

臺灣菸酒股份有限公司

101 年從業評價職位人員（相當第 5 工等）甄試

甄 試 簡 章

受託辦理單位:

財團法人台灣金融研訓院

地址：台北市中正區羅斯福路三段 62 號

電話：(02)33653737

服務時間：週一至週五 09:00~17:30

網址：<http://www.tabf.org.tw/Exam>

中華民國 101 年 5 月 25 日公告

中華民國 101 年 5 月 29 日修訂

中華民國 101 年 5 月 31 日修訂

**臺灣菸酒股份有限公司 101 年從業評價職位人員（相當第 5 工等）甄試
重要時程表**

試別	要 項	時 間	備 註
第一試： 筆試	報名期間	101 年 6 月 15 日(星期五)9：00 至 7 月 5 日(星期四)18：00	一律採線上報名作業，請注意繳款期限，逾期恕不受理
	網路查詢及列印測驗入場通知書	101 年 7 月 16 日(星期一)	請至台灣金融研訓院網站查詢測驗試場位置、編號，直接由網頁查詢及列印，不另行郵寄
	測驗日期	101 年 7 月 21 日(星期六)	設置台北、台中及高雄等三個考區；請詳閱簡章及測驗入場通知書上所載相關測驗規範
	試題與選擇題解答公告	101 年 7 月 23 日(星期一) 12:00	請至台灣金融研訓院網站查詢
	試題疑義申請	101 年 7 月 23 日(星期一)12：00 至 7 月 24 日(星期二)18：00	至台灣金融研訓院網站登入試題疑義申請，逾期及其它方式申請恕不受理
	筆試測驗結果查詢	101 年 8 月 13 日(星期一)	請至台灣金融研訓院網站查詢測驗結果，直接由網頁查詢及列印，不另行郵寄
	筆試成績複查申請	101 年 8 月 13 日(星期一)9：00 至 8 月 14 日(星期二)12：00	採網路申請，逾期恕不受理，複查成績以一次為限
	寄發複查結果	101 年 8 月 16 日(星期四)	複查結果以掛號寄發並輔以手機簡訊通知
第二試： 口試及體能測驗	網路查詢及列印測驗入場通知書	101 年 8 月 13 日(星期一)	請至台灣金融研訓院網站查詢測驗時間 試場位置及應注意事項
	測驗日期	101 年 8 月 19 日(星期日)	僅設台北考區；請詳細參閱入場通知書所載各類別之時間及地點辦理報到，凡逾時經唱名三次未到者視同棄權；請攜帶身分證件應試，未攜帶者不得入場
	錄取名單公告	101 年 8 月 24 日(星期五)	請至台灣金融研訓院網站查詢，相關錄取人員名單移請臺灣菸酒股份有限公司辦理後續進用事宜

註：本簡章各項內容若有變更，以臺灣菸酒股份有限公司及台灣金融研訓院網站最新公告為準。

壹、甄試類別、工作內容、工作地區及錄取名額

一、各類別工作內容、工作地點、錄取名額如下表(各類組錄取名額相互間不得流用)：

從業評價職位人員：以第 1 職等本薪 4 級（31,695 元）起支

甄試類別 (類別代碼)	工作內容	工作地區	錄取名額 (備取名額)
免稅店賣場服務人員 (C9901)	1.引導入出境旅客進入免稅店消費。 2.面對顧客推介及販售免稅商品。 3.銷售免稅商品之開單、收款及倉儲等之帳務處理。	全台	44 (22)
免稅店賣場服務人員 -原住民組 (C9902)		全台	2 (3)
免稅店賣場服務人員 -身心障礙組 (C9903)		全台	2 (3)
資訊技術員 A (C9904)	1.電腦、網路、資安、套裝軟體等之需求調查、協助安裝與驗收。 2.電腦、網路、資安、套裝軟體等之報修、調用等維運管理。 3.機房設備管理與網路權限設定、IP 分配。 4.資安檢查與電腦防毒軟體之安裝、病毒碼更新與清除及電腦 Windows 更新檢查。 5.資訊系統 (ERP、AP) 第一線系統操作問題排除與後送控管。 6.資訊系統 (ERP、AP) 第一線系統需求彙總與陳報。 7. ERP 月結跟催稽核表執行與管控。 8.資訊系統 (ERP、AP) 需求變更測試、推廣與教育訓練。 9.協助 ERP 權限管理。 10.工廠、營業處資訊業務推廣與應用。 11.協助檢查報廢電腦是否依規定清除相關資料。 12.協助資訊處辦理交辦事項。	全台	4 (4)

