出試場，違反者該科以零分計。
- (七)應考人得自備簡易型電子計算器，但不得發出聲響，且不具財務、工程及儲存程式功能。應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

- (八)如有頂替代考、護航、帶小抄或偷看他人答案等違規情事，參加測驗之成績不予計分，並取消當次測驗應試資格。監試人員將其試卷及答案卡(卷)收起，並請其於座位上坐至測驗結束前 5 分鐘始得離場。
- (九)應考人應於測驗預備鈴響時依入場編號就座，除於第一節測驗開始 10 分鐘內得准許入場外，其餘各節均應準時入場；凡逾時者一律不得入場應試。
- (十)應考人務必遵守試場規則，第一節測驗結束前 5 分鐘及第二節測驗結束前 20 分鐘始得繳卷離場；測驗期間未經同意擅自離場者，該科以零分計。
- (十一)作答時，嚴禁使用電子通訊器材(如行動電話、微型耳機、呼叫器、電子字典、個人數位助理機等)違者該科以零分計；並請將電子通訊器材、鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，測驗中聲響者該科以零分計。
- (十二)聞測驗結束鈴響時即須停筆，不聽勸阻仍持續作答者將視為違規，並視情節輕重酌扣該科目成績 5 分至 20 分。
- (十三)其他測驗須知：詳如測驗入場通知書及試場張貼之試場規則所示，請應考人於應試前詳讀各有關規定，以免影響本身權益。
- (十四)應考人於每節測驗時間結束後，得向試場監試人員索取考畢之試題。各類科試題及選擇題答案於 101 年 4 月 2 日(星期一)12:00 起公告於台灣金融研訓院「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區。應考人對試題及答案如有疑義，請於 101 年 4 月 2 日(星期一)12:00 至 4 月 3 日(星期二)12:00 前至台灣金融研訓院網站試題疑義專區申請，逾期及其他方式申請恕不受理。

二、第二試(口試)

- (一)請依入場通知書所載日期及時間，攜帶「口試應攜帶及繳交證件」(詳簡章第 9、10 頁)至指定報到地點準時辦理報到；未攜帶身分證件正本者，不得入場應試。早到者恕不受理；凡逾時經唱名 3 次未到者視為棄權，不得以任何理由要求補測。
- (二)有關口試之流程、進行方式及應注意事項等將於 101 年 4 月 30 日(星期一)公告於台灣金融研訓院「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區，屆時請上網查詢。

陸、成績計算、加分規定及錄取方式

一、成績計算(各項成績均計算至小數點後二位，第三位四捨五入)：

(一)第一試(筆試)總成績：

- 1.各科原始分數滿分以 100 分計。
- 2.比例：普通科目佔第一試(筆試)成績 30%；專業科目佔第一試(筆試)成績 70%。
- 3.各科原始分數加權相加後，為第一試(筆試)成績。
- 4.第一試(筆試)成績與特殊身分加分之和為第一試(筆試)總成績。
- 5.依第一試(筆試)總成績順序，按各類組錄取名額 3 倍人數(不足 5 人以 5 人計)通知參加第二試(口試)；如第一試(筆試)總成績相同時，依序以(1)專業科目原始分數，(2)普通科目原始分數之高低決定排序。
- 6.凡筆試科目一科零分(含缺考)者或專業科目未達 50 分者，不得參加第二試(口試)。

(二)第二試(口試)成績：

- 1.口試成績滿分以 100 分計。
- 2.依下列與工作相關之構面進行綜合評分：
 - (1)儀態(包括禮貌、態度、舉止等)。
 - (2)語言表達與反應能力(包括聲調、言辭、理解、應變、溝通等)。
 - (3)才識(包括專業知識、技術與經驗、問題判斷與分析、志趣、領導等)。
 - (4)人格特質(包括價值觀、自信、抗壓、企圖心等)。

(三)甄試總成績計算：

- 1.專業職(三)：第一試(筆試)總成績佔甄試總成績 40%；第二試(口試)成績佔甄試總成績 40%，論文(或著作或計畫審查)成績佔甄試總成績 20%。
- 2.專業職(四)第一 二類：第一試(筆試)總成績佔甄試總成績 60%；第二試(口試)成績佔甄試總成績 40%。
- 3.甄試總成績相同者，依序以(1)第一試(筆試)總成績、(2)第二試(口試)成績之高低決定錄取排序；仍為同分者，則再依序以(1)專業科目原始分數，(2)普通科目原始分數之高低決定錄取排序。

二、加分規定：

- (一)具中華電信股份有限公司因公撫卹之遺眷(配偶或子女)或身心障礙或原住民身分報考者，**第一試(筆試)成績得加分 5%**。
- (二)各類組第一試(筆試)成績得加分名額限制：
 - 1.因公撫卹之遺眷者，不得超過該類組第二試名額之 20%，取其整數(如：類組代碼 C1501，第二試名額為 6 人，以 20%計為 1.2 人，取 1 人)。
 - 2.身心障礙或原住民身分者，採合併計算，不得超過該類組第二試名額之 2%。取其整數，倘不足 1 人時，以 1 人計(如：類組代碼 C1501，第二試名額為 6 人，以 2%計為 0.12 人，取 1 人)。
- (三)符合加分規定之報考者，如同時具備二種以上身分，其第一試(筆試)成績之加分，僅得擇一適用，請應考人選擇一種身分報名。

