

合作金庫商業銀行 114年新進人員甄試 簡章

試務受託辦理單位：

財團法人台灣金融研訓院

地址：台北市中正區羅斯福路三段 62 號

電話：(02)3365-3666#1

服務時間：週一至週五 09:00~17:30

合作金庫商業銀行 114 年新進人員甄試

<https://svc.tabf.org.tw/113tcbbank04>

中華民國 113 年 10 月 24 日公告

目 次

壹、合作金庫商業銀行 114 年新進人員甄試重要時程表.....	1
貳、甄才類別、需才地區、報考資格條件、筆試測驗科目及錄取名額	2
參、甄試方式.....	11
肆、報名期間及方式	11
伍、測驗日期、時間及應繳驗資料	13
陸、應試注意事項.....	15
柒、成績計算及錄取方式	18
捌、測驗結果.....	19
玖、筆試成績複查.....	19
拾、錄取及進用	20
拾壹、待遇.....	23
拾貳、其他注意事項	24

壹、合作金庫商業銀行 114 年新進人員甄試重要時程表

試別	要項	時間	備註
第一試： 筆試	報名期間	113 年 10 月 24 日(星期四)10:00 至 113 年 11 月 6 日(星期三)17:00	一律採網路報名，逾期恕不受理。
	網路查詢 測驗入場通知書	113 年 11 月 18 日(星期一)14:00	請至甄試專區查詢測驗時間、試 場位置及應試注意事項；請自行 由網頁列印，不另行郵寄。
	測驗日期	113 年 11 月 23 日(星期六)	設台北考區。
	試題與選擇題 解答公告	113 年 11 月 25 日(星期一)14:00	請至甄試專區查詢。
	試題疑義申請	113 年 11 月 25 日(星期一)14:00 至 113 年 11 月 26 日(星期二)17:00	請至甄試專區申請試題疑義，逾 期恕不受理。
	測驗結果查詢	113 年 12 月 23 日(星期一)14:00	甄試專區公告開放查詢，不另行 寄發書面通知。
	筆試成績複查 申請	113 年 12 月 23 日(星期一)14:00 至 113 年 12 月 24 日(星期二)17:00	請至甄試專區申請複查，逾期恕 不受理。
筆試成績複查 結果	113 年 12 月 27 日(星期五)14:00	請至甄試專區查詢複查結果，並 直接由網頁列印，恕不另行郵寄。	
第二試： 口試	網路查詢 測驗入場通知書	113 年 12 月 23 日(星期一)14:00	請至甄試專區查詢測驗時間、試 場位置及應注意事項。
	個人資料暨自傳 上傳	113 年 12 月 23 日(星期一)14:00 至 113 年 12 月 24 日(星期二)17:00	具參加第二試資格之各甄才類別 應考人，應於 12 月 24 日 17:00 前完成履歷表資料上傳，未完成 者，於口試時酌扣口試成績 5 分 至 10 分。
	測驗日期	113 年 12 月 28 日(星期六)	1.僅設台北考區。 2.請依入場通知書所載時間及地 點攜具本人照片之雙身分證件 正本辦理報到，凡逾時經唱名 3 次未到者視同棄權，未攜帶具 本人照片之雙身分證件正本者 不得入場應試。
	網路查詢甄試結 果通知書	114 年 1 月 6 日(星期一)14:00	請至甄試專區查詢，錄取人員名單 移請合作金庫商業銀行辦理後續 進用事宜。

註：本簡章各項內容若有變更，以合作金庫商業銀行及台灣金融研訓院網站最新公告為準！

貳、甄才類別、需才地區、報考資格條件、筆試測驗科目及錄取名額

一、國籍：具有中華民國國籍者。

二、本次甄試各項甄才類別所須具備之資格條件及筆試測驗科目如下表：

甄才類別	進用分發地區 (類組代碼)	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試測驗科目及題型 (占第一試(筆試)成績權重)	正取 (備取)	口試 名額
理財人員	北區 (台北市及新北市) (B71111101)	※必要資格條件 1.國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗： (1)自 110 年 1 月 1 日起，具公民營銀行(註 A)之「理財專員或理財顧問人員」(註 B)等工作相關經驗合計 2 年(含)以上。 (2)須提供足以證明(1)任職期間之績效表現及理財業務能力佐證資料(註 C)。 註 A.公民營銀行不含農漁會、信用合作社、郵政或保險、證券等非銀行之金融機構。 註 B.「理財專員或理財顧問人員」不含辦理帳務、行政作業及轉介或協銷、電銷人員。 註 C.請詳閱本簡章第伍點二、(三)6.(3)業績證明文件(詳 P.14)。 3.已取得下列 7 項測驗合格證明書(註 D)： (1)「人身保險業務員資格測驗」。 (2)「財產保險業務員資格測驗」。 (3)「投資型保險商品業務員資格測驗」或「投資型保險商品概要、金融體系概述」。 (4)「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗」。 (5)「信託業務專業測驗」或「信託法規測驗」。 (6)「證券投資信託事業證券投資顧問事業業務員測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」或「證券商高級業務員資格測驗」或「證券投資分析人員資格測驗」。 (7)「金融市場常識與職業道德資格測驗」。 註 D.上開 7 項證照需於第二試(口試)前一日(含)以前取得(請詳閱本簡章 P.10 註 2)，於錄取進用之規定請詳閱本簡章第拾點三、(三)(詳 P.20)。	專業科目(100%)： 理財規劃理論與實務概要 ◎選擇題	11 (16)	30
	桃園區 (B71111102)			4 (6)	11
	新竹區 (B71111103)			3 (5)	9
	苗栗區 (B71111104)			2 (3)	6
	台中區 (B71111105)			4 (6)	11
	嘉義區 (B71111106)			2 (3)	6
	台南區 (B71111107)			2 (3)	6
	高雄區 (B71111108)			6 (9)	17
	屏東區 (B71111109)			2 (3)	6
	宜蘭區 (B71111110)			1 (2)	4
花蓮區 (B71111111)	1 (2)	4			