甄試類別 (類別代碼)	工作內容	工作地區	錄取名額 (備取名額)
資訊技術員 B (C9905)	1.電腦、網路之需求調查、協助安裝與驗收。 2.電腦、網路、資安等之報修、調用等維運管理。 3.資安檢查與電腦防毒軟體之安裝、病毒碼更新與清除及電腦 Windows 更新檢查。 4.資訊系統 (ERP、AP) 第一線系統操作問題排除與後送控管。 5.資訊系統 (ERP、AP) 第一線系統需求彙總與陳報。	全台	5 (5)
資訊技術員 B -原住民組 (C9906)	6.資訊系統 (ERP、AP) 需求變更測試、推廣與教育訓練。 7.協助檢查報廢電腦是否依規定清除相關資料。 8.協助資訊處辦理交辦事項。 9.營業所相關業務(各營業處轄區店頭商化、商品陳列、鋪點查核及活動調查等業務。若須從事外勤工作，如使用自有車輛本公司將補貼油料費用)。	全台	1 (3)
化工技術員 (C9907)	1.從事酒類製儲、製酒原料處理、容器洗驗等。 2.微生物培養、化驗分析及酒類之糖化、發酵、蒸餾、儲酒、調合等作業。 3.從事半成品、成品之取樣、檢驗、紀錄、計算及繪製管制圖等，以達成產品品質標準化等作業。 4.菸品製程條件控制、香味料調配、溫濕度及水份檢測控管、原料進出。 5.啤酒品評成品分析、驗收啤酒原料、樣品比對及實驗分析。	全台	12 (12)
電氣技術員 (C9908)	1.從事電氣設備之檢修、安裝、電氣器具裝修及保養各種電機設備。 2.擔任變電設備之裝配修理，配電室輪班作業，使用變電設備供應全廠電源。 3.各種自動工業儀表校正、維護及各項電機設備之保養、大修。	全台	2 (3)
機械技術員 (C9909)	1.酒類、啤酒類包裝設備操作保養，包裝機械之清理、保養、維修等工作。 2.製菸設備（包括輸送、滾筒、切割、高速傳動裝置及包裝機器等）操作與維修保養。	全台	17 (17)
機械技術員 -原住民組 (C9910)	3.從事製瓶各種原料之調和、堆送，瓶模之洗刷防鏽、磨光等作業與相關機器設備之清理維護等作業	全台	4 (4)

甄試類別 (類別代碼)	工作內容	工作地區	錄取名額 (備取名額)
電子電機人員 (C9911)	1.製菸、酒、製瓶電子控制系統(包括電控線路查修、PLC、圖控及電機自動控制等)的操作、維修與保養。 2.從事各電氣自動控制設備,工業儀器等電子器材機具設備之安裝調整及修護保養等。	全台	10 (10)
鍋爐技術員 (C9912)	操作燃油鍋爐及其附屬設備,軟水處理,調整蒸氣供應量以及設備保養、環境清潔等作業。	全台	1 (3)
冷凍技術員 (C9913)	運轉冷凍機及水壓縮空氣、二氧化碳、無菌水、釀造用水、空氣調節之供應等。	全台	1 (3)
印刷技術員 (C9914)	從業印鐵設備操作、保養、維修等工作。	全台	1 (3)
護士 (C9915)	執行員工健康督導、提供一般醫療服務等護理保健工作,另需進出生產現場協助處理意外傷害等緊急應變處理。	全台	1 (3)
訪銷員 (C9916)	1.各營業處轄區店頭商化、商品陳列、鋪點查核及活動調查等業務。 2.須從事外勤工作,如使用自有車輛本公司將補貼油料費用。	全台	48 (24)
訪銷員 -原住民組 (C9917)		全台	6 (6)
駕駛員 (C9918)	錄取人員於進用後均需擔任外勤駕駛工作,並需配合假日出勤及臨時勤務指派,不得藉故拒絕或以任何事由申請轉調機關內勤行政工作。	全台	2 (3)
農化技術員 (C9919)	酒類產品等新商品化驗分析、評估、開發與專案管理,並需配合連續性的試驗工作。	全台	2 (3)
合計			165

註 1：上表工作地區標示『全台』者，詳細工作地點將於第二試(口試)前公告，且須視臺灣菸酒股份有限公司業務及人力配置需求，依甄試成績高低及錄取人員志願等因素綜合考量後派任至相關營業據點或工廠服務。

