

遠東商業銀行「101 年基層行員招募」

甄 試 簡 章

受託辦理單位：財團法人台灣金融研訓院
地址：台北市中正區羅斯福路三段 62 號
電話：(02)33653737
服務時間：週一至週五，9:00~17:30
網址：<http://www.tabf.org.tw>
中華民國 101 年 3 月 19 日 公告

遠東商業銀行 101 年基層行員招募重要時程表

試別	要 項	時 間	備 註
第一試： 筆試	報名期間	101 年 3 月 19 日 09 : 00 至 4 月 19 日 18 : 00	一律採網路報名，逾期恕不受理。
	網路查詢入場通知書	101 年 4 月 30 日(星期一)	請於 101 年 4 月 30 日起至本院網站查詢測驗時間、試場位置及應試注意事項；請自行由網頁列印，不另行郵寄。
	測驗日期	101 年 5 月 5 日(星期六)下午	僅設台北考區
	試題疑義申請	101 年 5 月 7 日 12 : 00 至 5 月 8 日 18 : 00	應考人可於本院網站申請試題疑義，逾期恕不受理。
	測驗結果查詢	101 年 5 月 28 日(星期一)	應考人於本院網站公告開放查詢，不另行寄發書面通知。
	筆試成績複查申請	101 年 5 月 28 日 09 : 00 至 5 月 28 日 18 : 00	應考人可於本院網站申請複查，逾期恕不受理。
	寄發複查結果	101 年 5 月 31 日(星期四)	複查結果以限時掛號寄發並輔以簡訊通知。
第二試： 口試	第二試(口試)相關文件與應注意事項查詢	101 年 5 月 28 日(星期一)	請至台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區查詢及下載列印測驗時間、試場位置及應注意事項。
	測驗日期	101 年 6 月 2 日(星期六)	1. 僅設台北考區。 2. 請依入場通知書所載時間及地點攜身分證件正本辦理報到，凡逾時經唱名 3 次未到者視同棄權，未攜帶身分證件正本者不得入場應試。
	網路查詢甄選結果通知書	101 年 6 月 18 日(星期一)	請於 101 年 6 月 18 日起至本院網站查詢，錄取人員名單移請遠東商業銀行辦理後續進用事宜。

註：本簡章各項內容若有變更，以遠東商業銀行及本院網站最新公告為準！

壹、報考資格條件、錄取名額、筆試科目

一、共同資格條件：

(一)性別：不拘。

(二)年齡：不限。

二、本次甄試總計正取 33 名，備取 24 名，各甄試類組學歷及資格條件、工作內容與錄取名額，如下表：

甄試類組 (類組代碼)	學歷及 資格條件	工作內容	工作地區	正取名額	備取名額	第二試 (口試)名額
消費金融 客服專員 (C4201)	國內、外大 學(含學院) 畢業，且已 取得學士學 位以上證書	信用卡客戶各 項問題之處理 須配合輪班	北部地區	3	3	24
消費金融 業務專員 (C4202)		消費金融業務 開發與客戶維 繫		8	10	54
分行存匯人員 (C4203)	國內、外大 學(含學院) 畢業，且已 取得學士學 位以上證書	負責櫃台各項 存匯作業		10	5	54
個人金融 投資研究專員 (C4204)	國內、外研 究所畢業， 且已取得碩 士學位以上 證書	金融市場研究 分析及投資商 品建議		2	1	12
個人金融 產品行銷專員 (C4205)	國內、外研 究所畢業， 且已取得碩 士學位以上 證書	個人金融產品 行銷活動設計		2	1	12
理財專員 (C4206)	國內、外大 學(含學院) 畢業，且已 取得學士學 位以上證書	提供客戶財富 管理規劃及諮 詢服務		8	4	48

註：1.上表所列學歷須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

2.畢業證書如係國外學歷須加附中文譯本(可自行翻譯或委由翻譯社翻譯)；國外學歷應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人簽證。目前無我國駐外單位認證者，請及早申請，以免損及本身權益。

3. 101 年應屆畢業生得先行報考，惟如獲通知參加口試，應於口試當天切結說明可畢業

日；如獲錄取報到後，未能於 101 年 7 月 31 日(含)以前繳交畢業證書正本者，即取消聘用資格。所繳證件資料如有偽造、變造、資格不符或其他不實情事，應考人除應負法律責任外，於測驗前發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格。