甄才類別	進用分發地區 (類組代碼)	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試測驗科目及題型 (占第一試(筆試)成績權重)	正取 (備取)	口試 名額
助理理財人員	北區 (台北市及新北市) (B71111112)	※必要資格條件 1.國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 2.已取得下列 6 項測驗合格證明書(註)： (1)「人身保險業務員資格測驗」。 (2)「投資型保險商品業務員資格測驗」或「投資型保險商品概要、金融體系概述」。 (3)「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗」。 (4)「信託業務專業測驗」或「信託法規測驗」。 (5)「證券投資信託事業證券投資顧問事業業務員測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」或「證券商高級業務員資格測驗」或「證券投資分析人員資格測驗」。 (6)「金融市場常識與職業道德資格測驗」。 註.上開 6 項證照需於第二試(口試)前一日(含)以前取得(請詳閱本簡章 P.10 註 2)，於錄取進用之規定請詳閱本簡章第拾點三、(四)(詳 P.20-21)。	專業科目(100%)： 理財規劃理論與實務概要 ◎選擇題	8 (12)	22
	桃園區 (B71111113)			2 (3)	6
	新竹區 (B71111114)			1 (2)	4
	台中區 (B71111115)			1 (2)	4
	高雄區 (B71111116)			3 (5)	9
法務人員 (一)	北區 (B71111117)	※必要資格條件 1.國內、外法律相關研究所以上畢業，且已取得碩士(含)以上學位(畢業)證書。 2.已取得中華民國律師證書(已完成律師職前訓練)。 3.工作經驗：須具下列工作經驗合計滿 2 年(含)以上： (1)曾任司法官、司法事務官或法官助理。 (2)銀行業法務或公司法務。 (3)律師事務所執業。(須檢附出庭訴訟狀紙及訴訟判決書等相關執業證明文件 3 份(※去識別化)，請詳閱本簡章第伍點二、(三)6.(4)執業證明文件(詳 P.14)。) ※口試得加分條件： 英語程度通過下列任一語言測驗標準： (1)全民英檢(GEPT)中高級以上複試檢定合格。 (2)托福(TOEFL) IBT 達 72 分或 ITP 達 543 分以上。 (3)多益(TOEIC)達 785 分以上。 (4)劍橋領思職場/實用英語檢測(Linguaskill)達 CEFR Level B2 以上。 (5)國際英語測驗(IELTS)達 5.5 以上。 (6)外語能力測驗(FLPT)筆試達 195 分、口試達 S-2+以上。	專業科目(100%)： (1)民法及公司法 (2)民事訴訟法及強制執行法 (3)銀行法、票據法及其他金融相關法令 ◎選擇題及非選擇題	3 (3)	15

甄才類別	進用分發地區 (類組代碼)	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試測驗科目及題型 (占第一試(筆試)成績權重)	正取 (備取)	口試 名額
法務人員 (二)	北區 (B71111118)	<p>※必要資格條件</p> <p>1.國內、外大學以上法律相關科系畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</p> <p>2.工作經驗：須具下列條件之一，不得合併計算。</p> <p>(1)曾任司法官、司法事務官或法官助理 1 年(含)以上工作經驗。</p> <p>(2)公司法務 2 年(含)以上工作經驗。</p> <p>(3)銀行業 2 年(含)以上工作經驗。</p> <p>(4)律師事務所執業 1 年(含)以上工作經驗。(須檢附出庭訴訟狀紙及訴訟判決書等相關執業證明文件 3 份(※去識別化)，請詳閱本簡章第五點二、(三)6.(4)執業證明文件(詳 P.14)。)</p> <p>※進用職等：</p> <p>1.以 7 等 4 級資格進用：已取得中華民國律師證書(已完成律師職前訓練)。</p> <p>2.以 6 等 3 級資格進用：未具上述資格者。</p> <p>※口試得加分條件： 英語程度通過下列任一語言測驗標準：</p> <p>(1)全民英檢(GEPT)中級以上複試檢定合格。</p> <p>(2)托福(TOEFL) IBT 達 42 分或 ITP 達 460 分以上。</p> <p>(3)多益(TOEIC)達 550 分以上。</p> <p>(4)劍橋領思職場/實用英語檢測(Linguaskill)達 CEFR Level B1 以上。</p> <p>(5)國際英語測驗(IELTS)達 4 以上。</p> <p>(6)外語能力測驗(FLPT)筆試達 150 分、口試達 S-2 以上。</p>	<p>專業科目(100%)：</p> <p>(1)民法及公司法</p> <p>(2)民事訴訟法及強制執行法</p> <p>(3)銀行法、票據法及其他金融相關法令</p> <p>◎選擇題及非選擇題</p>	3 (3)	12
	嘉義區 (B71111119)	<p>※必要資格條件</p> <p>1.國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</p> <p>2.具公民營銀行(註)客服進線服務(inbound)1 年(含)以上工作經驗。</p> <p>註.公民營銀行不含農漁會、信用合作社、郵政或保險、證券等非銀行之金融機構。</p> <p>◎須配合合作金庫商業銀行客服業務輪班制度(配合 24 小時及假日輪班)。</p> <p>◎國台語流利，口齒清晰。</p> <p>※口試得加分條件：</p> <p>1.英語程度通過下列任一語言測驗標準：</p> <p>(1)全民英檢(GEPT)中級以上複試檢定合格。</p> <p>(2)托福(TOEFL) IBT 達 42 分或 ITP 達 460 分以上。</p> <p>(3)多益(TOEIC)達 550 分以上。</p> <p>(4)劍橋領思職場/實用英語檢測(Linguaskill)達 CEFR Level B1 以上。</p> <p>(5)國際英語測驗(IELTS)達 4 以上。</p> <p>(6)外語能力測驗(FLPT)筆試達 150 分、口試達 S-2 以上。</p> <p>2.金融人員基礎學科測驗(FIT)考科 I 或考科 II 達 BB(含)以上。</p>		2 (2)	6
客服人員	台中區 (B71111120)	<p>※必要資格條件</p> <p>1.國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。</p> <p>2.具公民營銀行(註)客服進線服務(inbound)1 年(含)以上工作經驗。</p> <p>註.公民營銀行不含農漁會、信用合作社、郵政或保險、證券等非銀行之金融機構。</p> <p>◎須配合合作金庫商業銀行客服業務輪班制度(配合 24 小時及假日輪班)。</p> <p>◎國台語流利，口齒清晰。</p> <p>※口試得加分條件：</p> <p>1.英語程度通過下列任一語言測驗標準：</p> <p>(1)全民英檢(GEPT)中級以上複試檢定合格。</p> <p>(2)托福(TOEFL) IBT 達 42 分或 ITP 達 460 分以上。</p> <p>(3)多益(TOEIC)達 550 分以上。</p> <p>(4)劍橋領思職場/實用英語檢測(Linguaskill)達 CEFR Level B1 以上。</p> <p>(5)國際英語測驗(IELTS)達 4 以上。</p> <p>(6)外語能力測驗(FLPT)筆試達 150 分、口試達 S-2 以上。</p> <p>2.金融人員基礎學科測驗(FIT)考科 I 或考科 II 達 BB(含)以上。</p>	<p>1.普通科目(30%)：</p> <p>英文</p> <p>◎選擇題</p> <p>2.專業科目(70%)：</p> <p>含會計學、貨幣銀行學、法律常識(票據法/銀行法)</p> <p>◎選擇題</p>	6 (5)	15