註 2：各類組錄取名額相互間不得流用。

二、各類別所需具備報名資格、測驗科目、證照資格(輪班狀況)條件如下表：

甄試類別	報名資格(均須符合)	測驗科目與 佔第一試(筆試)成績比例	輪班狀況
免稅店賣場服務人員	教育部認可之國內、外專科學校以上學校畢業，且已取得證書者	1.共同科目：國文 10% 2.專業科目 1：商用英文 45% 3.專業科目 2:行銷學概要 45% 註：商用英文測驗題型包含中翻英、情境式簡答題。	輪班制
免稅店賣場服務人員-原住民組			
免稅店賣場服務人員-身心障礙組			
資訊技術員 A		1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：資訊管理 45% 3.專業科目 2：網路管理及資料庫管理 45%	無
資訊技術員 B	1.教育部認可之國內、外專科學校以上學校畢業，且已取得證書者	1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：資訊管理 45% 3.專業科目 2：行銷學 45%	需配合假日或夜間工作。
資訊技術員 B-原住民組	2.證照【以下擇一即可】： (1)具備汽車駕照 (2)機車(輕型機器腳踏車以上)駕照		
化工技術員	教育部認可之國內、外高中(職)以上學校畢業，且已取得證書者	1.共同科目(國文、英文)：10% 2.專業科目 1：普通化學 45% 3.專業科目 2：分析化學 45%	輪三班
電氣技術員	1.教育部認可之國內、外高中(職)以上學校畢業，且已取得證書者 2.證照【以下擇一即可】： (1)配線技術士(室內或工業)乙級以上 (2)甲種電匠證照	1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：電子學 45% 3.專業科目 2：電工原理 45%	輪三班

甄試類別	報名資格(均須符合)	測驗科目與 佔第一試(筆試)成績比例	輪班狀況
機械技術員	教育部認可之國內、外高中(職)以上學校畢業，且已取得證書者	1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：工程力學 45% 3.專業科目 2：機械製造與機械材料 45%	輪三班
機械技術員-原住民組			
電子電機人員		1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：電子學 45% 3.專業科目 2：自動控制 45%	輪三班
鍋爐技術員	1.教育部認可之國內、外高中(職)以上學校畢業，且已取得證書者 2.證照【以下擇一即可】： (1)鍋爐(操作)技術士乙級以上 (2)乙級(以上)鍋爐操作人員訓練結業證書	1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：機械材料 45% 3.專業科目 2：工程力學 45%	輪三班
冷凍技術員	1.教育部認可之國內、外高中(職)以上學校畢業，且已取得證書者 2.證照【以下擇一即可】： (1)冷凍空調裝修技術士乙級以上 (2)冷凍空調工程技師	1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：機械材料 45% 3.專業科目 2：工程力學 45%	輪三班
印刷技術員	教育部認可之國內、外高中(職)以上學校畢業，且已取得證書者	1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：印刷學 45% 3.專業科目 2：印刷適性 45%	輪二班

甄試類別	報名資格(均須符合)	測驗科目與 佔第一試(筆試)成績比例	輪班狀況
護士	1.教育部認可之國內、外高中(職)以上學校畢業，且已取得證書者 2.證照【以下擇一即可】： (1)公務人員考試及格。(護士或護理師類科) (2)專門職業及技術人員考試及格。(護士或護理師類科) (3)考試院護士或護理師考試檢覈及格。	1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：護理學概要 45% 3.專業科目 2：基礎醫學概要 45%	無
訪銷員	1.教育部認可之國內、外高中(職)以上學校畢業，且已取得證書者 2.證照【以下擇一即可】： (1)具備汽車駕照 (2)機車(輕型機器腳踏車以上)駕照	1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：企業管理概論 45% 3.專業科目 2：商用電腦概論 45%	需配合假日或夜間工作。
訪銷員-原住民組			
駕駛員	1.教育部認可之國內、外高中(職)以上學校畢業，且已取得證書者 2.工作經驗：實際駕駛營業大客車一年以上經驗者。 3.證照：具備職業大客車駕照。 4.其他文件： (1)駕駛人經歷證明、 (2)汽車駕駛執照審查證明書。 (3)警察刑事紀錄證明(良民證)、 (4)近一年內符合道路交通安全規則第 64 條及第 64-1 條規定之體格檢查表(需經公立醫院或衛生機關或公路監理機關指定之醫院、診所、團體為之)。	1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：交通法規、法律常識 45% 3.專業科目 2：車輛機械常識、駕駛職業道德 45%	需配合假日或夜間工作。
農化技術員	教育部認可之國內、外高中(職)以上學校畢業，且已取得證書者	1.共同科目：國文、英文 10% 2.專業科目 1：生物化學(含微生物學)45% 3.專業科目 2：普通化學(含分析化學) 45%	需配合連續性的試驗工作。

【請注意】

- 1.上表所列學歷須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。
- 2.畢業證書如係國外學歷須加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人認證。目前**若尚未經前述單位驗(認)證者，請及早申請，以免損及本身權益。**
- 3.以上所列畢業證書及各類組需具備之專業證照、訓練結業證明、考試合格證明等資格條件限於**第二試前一日(101年8月18日)前取得。**
- 4.應考人依報考類別，符合以上資格條件者，得先行報考；報考者須通過第一試(筆試)後，始得參加第二試(口試及體能測驗)。通知參加第二試(口試及體能測驗)者，於第二試(口試及體能測驗)報到時須繳驗相關證明文件。
- 5.本項甄試應試資格係採甄試報名後審查，應考人所繳交各種證件影本及資料如有資格不符、偽造、變造或其他不實情事，應考人應負法律責任。於甄試期間發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於甄試完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格。