三、筆試科目及題型，各甄試類組均測驗二科，如下表：

測驗科目	測驗內容	測驗題型
普通科目	含國文及英文	題型為選擇題
綜合科目	含會計學概要、貨幣銀行學概要、票據法概要、銀行法概要	題型為選擇題

貳、甄試方式

各類組之甄試分二試舉行：

(一)第一試(筆試)：各類組均考普通科目 1 科及綜合科目 1 科，共 2 科。

(二)第二試(口試)：依各類組應試人員第一試(筆試)成績順序，按簡章第 2 頁各類組第二試(口試)名額，擇優通知參加第二試(口試)。

參、報名期間及方式

一、報名期間：101 年 3 月 19 日(星期一)9：00 起，至 4 月 19 日(星期四)18：00 截止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)招考資訊及甄試簡章建置於遠東商業銀行(<http://www.feib.com.tw>)及台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區

(http://botexam.tabf.org.tw/tw/ptc_101feib)，請自行上網點閱或下載列印，不另行販售。

(二)一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名，為免網路擁塞，請儘早上網報名。

(三)請按照網路報名程序確實填寫各項報名資訊；報名資料應力求詳實，以免影響應考人權益。

(四)參加甄試人員請先詳閱簡章內容，僅可擇一類組報考，請慎重考慮後再報名，完成報名及繳費程序後，不得以任何理由要求退還報名費、變更甄試類組。

三、報名費：

(一)報名費用為新台幣 750 元整；報名費收據請於筆試入場通知書開放查詢之日起至筆試測驗結束後三個月內至本院網站首頁右下方「測驗收據列印」區下載列印，不另行寄發。

(二)繳費方式：報名後請儘速於繳款期限內完成繳款，請選擇下列任一種方式辦理，逾期繳款除不受理該項報名外，將進行退款：

1.線上刷卡：登錄報名資料後直接連結至信用卡刷卡網頁，繳款期限至 101 年 4 月 19 日 18：00 止，刷卡失敗視同未繳交報名費，請改為 ATM 匯款或至金融機構臨櫃匯款(匯款帳號可由本項甄試報名網頁/訂單查詢區查詢而得)。

2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 101 年 4 月 19 日 24：00 止。繳款帳號將顯示於報名網頁，請於上述期間內完成轉帳，手續費由應考人自行負擔。

(1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。

(2)轉帳前請確認金融卡是否有約定/非約定轉帳功能之設定，如因故未能於報名期限內轉帳成功，視同未完成報名程序。

3.臨櫃匯款：報名期間可至各金融機構全省各分行採臨櫃匯款方式繳費(請於 101 年 4 月 19 日 15：30 前辦理，逾期恕不受理)，匯款手續費由應考人自行負擔；請自行填寫電匯單，匯款單填寫相關資料如下：

(1)戶名：財團法人台灣金融研訓院

(2)解款行：兆豐銀行；分行別：南台北分行(分行代碼：0170309)

(3)帳號：線上報名訂單中所顯示之 14 位個人專用繳費帳號。

(三)確認是否完成繳費：

1.採線上刷卡方式繳款者，可立即於網頁上確認是否完成扣款。

2.採 ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已扣款完成。

3.採 ATM 轉帳及臨櫃匯款方式繳費者，請於繳費第 2 個工作天後再至台灣金融研訓院/遠東商業銀行 101 年基層行員招募專區/訂單查詢網頁，檢視付款狀態是否呈現「已付款完成」之狀態。

4.辦理 ATM 轉帳或臨櫃匯款完成後，不須傳真交易明細表至本院。

肆、測驗日期、時間及應攜帶、繳交證件資料

一、第一試(筆試)：101 年 5 月 5 日(星期六下午)

(一)測驗科目及時間：

節次	測驗科目	預備	測驗時間	題型及作答方式
第一節	普通科目	13：50	14：00-15：00	選擇題，限以 2B 鉛筆作答
第二節	綜合科目	15：30	15：40~17：10	

(二)測驗地點：僅設台北考區，試場詳細地址將公告於本院網站，應考人可於 101 年 4 月 30 日(星期一)後至台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區 (http://botexam.tabf.org.tw/tw/ptc_101feib)查詢測驗地點，並直接由網頁列印，不另行郵寄書面通知。

(三)請持貼有本人照片之身分證件正本(限新式國民身分證、駕照、護照、健保 IC 卡，四者擇一；其中駕照、護照須於有效期間內)；未攜帶身分證件正本者不得入場應試。

二、第二試(口試)：101 年 6 月 2 日(星期六)

(一)集中於台北地區舉辦，請至台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區查詢及下載列印測驗時間、試場位置及應注意事項。

(二)攜帶證件：第二試(口試)當日務必攜帶貼有本人照片之身分證件正本(限新式國民身分證、駕照、護照、健保 IC 卡，四者擇一；其中駕照、護照須於有效期間內)，未攜帶上述身分證件正本者不得入場應試。

(三)適性測驗：具參加第二試(口試)資格之應考人，請於 **101 年 5 月 28 日 09:00 至 101 年 5 月 30 日 17:30 前完成線上適性測驗**(相關細節將以 email 通知)。