甄才類別	進用分發地區 (類組代碼)	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試測驗科目及題型 (占第一試(筆試)成績權重)	正取 (備取)	口試 名額
會議展覽 專業人員	北區 (B71111121)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 2.具會議與展覽2年(含)以上相關工作經驗。 <p>◎須配合業務需求輪班工作。 ◎須配合業務需求於夜間、假日工作及調整上班時間。 ◎其他公司交辦事項。</p> <p>※口試得加分條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.具各類型展覽場地規劃及拓展客戶群經驗者尤佳。 2.具資訊設備及影音撥放相關操作技能。 3.已取得會議展覽專業人員認證及格證書。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.普通科目(30%)： 英文 ◎選擇題 公文撰寫 ◎非選擇題 2.專業科目(70%)： (1)會展概論 (2)會展實務 ◎選擇題 	2 (2)	6
開放系統 第一類程 式設計人 員	北區 (B71111122)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 2.使用 JAVA 程式語言在 J2EE 架構開發系統 2 年(含)以上，且具 HTML5/CSS 網頁程式設計或響應式網頁模式(RWD)設計工作經驗者。 <p>※口試得加分條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.具以下工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> (1)使用 J2EE 架構或 Spring Boot、AngularJS、TypeScript 專案開發金融業務系統或國內外網路銀行系統之實例經驗。 (2)外匯、SWIFT、海外分行資訊系統、分行端末系統、徵授信管理系統、債權管理系統、放款系統、會計系統、薪資系統、信用卡系統等任一系統之開發或維護經驗。 2.取得資訊類 JAVA OCAJP 或 SCJA、OCPJP、SCJP、OCPJWCD、SCWCD、SCBCD 等國際證照。 3.英語程度通過下列任一語言測驗標準： <ol style="list-style-type: none"> (1)全民英檢(GEPT)中級檢定初試合格。 (2)托福(TOEFL)IBT 達 42 分或 ITP 達 460 分以上。 (3)多益(TOEIC)達 550 分以上。 (4)劍橋領思職場/實用英語檢測(Linguaskill)達 CEFR Level B1 以上。 (5)國際英語測驗(IELTS)達 4 以上。 (6)外語能力測驗(FLEPT)筆試達 150 分、口試達 S-2 以上。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.普通科目(30%) 英文 ◎選擇題 2.專業科目(70%)： (1)程式設計(以 JAVA、SQL 語言為主)(出題比例佔 75%) (2)系統分析 (3)資料結構及資料庫應用 ◎非選擇題 	1 (2)	5

甄才類別	進用分發地區 (類組代碼)	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試測驗科目及題型 (占第一試(筆試)成績權重)	正取 (備取)	口試 名額
大型主機 程式設計 人員	北區 (B71111123)	※必要資格條件 1.國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 2.具使用 COBOL 語言開發/維護存款、放款、財金跨行、外匯系統等合計 2 年(含)以上相關工作經驗。 3.具公民營銀行、農漁會、信用合作社、郵政等實務經驗。 ◎須配合業務需求於假日、夜間工作。	1.普通科目(30%)： 英文 ◎選擇題 2.專業科目(70%)： 程式設計(以 COBOL 語言為主) ◎非選擇題	5 (5)	15
開放系統 第三類程 式設計人 員	北區 (B71111124)	※必要資格條件 國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 ※進用職等： 1.以 7 等 2 級資格進用：(均需符合)(須於履歷或自傳中敘明有開發相關系統之使用技術或架構的描述及年資) (1)具使用 Spring Boot、Spring Cloud、AngularJS 或 Typescript 技術開發系統合計 3 年(含)以上工作經驗。 (2)HTML5/CSS 網頁程式設計或響應式網頁模式(RWD)設計工作經驗。 2.以 6 等 2 級資格進用：無以上工作經驗者。 ◎須配合業務需求於假日、夜間工作。 ※口試得加分條件： 1.具開發金融業務系統、國內外網路銀行系統或金融類 API 服務系統之實例經驗。 2.具開發外匯、SWIFT、海外分行資訊系統、分行末端系統、徵授信管理系統、債權管理系統、放款系統、會計系統、薪資系統、信用卡系統、票券系統及信託業務系統等任一系統之開發或維護經驗。 3.取得資訊類 JAVA OCAJP 或 SCJA、OCPJP、SCJP、OCPJWCD、SCWCD、SCBCD 等國際證照。 4.英語程度通過下列任一語言測驗標準： (1)全民英檢(GEPT)中級檢定初試合格。 (2)托福(TOEFL)IBT達42分或ITP達460分以上。 (3)多益(TOEIC)達550分以上。 (4)劍橋領思職場/實用英語檢測(Linguaskill)達 CEFR Level B1 以上。 (5)國際英語測驗(IELTS)達4以上。 (6)外語能力測驗(FLPT)筆試達150分、口試達S-2 以上。	1.普通科目(30%)： 英文 ◎選擇題 2.專業科目(70%)： (1)程式設計(以 JAVA、SQL 語言為主)(出題比例佔 50%) (2)系統分析 (3)資料結構及資料庫應用 ◎非選擇題	14 (14)	39

甄才類別	進用分發地區 (類組代碼)	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試測驗科目及題型 (占第一試(筆試)成績權重)	正取 (備取)	口試 名額
網路系統 管理人員	北區 (B71111125)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 已取得 Cisco CCNP 網路認證並於取得證照後具網路管理 3 年(含)以上工作經驗。 <p>◎須配合輪值待命。 ◎須配合業務需求於假日、夜間工作或海外出差。</p> <p>※口試得加分條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 已取得 F5 Certified Technical Specialist 資訊類國際證照。 具銀行相關網路維護管理經驗。 	<ol style="list-style-type: none"> 普通科目(30%)：英文 ◎選擇題 專業科目(70%)： (1)網路技術與網路管理 (2)網路安全 ◎選擇題及非選擇題 	2 (2)	6
微軟資料 庫與雲端 系統管理 人員	北區 (B71111126)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 具 3 年(含)以上系統管理工作經驗並至少符合下列一項工作經驗，下列(1)(2)(3)不得合併計算： (1)VMware 伺服器 3 年(含)以上維護相關管理經驗及 VMware VCP 證照。 (2)AWS、Azure、GCP 等雲端平台維運 3 年(含)以上相關管理經驗。 (3)微軟 AD、SCCM、Exchange、MDM、MS-SQL 等任一系統 3 年(含)以上建置及管理經驗。 <p>◎須配合輪值待命。 ◎須配合業務需求於假日、夜間工作或海外出差。</p> <p>※口試得加分條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 英語程度通過下列任一語言測驗標準： (1)全民英檢(GEPT)中級檢定初試合格 (2)托福(TOEFL)IBT達42分或ITP達460分以上。 (3)多益(TOEIC)達550分以上。 (4)劍橋領思職場/實用英語檢測(Linguaskill)達 CEFR Level B1以上。 (5)國際英語測驗(IELTS)達4以上。 (6)外語能力測驗(FLPT)筆試達150分、口試達S-2以上。 取得微軟及 VMWARE 原廠專業認證證照。 取得 AWS、Azure、GCP 等公有雲專業認證證照。 	<ol style="list-style-type: none"> 普通科目(30%)：英文 ◎選擇題 專業科目(70%)： (1)計算機概論：作業系統(Windows)、資料庫系統(MS-SQL)、網路基礎概論(TCP/IP)、雲端運算 (2)資訊安全概論 ◎選擇題及非選擇題 	2 (2)	6