二、其他共同資格條件：

(一)國籍：具有中華民國國籍者，且不得兼具外國國籍。

(二)性別：不拘。

(三)年齡：不限。

(四)依臺灣菸酒股份有限公司工作規則及人事規章相關規定，有下列情形之一者，將不予進用：

- 1.犯內亂罪、外患罪經判決確定或通緝有案尚未結案者。
- 2.曾服公職有貪污行為經判決確定或通緝有案尚未結案者。
- 3.犯前二款以外之罪，判處有期徒刑以上之刑確定，尚未執行或執行未畢者。
- 4.受監護宣告或輔助宣告，尚未撤銷者。
- 5.依本公司「本公司專案精簡人員處理要點」辦理優惠離退者。

四、甄試方式：採以下兩階段進行：

(一)第一試(筆試)：

- 1.共同科目佔第一試(筆試)成績 10%，為四選一單選題。
- 2.專業科目測驗內容第一試(筆試)成績比例請參閱簡章第 5~7 頁說明，除免稅店賣場服務人員專業科目 1：商用英文，考試題型為中翻英、情境式簡答題外，其餘均為四選一單選題。

(二)第二試(口試及體能測驗)：依第一試(筆試)成績高低順序，按各類組錄取名額 3 倍人數(不足 5 人以 5 人計)通知參加第二試。本次招募之從業評價職位人員(免稅店賣場服務人員、資訊技術員、護士、訪銷員、駕駛員除外)，第

二試皆須先進行口試，再進行體能測驗(負重 25 公斤沙包跑走 50 公尺)。

貳、報名及繳費

一、報名期間：101 年 6 月 15 日(星期五)9：00 起，至 101 年 7 月 5 日(星期四) 18：00 截止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)本項招考資訊及甄試簡章同時建置於臺灣菸酒股份有限公司 (<http://www.ttl.com.tw>) 及台灣金融研訓院測驗證照網頁 (<http://www.tabf.org.tw/Exam>)，請自行上網點閱或下載列印，不另行販售。

(二)一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名，為免網路壅塞，請儘早上網報名。

(三)請按照網路報名程序確實填寫各項報名資訊；報名資料應力求詳實，以免影響個人權益。行動不便之報名者，務請於網路報名時勾選註記，俾便安排合適之試場。

(四)參加甄試人員請先詳閱簡章內容，僅可擇一類組報考，請慎重考慮後再報名；**完成報名及繳費程序後，不得以任何理由要求退還報名費、變更類組。**

三、報名費用及繳費方式：

(一)報名費用為新台幣 850 元整，報名費收據請於筆試入場通知書開放查詢之日起至筆試測驗結束後三個月內至本院測驗證照網頁/收據列印下載列印，不另行寄發。

(二)繳費方式：請選擇下列任一種方式辦理，報名後請儘速於繳款期限內完成繳款(逾期繳款者恕不受理報名，將另行辦理退款)：

1.線上刷卡：登錄報名資料後直接連結至華南銀行信用卡刷卡網頁，繳款期限至 101 年 7 月 5 日 18:00 止，刷卡失敗視同未繳交報名費，請改為 ATM 轉帳或至金融機構臨櫃匯款(匯款帳號可由本項甄試報名網頁/訂單查詢區查詢)。

2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 101 年 7 月 5 日 24:00 止，逾期恕不受理。繳款帳號將顯示於報名網頁，請於上述期間內完成轉帳，轉帳手續費由應考人自行負擔。

(1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，**每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。**

(2)轉帳前請確認金融卡是否有非約定轉帳功能之限制，如因故未能於報名期限內轉帳成功，視同未完成報名程序。

(3)匯款行：兆豐銀行，銀行代號：017。

3.臨櫃匯款：可至金融機構全省各分行臨櫃匯款，繳款期限至 101 年 7 月 5

日 15:30 止，逾期恕不受理。匯款時，請自行填寫電匯單，填寫相關資料如下：

(1)戶名：財團法人台灣金融研訓院

(2)解款行：兆豐銀行；分行別：南台北分行；分行代碼：0170309

(3)帳號：線上報名訂單中所顯示之 14 位數個人專用繳費帳號。

(三)確認是否完成繳費：

1.採線上刷卡方式繳款者，可立即於網頁上確認是否完成扣款。

2.採 ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已扣款完成，不須傳真交易明細表至本院。另因 ATM 轉帳需 1 個工作天方才入帳，請於繳費第 2 個工作天後再至本院報名網頁查詢付款狀態是否呈現「已付款完成」狀態。