(四)第二試(口試)報到時須繳交下列表格文件(各乙式三份；請直接以影印或粘貼於 A4 空白紙張上，審查後恕不退還)：

1.遠東商銀制式履歷表。(請上網填寫後列印，網址另以 email 通知)

2.信用狀況聲明書。(另以 email 提供)

3.新式國民身分證之正、反面影本。

4.最高學歷畢業證書影本。(101 年應屆畢業生，請填具切結書或提供校方出具可於 101 年 7 月 31 日(含)前畢業之證明文件)

畢業證書如係國外學歷須加附中文譯本；國外學歷應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人簽證。

5.其他相關資料：如金融證照、其他技能檢定、語言能力檢定、個人優良表現等資料(請用 A4 紙張影印)。

註：以上所繳證件影本及資料如有偽造、變造及其他不實情事，應考人除應負法律責任外，於測驗前發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格。

伍、應試注意事項(詳細規範屆時請詳閱本院網站及測驗入場通知書相關說明)

一、第一試(筆試)：

- (一)請依測驗入場通知書所載日期及時間，持貼有本人照片之身分證明文件正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，四者擇一；其中駕照、護照須於有效期間內)至指定地點應試；未攜帶身分證件正本者，不得入場應試。
- (二)應考人須按編定座位入座，作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書之號碼、桌角號碼、應試類組是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
- (三)應考人未依下列各項規定在答案卡上作答，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議：
 - 1.請應考人自備 2B 鉛筆、擦拭易淨之橡皮擦，切勿使用立可白或其他修正液。
 - 2.按試題之題號，依序在答案卡上同題號之畫記答案處作答，並完全塗滿，不可塗出方格外、塗滿一半、打×或打勾，畫記須粗黑、清晰，以免影響計分。
 - 3.如答案須更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損。
 - 4.每一試題有四個選項並為單選題，請選一個最適當答案，答錯不倒扣分數；未作答者，不予計分。
 - 5.答案卡須保持清潔完整，請勿折疊。
- (四)請勿於答案卡書寫姓名、編號或其他不應有的文字、標記等，亦不得私自將答案卷卡攜出試場，違反者該科成績以零分計。
- (五)應考人得自備簡易型電子計算機，但不得發出聲響，且不具財務、工程及儲存程式功能。應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- (六)如有頂替代考、護航、帶小抄或偷看他人答案等違規情事，參加測驗之成績不予計分，取消當次測驗應試資格。監試人員將其試卷及答案卡收起，請其於座位上坐至該節測驗結束前 5 分鐘始得離場。
- (七)應考人應於測驗預備鈴響時依入場通知書之編號就座，除第一節於測驗開始 10 分鐘內得准許入場外，其餘各節均須準時入場，凡逾時者一律不得入場應試。各節於測驗結束前 5 分鐘始得離場；測驗期間未經同意擅自離場

者，該科以零分計。

- (八)作答時，嚴禁使用電子通訊器材(如行動電話、呼叫器、電子字典、個人數位助理機等)違者該科以零分計；並請將電子通訊器材、鐘錶之鬧鈴及整點報時功能等關閉，測驗中響聲者該科以零分計。
- (九)測驗結束鈴響時即須停筆，不聽勸阻仍持續作答者將視為違規，並視情節輕重酌扣該科目成績 5 分至 20 分。
- (十)應考人於每節測驗時間結束後，得向試場監試人員索取考畢之試題。各類科試題及選擇題解答於 101 年 5 月 7 日 12：00 起於台灣金融研訓院網站公布。應考人對試題如有疑義，請於 101 年 5 月 7 日 12：00 至 5 月 8 日 18：00 前至台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區(http://botexam.tabf.org.tw/tw/ptc_101feib)申請，逾期及其他方式申請恕不受理。
- (十一)其他測驗須知：詳如測驗入場通知書所示，請應考人於應試前詳讀各有關規定，以免影響本身權益。

二、第二試(口試)：

- (一)請依入場通知書所載日期及時間，持貼有本人照片之身分證件正本(限國民身分證、駕照、護照、健保 IC 卡，四者擇一；其中駕照、護照須於有效期間內)及規定繳交文件至指定地點辦理報到，未攜帶身分證件正本者，不得入場應試。
- (二)早到者恕不受理；凡逾報到時間經唱名三次未到者視為棄權，不得以任何理由要求補測。
- (三)有關第二試之流程、進行方式及應注意事項等資訊，請至台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區查詢及下載列印測驗時間、試場位置及應注意事項。

陸、成績計算及錄取方式

一、成績計算(所有成績計算至小數點後二位，第三位四捨五入)：

- (一)第一試(筆試)成績：
 - 1.各科原始分數以 100 分計。
 - 2.比例：普通科目佔筆試成績 40%；綜合科目佔筆試成績 60%。
 - 3.兩科原始分數加權相加後為第一試(筆試)成績。
 - 4.如第一試(筆試)成績相同時，得增額通知參加第二試(口試)。
 - 5.筆試有一科零分(含缺考)者，不得參加第二試(口試)。
- (二)第二試(口試)成績：