甄才類別	進用分發地區 (類組代碼)	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試測驗科目及題型 (占第一試(筆試)成績權重)	正取 (備取)	口試 名額
資深開放系統資料庫與中介軟體管理人員	北區 (B71111127)	※必要資格條件 1.國內、外研究所以上畢業，且已取得碩士(含)以上學位(畢業)證書。 2.具金融機構UNIX-like平台資料庫(DB2或Oracle)建置維護管理6年(含)以上工作經驗。 ◎須配合輪值待命。 ◎須配合業務需求於假日、夜間工作。 ◎具閱讀英文技術文件能力者尤佳。 ※口試得加分條件： 1.具金融機構UNIX-like平台中介軟體IBM Websphere或IBM MQ建置維護管理之6年(含)以上經驗。 2.具國內銀行、郵局、證券、保險及財金資訊公司之開放系統資料庫建置經驗者。 3.已取得以下資訊類國際證照，如： (1)IBM Certified System Administrator-WebSphere MQ。 (2)IBM Certified System Administrator-WebSphere Application Server Network Deployment。 4.具開放原始碼軟體(資料庫或中介軟體)管理建置維護經驗者。 5.具容器及微服務建置維護經驗者。	1.普通科目(30%)： 英文 ◎選擇題 2.專業科目(70%)： (1)UNIX/Linux作業系統管理 (2)shell scripting (3)DB2 資料庫管理(含資料庫架構、容量規劃、效能管理及SQL語法等) ◎非選擇題	1 (2)	4
開放系統資料庫與中介軟體管理人員	北區 (B71111128)	※必要資格條件 1.國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 2.具金融機構UNIX-like平台資料庫(DB2或Oracle)建置維護管理3年(含)以上工作經驗。 ◎須配合輪值待命。 ◎須配合業務需求於假日、夜間工作。 ◎具閱讀英文技術文件能力者尤佳。 ※口試得加分條件： 1.具金融機構UNIX-like平台中介軟體IBM Websphere或IBM MQ建置維護管理之3年(含)以上經驗。 2.具國內銀行、郵局、證券、保險及財金資訊公司之開放系統資料庫建置經驗者。 3.已取得以下資訊類國際證照，如： (1)IBM Certified System Administrator-WebSphere MQ。 (2)IBM Certified System Administrator-WebSphere Application Server Network Deployment。 4.具開放原始碼軟體(資料庫或中介軟體)管理建置維護經驗者。 5.具容器及微服務建置維護經驗者。	1.普通科目(30%)： 英文 ◎選擇題 2.專業科目(70%)： (1) UNIX/Linux 作業系統管理 (2)shell scripting (3)DB2 資料庫管理(含資料庫架構、容量規劃、效能管理及SQL語法等) ◎非選擇題	1 (2)	4

甄才類別	進用分發地區 (類組代碼)	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試測驗科目及題型 (占第一試(筆試)成績權重)	正取 (備取)	口試 名額
資深大型主機系統 管理人員	北區 (B71111129)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 工作經驗：須符合下列條件之一，不得合併計算： <ol style="list-style-type: none"> 具國內銀行、郵局、財金資訊公司、票據交換所、長榮航空、中華電信、中油、台電、中鋼等企業之 IBM 大型主機 z/OS 作業系統維護管理或 IMS 資料庫管理 10 年(含)以上工作經驗。 具原廠(IBM、Kyndryl)之大型主機 z/OS 或 IMS 系統建置 10 年(含)以上工作經驗。 <p>◎須配合輪值待命。 ◎須配合業務需求於假日、夜間工作。 ◎具閱讀英文技術文件能力者尤佳。</p> <p>※口試得加分條件： 具國內銀行、郵局、財金資訊公司、IBM 大型主機系統建置經驗者。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 普通科目(30%)： 英文 ◎選擇題 專業科目(70%)： z/OS 作業系統管理 ◎非選擇題 	1 (2)	4
資安制度 管理人員	北區 (B71111130)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 具下列機構或公司從事資訊安全、內部控制或電腦稽核工作經驗合計2年(含)以上： <ol style="list-style-type: none"> 金融機構。 會計師事務所。 管理顧問公司。 於任職公司參與合作金庫商業銀行資訊或資安專案之團隊成員。 已取得下列其中一項資安證照： <ol style="list-style-type: none"> ISO27001：2022 主導稽核員。 ISO22301：2019 主導稽核員。 <p>◎須配合業務需求於假日、夜間工作或海外出差</p> <p>※口試得加分條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 已取得下列其中一項資安類國際證照：(須具有效期限之證照，請詳閱本簡章 P.11 註 5) <ol style="list-style-type: none"> BS10012：2017 主導稽核員。 ISO27701：2019 主導稽核員。 國際電腦稽核師(CISA)。 國際資訊安全經理人(CISM)。 英語程度通過下列任一語言測驗標準且可配合政策之需派駐海外分行服務： <ol style="list-style-type: none"> 全民英檢(GEPT)中級檢定初試合格。 托福(TOEFL) IBT 達 42 分或 ITP 達 460 分以上。 多益(TOEIC)達 550 分以上。 劍橋領思職場/實用英語測驗(Linguaskill)達 CEFR Level B1 以上。 國際英語測驗(IELTS)達 4 以上。 外語能力測驗(FLPT)筆試達 150 分、口試達 S-2 以上。 	<ol style="list-style-type: none"> 普通科目(30%)： 英文 ◎選擇題 專業科目(70%)： (1)資訊安全概論 (2)計算機概要 (3)金融業資訊安全 相關法規要求 (國內外) (4)資訊安全管理制 度 ◎非選擇題 	1 (2)	4

甄才類別	進用分發地區 (類組代碼)	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試測驗科目及題型 (占第一試(筆試)成績權重)	正取 (備取)	口試 名額
資安防護 管理人員	北區 (B71111131)	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.國內、外大學以上畢業，且已取得學士(含)以上學位(畢業)證書。 2.具下列資安管理實務工作經驗合計 2 年以上(須檢附證明文件)，包含：威脅偵測與應變管理、資安監控分析與管理、防火牆、網站應用程式防火牆、入侵偵測防禦、滲透測試、網路弱掃、源碼檢測等。 <p>◎須配合業務需求於假日、夜間工作或海外出差。</p> <p>※口試得加分條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.熟悉公雲服務(微軟 Azure、Google GCP、Amazon AWS)、軟體定義的網路(SDN)或容器(container)等虛擬化技術之研發部署及管理經驗。 2.已取得下列其中一項資安類國際證照：(須具有有效期限之證照，請詳閱本簡章 P.11 註 5) <ol style="list-style-type: none"> 1. CND。 2. CSA。 3. ECSA。 4. CHFI。 5. CSSLP。 6. SSCP。 7. CISSP。 8. CTIA。 9. ECIH。 10. CPENT。 11. CCSP。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.普通科目(30%)： 英文 ◎選擇題 2.專業科目(70%)： (1)資安事件分析 (2)資訊安全管理制度 (3)網路安全管理 (4)資訊安全管理(作業系統安全、威脅偵測與應變管理、防火牆、網站應用程式防火牆、入侵偵測防禦、滲透測試、網路弱掃、源碼檢測) ◎非選擇題 	3 (6)	12

【請注意】

註 1.上表所列學歷須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

※學位(畢業)證書如係國外或大陸港澳學歷，須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定，並加附中文譯本；國外學歷影本，應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人驗(認)證。目前尚未經前述單位驗(認)證者，請及早申請，以免損及本身權益。