四、具有下列特殊身分者，須於 101 年 7 月 5 日(含)以前，將下列相關證明文件以限時掛號郵寄至「10099 台北郵政 30-110 號信箱臺灣菸酒 101 年從業評價職位人員甄試專案組收」，經資格審查合格後始享有加分優待：

(一)以「原住民」身分報考者，須繳驗附記原住民身分之戶籍謄本 1 份。

(二)以「身心障礙」身分報考者，須繳驗身心障礙手冊正反面影本 1 份。

註：前述證明資料以郵戳為憑，凡逾期、未繳附或經審查資格不符者，改為一般身分應考，不得享有加分優待，報名原住民組或身心障礙組者取消應試資格。

參、測驗日期、時間及應攜帶、繳交證件資料

一、第一試(筆試)測驗日期：101 年 7 月 21 日(星期六)

節次	測驗科目	預備	測驗時間
第一節	共同科目	8:30	8:40~9:40
第二節	專業科目 1	10:10	10:20~11:50
第三節	專業科目 2	13:10	13:20~14:50

註 1：共同科目題型為四選一單選題，以 2B 鉛筆畫記作答。

註 2：專業科目 1：除免稅店賣場服務人員為非選擇題，以藍、黑色原子筆(鋼筆)於答案卷上作答外；其餘類組為四選一單選題，以 2B 鉛筆畫記作答。

註 3：專業科目 2：均為四選一單選題，以 2B 鉛筆畫記作答。

(一)設台北、台中、高雄考區，試場詳細地址將公告於本院網站，應考人可於 101 年 7 月 16 日後至本院測驗證照網頁臺灣菸酒股份有限公司 101 年甄試專區 (<http://www.tabf.org.tw/Exam>)查詢測驗地點，並直接由網頁列印入場通知書，不另行郵寄書面通知書。

(二)請持貼有本人照片之任一身分證件正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，四者擇一；其中駕照、護照須於有效期限內)入場應試；**未攜帶身分證正本者，不得入場應試。**

二、第二試(口試及體能測驗)測驗日期：101 年 8 月 19 日(星期日)

(一)測驗地點以**台北地區**為測驗地點，應考人可於 101 年 8 月 13 日(星期一)至本院測驗證照網頁臺灣菸酒股份有限公司 101 年甄試專區 (<http://www.tabf.org.tw/Exam>)查詢測驗地點，並直接由網頁列印，不另行郵寄書面通知書。

(二)測驗當日須繳驗以下證明資料(各乙式三份；請直接以影印或粘貼於 A4 空白紙張上，審查後恕不退還)：

- 1.各項文件資料檢核表(請從網站甄試專區下載填寫)。
- 2.個人相關資料，含個人資料表、自傳及國籍具結書(請從網站甄試專區下載填寫)。
- 3.新式國民身分證正反面影印本。
- 4.畢業證書影本(如係國外學歷須請加附中文譯本；國外學歷畢業證書影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人認證；目前無我國駐外單位驗(認)證者，請及早申請，以免損及本身權益)。
- 5.應考人最高學歷之原畢業學校核章註明畢業成績之全份學業成績單影本。
- 6.依各類別報考資格須具備證照影本。
- 7.駕駛員(類組代碼 C9918)須檢附資料如下：
 - (1)工作經驗證明影本：包含「勞工保險被保險人投保資料表(明細)」及服務機構所開立之在職證明、離職證明等，並請服務機構加註工作部門及職務內容。
 - (2)警察刑事紀錄證明(俗稱良民證)正本：(申請日期須為 101 年 5 月 15 日以後始為有效)，刑事紀錄證明請至縣(市)警察局申請(核發約需 7 日，請儘早申請)。
 - (3)駕駛人經歷證明、汽車駕駛執照審查證明書正本：請至各公路監理機關申請(申請日期須為 101 年 5 月 15 日以後始為有效)。
 - (4)體格檢查表：繳交一年內符合道路交通安全規則第 64 條及第 64-1 條規定之體格檢查表(需經公立醫院或衛生機關或公路監理機關指定之醫院、診所、團體為之)。
- 8.其他相關資料：如其他技能檢定、語言能力檢定、個人優良表現等資料(作為口試「才識」項目評分之參考依據，故請儘量提供)。

註：1.本項甄試應試資格係採甄試報名後審查，應考人所繳交各種證件影本

及資料如有資格不符、偽造、變造或其他不實情事，應考人應負法律責任。於甄試期間發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於甄試完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格。

2.各類別所要求學歷及工作經驗年資等資格限於第二試前一日(101 年 8 月 18 日)之前取得。

肆、應試注意事項(詳細規範請詳本院網站及測驗入場通知書相關說明)