1.口試成績滿分以 100 分計。

2.評分項目如下：

(1)儀態(包括禮貌、態度、舉止)。

(2)語言表達與反應能力(包括聲調、言辭、理解、應變、溝通等)。

(3)才識(包括專業知識、技術與經驗、問題判斷與分析、志趣、領導等)。

(4)職能項目/人格特質。

二、錄取方式：

(一)按第二試(口試)成績高低順序擇優錄取。

(二)相關錄取人員名單移請遠東商業銀行辦理後續進用/報到事宜。

柒、測驗結果

一、第一試(筆試)測驗結果通知書預定 101 年 5 月 28 日於台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區開放查詢，恕不另寄發書面通知。

二、通過第一試(筆試)之應考人，請至台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區查詢及下載列印第二試(口試)測驗時間、試場位置及應注意事項。

三、請應考人於 101 年 6 月 18 日起至台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區查詢錄取名單。

四、本院之測驗結果通知書若有疑義，以答案卡、口試應得正確分數為準，本院得更正之。

捌、筆試成績複查

一、第一試(筆試)測驗結果評定後，應考人若需申請複查，請於 101 年 5 月 28 日 9：00 至 5 月 28 日 18：00 前至台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區 (http://botexam.tabf.org.tw/tw/ptc_101feib)申請，逾期或以其它方式申請恕不受理。申請流程如下：

(一)至測驗成績複查專區登錄，登錄時請輸入應考人之身分證號碼及密碼。

(二)點選欲複查之筆試測驗科目。

(三)申請複查時須付工本費每科 50 元，另收取 25 元掛號郵資(如：複查一科為 75 元，複查二科為 125 元)，請於繳費期限內繳款，逾期或以其它方式申請恕不受理。本院提供下列繳款方式：

1.信用卡線上刷卡：繳款期限至 101 年 5 月 28 日 18：00 止，刷卡失敗視同未繳費。

2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 101 年 5 月 28 日 24：00 止，繳款帳

號請詳台灣金融研訓院網站。

3.選擇 ATM 轉帳方式繳款者，請於繳費第 2 個工作天後自行上網查詢付款狀態是否已繳費完成。

(四)應考人逾期繳款，本院除不受理該項複查申請外，並將進行退款；若應考人申請後未進行繳款者，則該項申請訂單逾期後將自動作廢。

二、申請複查成績以一次為限，選擇題部分係由電腦再重新閱卷。應考人不得要求重新評閱或提供參考答案；亦不得要求閱覽、複印答案卡或要求告知命題委員及其他有關資料。

三、未具參加第二試(口試)資格之應考人，如經複查結果其實際成績已達該類組第一試(筆試)最低錄取標準者，即予更正第一試(筆試)測驗成績，並通知該應考人參加第二試(口試)；原已通過第一試(筆試)測驗之應考人，經複查發現其成績低於該類組第一試錄取標準者，即取消其參加第二試(口試)資格，該應考人不得異議。

四、複查結果通知書預定以掛號郵寄方式通知應考人，並輔以手機簡訊通知。

玖、錄取及進用

一、錄取人員自榜示日起 3 個月內，由遠東商業銀行視業務需要及職缺狀況主動依序通知進用。惟正取、備取人員通知進用時，逾通知報到期限而未報到者，即視為放棄，並註銷錄取資格，一律不得請求保留(通知不到者亦同)。進用後先行試用，期滿考核合格正式僱用。

二、正取人員經全數通知進用完竣後，備取人員將視遠東商業銀行職員預算員額有空缺時，始遞補。

拾、福利待遇

行員享有固定底薪、午餐津貼、年終獎金、特別激勵獎金、員工紅利、勞健保及員工團體保險、退休金、員工優惠存款利率、員工持股信託、職工福利委員會補助等福利。

拾壹、其它注意事項

一、本項甄試有關訊息登載於網際網路，歡迎上網查閱。

遠東商業銀行(<http://www.feib.com.tw>)

台灣金融研訓院「遠東商業銀行 101 年基層行員招募」專區

(http://botexam.tabf.org.tw/tw/ptc_101feib)

二、應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以遠東商業銀行及台灣金融研訓院網站最新公告為準。

- 三、試務行政作業洽詢電話：台灣金融研訓院 測驗中心 (02)3365-3737；服務時間：週一至週五 9：00 17：30。
- 四、測驗當日如遇颱風、豪雨、地震等不可抗拒之天災，請密切注意台灣金融研訓院測驗證照(<http://www.tabf.org.tw/Exam>)首頁所發佈之訊息，以確認本項測驗是否延期。