※如未能出具前項單位驗(認)證之證明，將不符合所規定之資格條件，不得入場參加第二試(口試)。

註 2.上表所列學歷證明、專業證照、英語檢定成績證明、工作經驗證明、口試得加分相關證照文件限於第二試(口試)前一日(113 年 12 月 27 日)(含)以前取得(含完成補發、換發或驗(認)證程序)，並於第二試(口試)報到時繳驗。工作經驗除「大型主機程式設計人員」可包含派遣外，工作經驗均不含在校期間工讀、實習、派遣(駐)、承攬、留停期間及替代役服役年資等經歷。

註 3.應考人依報考類別，符合以上資格條件者，得先行報考；報考者須通過第一試(筆試)後，始得參加第二試(口試)。通知參加第二試(口試)者，於第二試報到時須繳驗相關證明文件(詳本簡章第陸點二)，核驗通過後始可應試。相關資格條件如有任何疑義，請於報名截止日前具名向台灣金融研訓院確認，有關資格條件以合作金庫商業銀行認定為主。

註 4.金融機構：指下列銀行業、證券及期貨業、保險業所包括之機構、信託業、金融控股公司及其他經主管機關核定之機構：

- (1)銀行業:包括銀行、信用合作社、票券金融公司、信用卡業務機構及其他經主管機關核定之機構。
- (2)證券及期貨業:包括證券商、證券投資信託事業、證券投資顧問事業、證券金融事業、期貨商、槓桿交易商、期貨信託事業、期貨經理事業及期貨顧問事業。
- (3)保險業:包括保險公司、保險合作社及其他經主管機關核定之機構。

註 5. 下列資安證照之有效期限認定標準如下：

- (1)CND、CSA、ECSA、CHFI、CTIA、ECIH、CPENT：證照所載之到期日(expiry date) 須晚於口試日期，如提供 EC-Council 持續專業教育時數證明累積 3 年至少 120 點 ECE，則視該證書為有效。
- (2)CSSLP、CCSP：證照所載之到期日(expiry date)須晚於口試日期，如提供(ISC)2 持續專業教育時數證明每年至少完成 30 分 CPE，累積 3 年至少 90 分 CPE，則視該證書為有效。
- (3)SSCP：證照所載之到期日(expiry date)須晚於口試日期，如提供(ISC)2 持續專業教育時數證明每年至少完成 20 分 CPE，累積 3 年至少 60 分 CPE，則視該證書為有效。
- (4)CISSP：證照所載之到期日(expiry date)須晚於口試日期，如提供(ISC)2 持續專業教育時數證明每年至少完成 40 分 CPE，累積 3 年至少 120 分 CPE，則視該證書為有效。
- (5)CISA：證照所載之到期日(expiry date)須晚於口試日期，如提供 ISACA 持續專業教育時數證明每年至少完成 20 小時，累積 3 年至少 120 小時，則視該證書為有效。
- (6)CISM：證照所載之到期日(expiry date)須晚於口試日期，如提供 ISACA 持續專業教育時數證明每年至少完成 20 小時，累積 3 年至少 120 小時，則視該證書為有效。

註 6. 本項甄試應試資格係採甄試報名後審查，應考人所繳交各種證件影本及資料如有資格不符、缺漏、偽造、變造或其他不實情事，應考人除應負法律責任外，於甄試期間發現者扣留其所繳證明文件，並拒絕其進場應試；於甄試完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，不予進用；進用後發現者，即予解職(僱)。

參、甄試方式

各類人員之甄試，均分二試舉行：

- 一、第一試(筆試)：科目請參閱「貳、甄才類別、需才地區、報考資格條件、筆試測驗科目及錄取名額」說明。
- 二、第二試(口試)：依各類組第一試(筆試)成績擇優通知參加第二試(口試)，各類組得參加第二試(口試)之名額請參閱「貳、甄才類別、需才地區、報考資格條件、筆試測驗科目及錄取名額」之口試名額說明。

肆、報名期間及方式

一、報名期間：**113 年 10 月 24 日(星期四)10：00 起至 11 月 6 日(星期三)17：00 截止**，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)招考資訊及甄試簡章同時建置於以下網頁，請自行上網點閱或下載列印。

1. 合作金庫商業銀行(<https://www.tcb-bank.com.tw>)。
2. 台灣金融研訓院/合作金庫商業銀行 114 年新進人員甄試(<https://svc.tabf.org.tw/113tcbbank04>)。

(二)一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名。

(三)請詳閱本甄試簡章各項規定，並同意「財團法人台灣金融研訓院個人資料蒐集、處理及利用告知事項」，並依網路報名程序確實填寫各項報名資訊及上傳照片。上傳照片後請務必至甄試專區【**訂單查詢**】確認結果。

※此照片主要用於應考時辨識身分使用，為避免影響應試權益，請依規定上傳。應考人上傳之照片若有異常，將於筆試測驗當日進行身分確認程序並拍照存證。

(四)應考人請先詳閱簡章內容，僅可擇一類組報考，請慎重考慮後再報名。報名期間得於甄試專區申請取消報名，並辦理全額退費(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，須扣除匯費 30 元退還餘款)；報名截止後不得以任何理由要求取消報名、退還報名費、變更報考類組、變更考區。

(五)應考人員如有身心障礙或特殊因素於測試時需要特殊試場或服務，請於報名時申請「特殊考場」並註明需求，本院得要求應考人員提供相關證明文件，並在考試公平原則下，提供多元化適性協助。

三、報名費：

(一)報名費用為新臺幣 800 元整；報名費收據請於筆試測驗入場通知書開放查詢之日起至測驗結束後兩週內至甄試專區「訂單查詢」下載列印，不另行寄發。

(二)繳費方式：報名後請儘速於繳款期限內完成繳款，請選擇下列任一種方式辦理，逾期繳款除不受理該項報名外，將進行退款：

1.線上刷卡：登錄報名資料後直接連結至信用卡線上刷卡網頁，繳款期限至 113 年 11 月 6 日(星期三)17:00 止。刷卡失敗視同未繳交報名費，請改為 ATM 轉帳或至金融機構臨櫃匯款(匯款帳號可由甄試專區/訂單查詢網頁查詢而得)。

2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 113 年 11 月 6 日(星期三)24:00 止。繳款帳號將顯示於報名網頁，請於上述期間內完成轉帳，轉帳手續費由應考人自行負擔。

(1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。

(2)轉帳前請確認金融卡是否有約定/非約定轉帳功能之設定，如因故未能於報名期限內轉帳成功，視同未完成報名程序。

3.臨櫃匯款：報名期間可至金融機構各分行、郵局採臨櫃匯款方式，請於 113 年 11 月 6 日(星期三)15:30 前辦理，逾期恕不受理，匯款手續費由應考人自行負擔；請自行填寫電匯單，匯款單填寫相關資料如下：

(1)戶名：財團法人台灣金融研訓院

(2)解款行：兆豐銀行；分行別：南台北分行

(3)帳號：甄試專區/訂單查詢/訂單編號中所顯示之 14 位個人專用繳費帳號。

4.完成報名確認：請於繳費後，自行於網頁確認訂單狀態顯示為「已付款完成」，始完成報名。

(1)採線上刷卡繳款者，可立即於網頁上確認訂單狀態。

(2)採 ATM 或 Web ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已扣款完成，並可在完成繳費 30 分鐘後於網頁上確認訂單狀態。