一、第一試(筆試)：

- (一)請依入場通知書所載日期及時間，持貼有本人照片之任一身分證件正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，四者擇一；其中駕照、護照須於有效期限內)入場應試；未攜帶身分證件正本者，不得入場應試。
- (二)請依題型方式自備以下文具以利作答：
 - 1.答案卡：用 2B 鉛筆畫記。
 - 2.答案卷：限用藍、黑色鋼筆或原子筆作答，可使用修正帶(液)等文具。
- (三)應考人員須按編定座位入座，作答前先檢查答案卡(卷)、筆試入場通知書號碼、桌角號碼、應試類組是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
- (四)答案卡未依下列各項規定作答，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。答案卡依下列方式處理之：
 - 1.請應考人自備 2B 鉛筆、擦拭易淨之橡皮擦，切勿使用立可白或其他修正液。
 - 2.請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之畫記答案處作答，並完全塗滿，不可塗出方格外、塗滿一半、打×或打勾，畫記請粗黑、清晰，以免影響計分。
 - 3.如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損。
 - 4.每一試題有四個選項並為單選題，請選一個最適當答案，答錯不倒扣分數；未作答者，不予計分。
 - 5.答案卡須保持清潔完整，請勿折疊。
- (五)請勿於答案卡(卷)書寫姓名、編號或其他不應有的文字、標記、符號等，亦不得私自將答案卡攜出試場，違反者該科成績以零分計。
- (六)答案卷每人每節限使用一本，內頁不得自行撕毀，請應考人衡酌作答。
- (七)應考人得自備簡易型電子計算機，但不得發出聲響，且不具財務、工程及儲存程式功能。應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該

節測驗結束後歸還。

- (八)如有頂替代考、護航、帶小抄或偷看他人答案等違規情事，參加測驗之成績不予計分，取消該節測驗應試資格。監試人員收回其試卷與答案卡(卷)後，請其於座位上坐至該測驗測驗可離場時間方得離場。
- (九)應考人應於測驗預備鈴響時依入場通知書之編號就座，除於第一節測驗開始 10 分鐘內得准許入場外，其餘各節均應準時入場；凡逾時者一律不得入場應試。
- (十)各節測驗結束前 5 分鐘始得離場，測驗結束前離場者，測驗題目應隨答案卡(卷)一併繳回，不得攜出試場，違反者該科以零分計；測驗期間未經同意擅自離場，該科以零分計。
- (十一)測驗期間嚴禁使用電子通訊器材（如行動電話、微型耳機、呼叫器、電子字典、個人數位助理機等），違者該科以零分計；並請將電子通訊器材、鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，於測驗中聲響者，該科以零分計算，故建議最好將電池取下。
- (十二)測驗結束鈴響時即須停筆，不聽勸阻仍持續作答者將視為違規，並視情節輕重酌扣該科目原始成績 5 分至 20 分。
- (十三)其他測驗須知：詳如筆試入場通知書及試場張貼之試場規則所示，請應考人員於應試前詳讀各有關規定，以免影響本身權益。
- (十四)應考人於每節測驗時間結束後，得向試場監試人員索取考畢之試題。各類科試題及選擇題答案於 101 年 7 月 23 日(星期一)中午 12 時起於台灣金融研訓院網站公布。應考人對試題及答案如有疑義，請於 101 年 7 月 23 日(星期一)12:00 至 7 月 24 日(星期二)18:00 前至本院測驗證照網頁臺灣菸酒股份有限公司 101 年甄試專區 (<http://www.tabf.org.tw/Exam>)申請，逾期及其他方式申請恕不受理。

二、第二試(口試及體能測驗)

- (一)請依入場通知書所載日期及時間，持貼有本人照片之任一身分證件正本(限新式國民身分證、駕照、護照或健保 IC 卡，四者擇一；其中駕照、護照須於有效期限內)入場應試；未攜帶身分證件正本者，不得入場應試。早到者恕不受理；凡逾時(報到時間)經唱名 3 次未到者視為棄權，不得以任何理由要求補測。
- (二)有關口試及體能測驗之流程、進行方式及應注意事項等將於 101 年 8 月 13 日(星期一)於本院測驗證照網頁臺灣菸酒股份有限公司 101 年甄試專區公告，屆時請上網查詢。

伍、成績計算(各項成績取小數點後二位數，第三位數採四捨五入法進入第二位數)：

一、第一試(筆試)總成績：

- (一)各科原始分數以 100 分計，缺考之科目，以零分計算。
- (二)第一試(筆試)成績加權計算方式：共同科目佔 10%；專業科目測驗內容及第一試(筆試)成績比例請參閱簡章第 5~7 頁說明，各科原始分數加權相加後為第一試(筆試)成績。
- (三)優惠加分：以「原住民」、「身心障礙」身分報考，經檢具身分證明屬實者，其第一試(筆試)成績加計 10%為第一試(筆試)總成績；若同時具有前述二種身分者，仍以加計 10%列計。
- (四)第一試(筆試)成績有下列情形者，不得參加第二試(口試)：
 - 1.有一科目為零分或缺考者。
 - 2.專業科目之原始分數平均未達 50 分者。