三、錄取方式：

- (一)依各類組甄試總成績高低擇優錄取，口試成績未達 70 分者，不予錄取。
- (二)不足額錄取之類組，名額不流用至其他類組。
- (三)逾通知報到期限而未報到者，即視為放棄，並註銷錄取資格，中華電信股份有限公司得視業務需要由報考同類組之應考人依總成績排序錄用。

柒、筆試成績查詢及複查申請

一、筆試測驗結果評定後，應考人若需申請複查，請於 101 年 4 月 30 日(星期一)9：00 起至 5 月 1 日(星期二)18：00 前至台灣金融研訓院「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區申請，逾期恕不受理。申請流程如下：

(一)至成績複查專區登錄，登錄時請輸入應考人之身分證字號及密碼。

(二)請點選欲複查之測驗科目。

(三)申請複查時須付工本費每科 50 元，另收取 25 元掛號郵資(如：複查一科為 75 元，複查二科為 125 元)，應考人請於繳費期限內繳款，本院提供下列繳款方式：

1.信用卡線上刷卡：刷卡失敗視同未繳交複查費，繳款期限至 101 年 5 月 1 日(星期二) 18：00 止。

2.金融機構 ATM 轉帳：繳款帳號請詳本院網站，繳款期限至 101 年 5 月 1 日(星期二) 24：00 止。選擇 ATM 轉帳方式繳款者，請於繳費第 3 個工作天後自行至台灣金融研訓院「中華電信股份有限公司 101 年從業人員遴選」專區/訂單查詢之網頁查詢付款狀態是否呈現已付款完成。

(四)應考人逾期繳款，本院除不受理該項複查申請外，並將進行退款；若應考人申請後未進行繳款者，則該項申請自動作廢。

二、申請複查成績以一次為限，選擇題部分係由電腦再重新閱卷；非選擇題部分係將各題所得之分數加總，應考人不得要求重新評閱或提供參考答案；應考人亦不得要求閱覽、複印答案卡(卷)或要求告知命題委員之姓名及其他有關資料。

三、未通過筆試測驗之應考人，如經複查結果其實際成績已達該類組筆試成績最低錄取標準者，即予更正筆試測驗成績，並通知該應考人參加第二試；原已通過筆試測驗之應考人，經複查發現其成績低於該類組筆試成績錄取標準者，則取消其參加第二試資格，該應考人不得異議

四、複查結果通知書預定於 101 年 5 月 4 日(星期五)以掛號郵寄方式通知申請人，並輔以手機簡訊通知。

捌、錄取人員分發及進用相關規定

一、僱用職階及待遇：

類別 職階職務	工務、資訊	業務
專業職(三)專員	月薪新台幣 45,000 元	
專業職(四)第一類專員	月薪新台幣 36,125 元	月薪新台幣 34,125 元
專業職(四)第二類專員	月薪新台幣 34,125 元	月薪新台幣 30,130 元

註：中華電信股份有限公司視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工紅利等。

二、遴選類組代碼 C1701、C1702、C1703、C1801、C1901、C1903、C2001、C2002、C2101、C2103、C2106、C2301、C2302、C2303、C2304、C2601、C2701、C2801、C2802 之錄取人員，由中華電信股份有限公司統一於 101 年 5 月 19 日(星期六)公開辦理分發作業，按各類組錄取人員成績優先順序及志願進行分發，當日未到場或未委託代辦者，於到場人員選擇結束後，由中華電信股份有限公司就各該類組剩餘職缺隨機分發，不得有異議。

三、試用：

(一)錄取人員自報到日起試用 6 個月，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及核薪要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；考核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

(二)如有隱瞞精神疾患，且足以妨礙工作者，中華電信股份有限公司得於試用期間予以解僱。

四、遴選類組代碼 C1704、C2005、C2104、C2105、C2106、C2107、C2108、C2702 之錄取人員分發報到後，服務未滿 5 年，不得請求調整服務單位；其餘類組服務未滿 2 年，不得請求調整服務單位。

五、錄取人員分發派任後，應配合公司業務需要，接受必要之工作調度(含輪值排班)。

六、錄取人員自報到日起服務未滿 3 年而自請離職者須償付違約金，試用期間離職或非歸責於錄取人員之事由離職者不須償付違約金。

服務未滿 1 年離職者須償付月薪 3 個月、1 年以上未滿 2 年離職者須償付月薪 2 個月、2 年以上未滿 3 年離職者須償付月薪 1 個月之違約金，前述月薪標準係以離職當月之職階待遇加職務待遇計算之。

七、中華電信股份有限公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定；經錄用應於原服務機構辦妥離職手續，依錄取之類組職缺分發新服務機構，除職階及待遇按簡章規定重新核定外，其他原有相關權益維持不變。

八、曾受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

九、體格檢查：

(一)錄取人員應於報到通知送達 14 日內，依勞工健康保護規則第 11 條規定項目實施一般體格檢查，並繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。中華電信股份有限公司現職人員報考錄取者，免繳交體格檢查表。

(二)報考 C1601 C2108 等類組人員，需具有正常之辨色力；色盲者視同體格檢查不合格。

玖、其他注意事項

一、應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以中華電信股份有限公司及台灣金融研訓院網站最新公告為準。

二、測驗當日如遇颱風、豪雨或其它不可抗拒之天災、巨變，敬請密切注意台灣金融研訓院網站所發佈之相關訊息，以確認本項測驗是否延期。