(3)採臨櫃匯款者，請於匯款當日 18:00 後再至網頁上確認訂單狀態。

(4)繳費完成報名後，不需傳真交易明細至台灣金融研訓院。

伍、測驗日期、時間及應繳驗資料

一、第一試(筆試)：113年11月23日(星期六)

(一)測驗科目及時間

節次	測驗科目	預備	測驗時間
第一節	專業科目	13：50	14：00～15：30
第二節	普通科目	16：00	16：10～17：10

(二)測驗地點：設台北考區辦理，應考人請於113年11月18日(星期一)14：00起至甄試專區查詢測驗入場通知書號碼、測驗地點及試場位置，並直接由網頁列印，不另行郵寄書面通知。

(三)請攜帶具本人照片之雙身分證正本(請參照陸、應試注意事項)，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試，未攜帶指定雙身分證正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。

二、第二試(口試)：113年12月28日(星期六)

(一)設於台北考區辦理，具參加第二試(口試)資格者，應考人可於甄試專區查詢及下載列印測驗時間、試場位置及應注意事項。

(二)各甄才類別具參加第二試(口試)資格之應考人，須於113年12月23日(星期一)14：00至113年12月24日(星期二)17：00前，至甄試專區完成履歷表上傳(需含自傳)。未於期限內完成者，於第二試(口試)時酌扣口試成績5分至10分。

(三)請攜帶具本人照片之雙身分證正本(請參照陸、應試注意事項)，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試，未攜帶指定雙身分證正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試，並於報到時繳交下列表件(各乙式3份；請直接以影印或粘貼於A4空白紙張上，審查後恕不退還)：

※所有報考資格條件證明文件限於第二試(口試)前一日(113年12月27日)以前取得(含完成補發、換發或驗(認)證程序)，並於第二試(口試)報到時繳驗。各項報考資格證明文件請務必及早準備和申請，以免損及本身權益。

1.文件資料檢核表(請至甄試專區下載填寫)。

2.國民身分證正反面影印本。

3.列印已上傳之「履歷表」(需含自傳)。

4.學位(畢業)證書影本：學位(畢業)證書如係國外或大陸港澳學歷，須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定，並加附中文譯本；國外學歷影本，應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人驗(認)證。目前尚未經前述單位驗(認)證者，請及早申請，以免損及本身權益。

※如未能出具前項單位驗(認)證之證明，將不符合所規定之資格條件，不得入場參加第二試(口試)。

5.同意書：合作金庫商業銀行履行個人資料保護法第八條告知義務內容。(請於甄試專區下載填寫)

6.其他資格條件：有關各甄才類別所須具備之學歷、工作經驗、專業證照等資格條件，各項證明文件限於 113 年 12 月 27 日(含)以前取得。

(1)專業證照影本：

A.證照：請依照各甄才類別資格條件，檢附測驗合格證明書、專業證書、證照或認可證影本。

B.外語能力證明：請檢附成績單或合格證書影本。

(2)工作經驗年資證明：(A、B 均須檢附)：工作經驗除「大型主機程式設計人員」可包含派遣外，工作經驗均不含在校期間工讀、實習、派遣(駐)、承攬、留停期間及替代役服役年資等經歷。

A.勞工保險或公教人員保險投保證明：請至各縣市勞保局申請「勞工保險被保險人投保資料表(明細)」或以勞保局 e 化服務系統下載列印「勞工保險異動查詢」；公教人員請以公教人員保險網路作業 e 系統下載列印「公教人員保險被保險人年資紀錄表」。

B.工作經驗年資證明影本(a、b 請擇一檢附)：

a.服務機構所開立之「在職證明」或「離職證明」，須加註工作部門及職務內容。具國外工作經驗者亦須檢附。

b.工作經歷說明表：請至甄試專區下載填寫並親筆簽名具結。

※須具備工作經驗之類別：理財人員、法務人員(一)(二)、客服人員、會議展覽專業人員、開放系統第一類程式設計人員、大型主機程式設計人員、開放系統第三類程式設計人員、網路系統管理人員、微軟資料庫與雲端系統管理人員、資深開放系統資料庫與中介軟體管理人員、開放系統資料庫與中介軟體管理人員、資深大型主機系統管理人員、資安制度管理人員及資安防護管理人員等類別。

(3)報考「理財人員」類別：須另檢附下列二項資料：

A.自 110 年 1 月 1 日起滿 2 年(含)以上期間之銷售績效表現(如：公司出具之業績統計報表)。

B.足資證明理財業務能力之佐證資料(限於 110 年 1 月 1 日之後取得，如：獎狀、業績排名或獎金發放證明、扣繳憑單等文件)。

(4)報考「法務人員(一)」、「法務人員(二)」類別：符合律師事務所執業之工作經驗為條件者，須另檢附出庭訴訟狀紙及訴訟判決書等相關執業證明文件 3 份(以去識別化方式提供)。

7.其他相關資料：如口試得加分條件、其他技能檢定、語言能力檢定、金融人員基礎

學科測驗(FIT)、個人優良表現等資料(作為口試項目評分之參考依據，故請儘量提供)。

- 8.以上所繳交各種證件影本及資料係採事後審查，如有資格不符、缺漏、偽造、變造或其他不實情事，應考人除應負法律責任外，於甄試期間發現者扣留其所繳證明文件，並拒絕其進場應試；於甄試完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者，不予進用；進用後發現者，即予解職(僱)。

陸、應試注意事項

一、第一試(筆試)：

- (一)請攜帶具本人照片之雙身分證件正本，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試應試，未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。未攜帶下列規定身分證件正本者不得入場應試，各節測驗開始後即不得離場。若因相片辨識困難，必要時得拍照存證。

雙證件	身分證件	說明
主證件	國民身分證正本	為必備證件
第二證件	健保 IC 卡正本 護照正本 駕照正本 身心障礙證明正本	1.第二證件請擇一攜帶。 2.健保 IC 卡須以具本人照片者為限，如未印有本人照片者，請於到考前儘速補換具本人照片之健保 IC 卡。 3.護照、身心障礙證明及屬定期換發之駕照應於有效期限內。

- (二)應考人應於各節測驗預備鈴響時依入場通知書編號按編定座位入座，並將身分證件置於桌面左前角或指定位置，以備核對。

- 1.測驗時間以鈴(鐘)聲為主。
- 2.應考人除應試文具及規定的身分證件外，於預備鈴響時，應將書籍文件等非考試必需個人物品，放置於座位下方或指定場所。
- 3.第一節測驗開始後遲到 10 分鐘內得准許入場，其餘各節均須準時入場，逾時者一律不得入場應試。
- 4.各節測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。
- 5.測驗結束鈴(鐘)響前不得繳卷。