二、第二試(口試及體能測驗)：

(一)第二試(口試)成績以 100 分計，並依下列與工作相關之構面進行綜合評分：

- (1)儀態(包括禮貌、態度、舉止等)
- (2)語言表達與反應能力(包括聲調、言辭、理解、應變、溝通等)
- (3)才識(包括專業知識、技術與經驗、問題判斷與分析、志趣、領導等)
- (4)人格特質(包括價值觀、自信、抗壓、企圖心等)

(二)第二試(體能測驗)：本次招募之從業評價職位人員(免稅店賣場服務人員、資訊技術員、護士、訪銷員、駕駛員除外)需進行體能測驗。

- 1.第二試(體能測驗)於口試當天舉行，採合格制，不合格者不予錄取。
- 2.體能測驗方式：負重 25 公斤沙包跑走 50 公尺

施 測 簡 述	合 格 標 準
1.肩扛(或手抱)25 公斤沙包,跑走 50 公尺(直線 25 公尺越過折返點返回) 2.測試時戴護膝、護肘、手套 3.測試過程中如需休息，可將沙包放於地面，但時間仍照算 註：測試過程中發生下列情形即為不合格： (1)未依規定繞過折返點 (2)將沙包拖行、滾動等非適當之動作 (3)跑走時間超過合格標準	時間在 17.00 秒(含)以內

備註：參加體能測驗時，須穿著運動服(或輕便服裝)及運動鞋，不得以赤腳應考。

三、甄試總成績計算：

- (一)第一試(筆試)總成績佔甄試總成績 70%，凡筆試科目有一科成績為零分(含缺考)者、專業科目之原始分數平均未達 50 分者，不予錄取。
- (二)第二試(口試及體能測驗)，體能測驗為合格制，不合格即不予錄取；第二試(口試)成績占甄試總成績 30%，口試成績未達 60 分者，不予錄取。

陸、測驗結果及錄取方式

- 一、第一試(筆試)總成績預定 101 年 8 月 13 日(星期一)於台灣金融研訓院網站開放查詢(網址：<http://www.tabf.org.tw/Exam>)，恕不另行寄發測驗結果通知書。
- 二、擇優錄取順序：
依應考人第一試(筆試)總成績順序，按各類組(以代碼區分)錄取名額 3 倍之人數(不足 5 人以 5 人計)通知參加第二試(口試及體能測驗)。如第一試(筆試)總成績相同時，依序以專業科目 1、專業科目 2 原始分數之高低決定能否參加第二試之排序，再相同者增額參加第二試(口試及體能測驗)。
- 三、依甄試總成績高低擇優錄取，錄取總成績相同者依序以 1.第一試(筆試)總成績；2.第一試(筆試)專業科目 1 原始成績；3.第一試(筆試)專業科目 2 原始成績之高低決定錄取。
- 四、各類組錄取名額相互間不得流用。
- 五、第二試(口試及體能測驗)甄試結果預定於 101 年 8 月 24 日(星期五)於台灣金融研訓院網站開放查詢(網址：<http://www.tabf.org.tw/Exam>)。相關錄取人員名單及資料移請臺灣菸酒股份有限公司辦理後續進用事宜。

柒、筆試成績複查

- 一、筆試測驗結果評定後，應考人若需申請複查，請於 101 年 8 月 13 日(星期一) 9:00 至 101 年 8 月 14 日(星期二)12:00 前至台灣金融研訓院網站測驗臺灣菸酒股份有限公司 101 年甄試專區申請，逾期恕不受理。申請流程如下：
 - (一)至成績複查專區登錄，登錄時請輸入應考人之帳號(身分證號碼)及密碼。
 - (二)請點選欲複查之測驗科目。
 - (三)申請複查時須付工本費每科 50 元，另收取 25 元掛號郵資(如：複查一科為 75 元，複查二科為 125 元)，應考人請於繳費期限內繳款，本院提供下列繳款方式：
 - 1.信用卡線上刷卡：刷卡失敗視同未繳交複查費，繳款期限至 101 年 8 月 14 日 12:00 止。
 - 2.金融機構 ATM 轉帳：繳款帳號請詳本院網站，繳款期限至 101 年 8 月 14 日 24:00 止。選擇 ATM 轉帳方式繳款者，請於繳費 3 個工作天後自行上網查詢付款狀態是否已繳費完成。
 - (四)應考人逾期繳款，本院除不受理該項複查申請外，並將進行退款；若應考人申請後未進行繳款者，則該項申請訂單逾期後將自動作廢。
- 二、申請複查成績以一次為限，選擇題部分係由電腦再重新閱卷；非選擇題部分係將各題所得之分數加總，不得要求重新評閱或提供參考答案；應考人亦不得要

求閱覽、複印答案卡(卷)或要求告知命題委員、口試委員之姓名及其他有關資料。

- 三、未通過筆試測驗之應考人，如經複查結果其實際成績已達該類別可進入第二試(口試及體能測驗)最低成績者，即予更正筆試測驗成績，並通知該應考人參加第二試；原已進入第二試(口試及體能測驗)之應考人，經複查發現其成績低於該類別可進入第二試最低成績者，即取消其參加第二試資格，該應考人不得異議。
- 四、複查結果通知書預定於 101 年 8 月 16 日(星期四)以掛號郵寄方式通知申請人，並輔以手機簡訊通知。

捌、錄取及進用

- 一、本項甄試應試資格係採甄試報名後審查，應考人所繳交各種證件影本及資料如有資格不符、偽造、變造或其他不實情事，應考人應負法律責任。於甄試期間發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於甄試完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，撤銷其錄取資格。
- 二、錄取人員由臺灣菸酒股份有限公司視業務需要及職缺於錄取名單公告後依序進用(預定報到日期為 101 年 9 月 10 日(星期一))；惟以收到臺灣菸酒股份有限公司錄取通知為憑。逾通知報到期限而未報到者，即視為放棄，並註銷錄取資格，一律不得請求保留。進用人員到職須經 6 個月實習，如品行欠佳、工作適應不良、或有其他不堪勝任事由者，得隨時停止實習；實習期滿考核成績合格者，取得進用資格。

錄取人員進用後，於備取有效期間內，不得申請調動，並立同意書。

- 三、備取人員有效期間為自正取人員報到之日起 6 個月內，於 6 個月內未接獲臺灣菸酒股份有限公司通知者即取消備取資格。

四、錄取人員於分發報到時須繳驗：

- (一)新式國民身分證正本。
- (二)畢業證書正本(如係國外學歷須請加附中文譯本，並應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人簽證)。
- (三)需繳交 3 個月內公立醫院體檢報告。
- (四)其他依臺灣菸酒股份有限公司錄取報到通知上所載之相關證明文件。

- 五、凡經錄取分發後，錄取人員如有下列情形之一經查證屬實者，將不予分發進用或即予終止勞動契約：

- (一)依法停止任用、受休職處分尚未期滿或因案停止職務其原因尚未消滅者。
- (二)褫奪公權尚未復權者。

(三)現受刑事追訴尚未結案者

(四)經合格醫師證明有精神病者。但經中央衛生主管機關評鑑合格醫院開具醫療證明書，並由精神科專科醫師診斷為「病人規律用藥治療，病情穩定，無明顯精神病症狀」者，不在此限。

(五)患有法定傳染病未經治癒且須強制隔離治療者。

六、本項甄試錄取進用之人員，應依臺灣菸酒股份有限公司錄取通知函規定之時間報到上班；如確因向目前服務單位辦理離職需要，無法即時上班者，得於完成報到當天切結延後到職，最遲不得超過 30 日(自台灣金融研訓院公告錄取名單當日起算)；備取人員亦同(自臺灣菸酒股份有限公司通知錄取日起算)。

七、本項甄選錄取進用之人員，依臺灣菸酒股份有限公司從業人員人事規章辦理，不適用公務人員有關法令之規定。即使通過國家舉辦之考試，取得公務人員任用資格，於本公司任職期間亦不具公務人員身分。

玖、待遇

一、本項甄試進用人員基本薪資如下(以新台幣計算)：

(一)到職第一年(含實習期間)，比照該公司第 1 職等本薪 4 級(目前月支薪約 3 萬 1 仟餘元)。

(二)實習期滿考核通過正式僱用後，依該公司人事規章辦理。

(三)相關工作經歷不再提敘。

二、進用人員到職須經 6 個月實習，如品行欠佳、工作適應不良、或有其他不堪勝任事由者，得隨時停止實習；實習期滿考核成績合格者，取得從業評價職位人員僱用資格。

三、以上所列到職服務期間係指該年已具參加年終成績考核之資格為限(該年連續 1 月至 12 月均在職，即具有參加該年年終成績考核之資格)。

四、臺灣菸酒股份有限公司福利制度完善，每年並另視營運獲利情況及員工績效表現核發獎金等。

拾、其他注意事項

一、本項甄試有關訊息記載於網際網路，歡迎上網查閱。

台灣金融研訓院(<http://www.tabf.org.tw/Exam>)；洽詢電話 02-33653666 轉 705-711；服務時間：週一至週五 9:00~17:30。

臺灣菸酒股份有限公司(<http://www.ttl.com.tw>)。

二、應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以台灣金融研訓院及臺灣菸酒股份有限公司網站最新公告為準。

三、測驗當日如遇颱風、豪雨或其它不可抗拒之天災、巨變，敬請密切注意台灣金融研訓院網站所發佈之相關訊息，以確認本項測驗是否延期。