- (三)應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。

- (四)應試時請詳閱試卷題頭說明，且依規定在答案卡(卷)上作答，並依題型自備以下文具：

- 1.選擇題：限用 2B 鉛筆劃記、橡皮擦等文具。

- 2.非選擇題：限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具。
- (五)答案卡依下列各項規定作答，違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議：
- 1.請應考人自備 2B 鉛筆、擦拭易淨之橡皮擦，切勿使用立可白或其他修正液。
 - 2.請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，並完全塗滿，不可塗出方格外、塗滿一半、打×或打勾，劃記請粗黑、清晰，以免影響計分。未劃記者，不予計分。
 - 3.如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損。
 - 4.答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
- (六)答案卷依下列各項規定作答：
- 1.限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具作答。
 - 2.每人每節限使用一本，內頁不得自行撕毀，請應考人衡酌作答。
 - 3.答案卷須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
 - 4.請參照答案卷所載注意事項，依規定用筆標明題號並於作答區內作答，超出作答區部分，不予評閱計分。
- (七)本項測驗得要求應考人於相關文件之指定位位置上親筆書寫指定文字(必要時作為日後核對筆跡之需)，並交給監試人員方得離場。
- (八)測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，請關機並取消鬧鈴及整點報時裝置後，妥為收納不得使用，違者扣該節成績 20 分，續犯者該節不予計分。
- (九)請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止而再犯者，扣該節成績 10 分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- (十)本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。
- 1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。
 - 2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
- (十一)應考人有下列情事，視其情節輕重扣該節成績 5 分至 20 分。經監試人員制止仍執意續犯者，該節不予計分。
- 1.測驗開始鈴(鐘)響前，擅自在答案卡(卷)上書寫者。
 - 2.測驗結束鈴(鐘)響即須停筆，持續作答或再動筆者。
- (十二)測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。繳卷時，應經監試

人員驗收後始得離場。

(十三)應考人於測驗當日每節測驗時間結束後，得向試場監試人員索取考畢之試題。各類別試題於 113 年 11 月 25 日(星期一)14:00 起於甄試專區公告。應考人對試題如有疑義，請於 113 年 11 月 25 日(星期一)14:00 至 113 年 11 月 26 日(星期二)17:00 前至甄試專區申請，逾期及其他方式申請者，恕不受理。

(十四)其他應試須知：詳如測驗入場通知書及試場張貼之試場規則所示，請應考人於應試前詳讀各有關規定，以免影響本身權益。

二、第二試(口試)：

(一)請攜帶具本人照片之雙身分證件正本(請參照第一試(筆試)規定)及本簡章第伍點二、(三)所列之表件，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試，未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。若因身分證件照片辨識困難，必要時得拍照存證。

(二)早到者，恕不受理；**惟凡逾指定報到時間經唱名三次未到者，視為棄權，不得以任何理由要求補測。**

(三)有關第二試(口試)之流程、進行方式及應注意事項等資訊將於台灣金融研訓院網站公告，應考人可於 113 年 12 月 23 日(星期一)14:00 起至甄試專區查詢。

三、應考人測驗期間有下列各款情事之一者，將取消應試資格，各項成績均不予計分。若於測驗期間發現，筆試將收回試卷、答案卡(卷)，其他試別(如口試、體測、術科等)則停止測試，不得繼續應考，並應於規定可離場時間後，始得離場；若於測驗後成績公告前發現，其已測驗之各項成績，均認無效；若於成績公告後發現，合格者撤銷其合格資格，未合格者取消其成績：

(一)冒名頂替；

(二)持用偽造或變造之應考證件；

(三)互換座位、答案卷或試題；

(四)傳遞文稿、參考資料、書寫有關文字之物件或有關信號；

(五)夾帶書籍文件；

(六)故意不繳交答案卡(卷)；

(七)在桌椅、文具或肢體上或其他處所，書寫有關文字或抄寫試題；

(八)電子通訊舞弊行為；

(九)窺視或抄寫他人答案卡(卷)、試題；

(十)其他破壞試場秩序等事項；

應考人有上述情事時，主辦單位得公告違規者之部分姓名、入場通知書編號、違規事實及所受處分。若舞弊情節涉及刑責，一經發現，將依試場規則向檢察或警察機關告發；民事部分則依法求償。

四、若違反上述試場規則，於測驗後發現者，仍依本規定處理。

柒、成績計算及錄取方式

一、成績計算(所有成績計算至小數點後二位，第三位四捨五入)：

(一)第一試(筆試)成績：

- 1.各科原始分數，滿分以 100 分計。
- 2.各甄才類別，各科目加權比例說明：
 - (1)考「專業科目」一科者：「專業科目」成績為第一試(筆試)成績。
 - (2)其餘甄才類別：普通科目占第一試(筆試)成績 30%；專業科目占第一試(筆試)成績 70%。
- 3.按各甄才類別原始分數加權相加後為第一試(筆試)成績。
- 4.如第一試(筆試)有任一科目為零分或缺考者，不得參加第二試(口試)。
- 5.依應試人員第一試(筆試)成績分數高低，擇優通知各甄才類別口試名額參加第二試(口試)。
- 6.第一試(筆試)成績相同時，各甄才類別分別以下列方式通知參加第二試(口試)：
 - (1)「理財人員」及「助理理財人員」類組：增額通知參加第二試(口試)；
 - (2)其餘甄才類別：依序以(1)專業科目、(2)普通科目原始分數之高低決定排序。如仍為相同者，則增額通知參加第二試(口試)。

(二)第二試(口試)成績：以 100 分計，依下列與工作相關之構面及當日繳交各項資料進行綜合評分：

- 1.儀態、言辭(包括禮貌、態度、舉止、聲調、語言表達能力)。
- 2.才識與學習能力(包括志趣、領導、問題判斷、分析、專業知識、專業技術與經驗)。
- 3.反應能力(包括理解、應變能力)。
- 4.適合該職務之特質(包括團隊合作、企圖心、工作態度、敬業精神等)。
- 5.防制洗錢、打擊資恐觀念。

(三)甄試總成績計算：

- 1.第一試(筆試)成績占甄試總成績 50%；第二試(口試)成績占甄試總成績 50%。
- 2.第一試(筆試)成績及第二試(口試)成績依前項權數加權相加之和為甄試總成績。

二、錄取方式：

(一)錄取按甄試總成績高低順序擇優錄取，惟第二試(口試)成績未達 70 分者，不予錄取。

(二)甄試總成績相同者，依序以(1)第二試(口試)成績、(2)第一試(筆試)成績之高低決定錄取排序；仍為同分者：

- 1.「理財人員」及「助理理財人員」類組：增額錄取。
- 2.其餘甄才類別：則依序以(1)專業科目、(2)普通科目原始分數之高低決定錄取排序。

(三)各甄才類別錄取名額相互間不得流用。

(四)相關錄取人員名單移請合作金庫商業銀行辦理後續進用事宜。

捌、測驗結果

- 一、請於 113 年 12 月 23 日(星期一)14:00 起至甄試專區查詢第一試測驗結果，恕不另寄發書面通知。
- 二、第二試(口試)測驗入場通知書將於 113 年 12 月 23 日(星期一)14:00 起於甄試專區公告，具參加第二試(口試)資格之應考人自行至網站查詢及下載，恕不另寄發。
- 三、請於 114 年 1 月 6 日(星期一)14:00 起至甄試專區查詢總成績及錄取人員名單，恕不另寄發書面通知。
- 四、測驗結果通知若有疑義，以答案卡(卷)、口試應得正確分數為準，本院得更正之。

玖、筆試成績複查

- 一、筆試測驗結果評定後，應考人若需申請複查，請於 113 年 12 月 23 日(星期一)14:00 至 113 年 12 月 24 日(星期二)17:00 前至甄試專區測驗成績複查專區申請，逾期恕不受理。申請流程如下：
 - (一)至測驗成績複查專區登錄，登錄時請輸入應考人之帳號(身分證號碼)及密碼。
 - (二)點選欲複查之筆試測驗科目。
 - (三)申請複查時須付工本費每科 50 元，請於繳費期限內繳款，逾期恕不受理。台灣金融研訓院提供下列繳款方式：
 - 1.信用卡線上刷卡：繳款期限至 113 年 12 月 24 日(星期二)17:00 前，刷卡失敗視同未繳費。
 - 2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 113 年 12 月 24 日(星期二)24:00 前，繳款帳號請詳台灣金融研訓院網站。
 - 3.選擇 ATM 轉帳方式繳款者，請自行上網查詢付款狀態是否為已付款完成。
 - (四)應考人如逾期繳款，台灣金融研訓院除不受理該項複查申請外，並將進行退款；若申請後未進行繳款者，則該項申請訂單逾期後將自動作廢。
- 二、申請複查成績以一次為限，選擇題部分係由電腦重新閱卷；非選擇題部分係將各題所得之分數加總，不得要求重新評閱或提供參考答案；應考人亦不得要求閱覽、複印答案卡(卷)或要求告知閱卷委員姓名及其他有關資料。
- 三、未具參加第二試(口試)資格之應考人，如經複查結果其實際成績已達該甄才類別得參加第二試(口試)資格之標準者，即予更正其第一試(筆試)測驗成績，並通知該應考人參加第二試(口試)；原已通知具參加第二試(口試)資格之應考人，經複查發現其成績低於該甄才類別得參加第二試(口試)之標準，即取消其參加第二試(口試)資格，該應考人不得異議。
- 四、複查結果定於 113 年 12 月 27 日(星期五)14:00 以網路方式公告，應考人請至甄試專區【客戶服務】→【成績複查申請查詢】→【複查結果下載】查閱。
- 五、複查收據請於 113 年 12 月 27 日(星期五)14:00 起 2 週內至甄試專區【客戶服務】→【成績複查申請查詢】→【收據列印】自行列印，不另寄送。

拾、錄取及進用

一、正取人員自榜示日起 1 年內，由合作金庫商業銀行視業務需要及職缺，按甄試總成績高低依序通知進用。合作金庫銀行有業務需要時，得於員額預算內，按甄試總成績高低依序通知備取人員遞補進用；備取資格自榜示日起 1 年內有效，期限屆滿仍未獲通知遞補者，不得要求分發進用。

(一)正取及備取人員若逾通知期限未回覆，或逾通知報到期限未報到者，即視為放棄，並註銷錄取資格。

(二)正取及備取人員均須同意其個人資料由合作金庫商業銀行歸檔保留，並同意合作金庫商業銀行得就正取及備取人員之個人資料蒐集、處理及利用。

二、錄取人員進用後應遵守合作金庫商業銀行之各項規定並同意接受工作指派及職務輪調。其中「理財人員」及「助理理財人員」等類別錄取人員，進用時皆須派任至營業單位(分行)服務，嗣後視表現及業務需求調整職務。

三、各甄才類別試用期間與考核規定：

(一)各類別錄取人員進用後先行試用 6 個月，試用期滿並獲考核合格者正式派用；試用期間考核不合格者，合作金庫商業銀行得隨時終止勞動契約，並依勞動基準法相關規定辦理。

(二)「理財人員」及「助理理財人員」類別錄取人員另須符合合作金庫商業銀行「理財業務人員考核要點」有關理財業務人員相關試用及考核規定，如有修訂者，從新規定辦理。

(三)「理財人員」類別錄取人員於試用期滿前：

1.未完成下述證照登錄者，視同試用考核成績不及格，終止勞動契約：

(1)「人身保險業務員資格測驗」。

(2)「財產保險業務員資格測驗」。

(3)「投資型保險商品業務員資格測驗」或「投資型保險商品概要、金融體系概述」。

(4)「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗」。

(5)「信託業務專業測驗」或「信託法規測驗」。

(6)「證券投資信託事業證券投資顧問事業業務員測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」或「證券商高級業務員資格測驗」或「證券投資分析人員資格測驗」。

(7)「金融市場常識與職業道德資格測驗」。

2.應取得「衍生性金融商品銷售人員資格測驗」或「結構型商品銷售人員資格測驗」測驗合格證明書並完成登錄，未完成者，視同試用考核成績不及格，終止勞動契約。

(四)「助理理財人員」類別錄取人員於試用期滿前：

1.未完成下述證照登錄者，視同試用考核成績不及格，終止勞動契約：

(1)「人身保險業務員資格測驗」。

(2)「投資型保險商品業務員資格測驗」或「投資型保險商品概要、金融體系概述」。

(3)「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗」。

- (4)「信託業務專業測驗」或「信託法規測驗」。
- (5)「證券投資信託事業證券投資顧問事業業務員測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」或「證券商高級業務員資格測驗」或「證券投資分析人員資格測驗」。
- (6)「金融市場常識與職業道德資格測驗」。

2.應取得下列測驗合格證明書並完成登錄，未完成者，視同試用考核成績不及格，終止勞動契約：

- (1)「財產保險業務員資格測驗」。
- (2)「衍生性金融商品銷售人員資格測驗」或「結構型商品銷售人員資格測驗」測驗合格證明書。

(五)其餘類別錄取人員於試用期滿前，皆應取得「金融市場常識與職業道德」測驗合格證明書，未取得者，視同試用考核成績不及格，終止勞動契約。

四、錄取人員申請服務單位調動或跨區調動：

(一)「理財人員」、「助理理財人員」及「客服人員」類別：錄取人員進用時應簽立切結書，同意在合作金庫商業銀行進用分發地區服務滿 3 年，始得申請跨區調動，合作金庫商業銀行得視業務需要予以調整。

(二)「法務人員(一)」、「法務人員(二)」、「會議展覽專業人員」、「開放系統第一類程式設計人員」、「大型主機程式設計人員」、「開放系統第三類程式設計人員」、「網路系統管理人員」、「微軟資料庫與雲端系統管理人員」、「資深開放系統資料庫與中介軟體管理人員」、「開放系統資料庫與中介軟體管理人員」、「資深大型主機系統管理人員」、「資安制度管理人員」、「資安防護管理人員」類別：因屬特殊性業務，錄取人員派任至服務單位後，除因業務需要調派外，不得申請跨區調動。

五、錄取人員並應遵守合作金庫商業銀行相關輪調規定及「合作金庫金融控股股份有限公司集團人員交流暨兼任職務規則」。

六、「客服人員」之錄取人員進用時，應同意承諾於客戶服務中心服務滿 3 年(因故獲准留職停薪期間不予計入)，始得申請調動。

七、「理財人員」及「助理理財人員」類別之錄取人員進用時應簽立切結書，同意自到職日起適用合作金庫商業銀行「理財業務人員考核要點」有關理財業務人員之考核規定(含試用程序考核)，如有修訂者，從新規定辦理；並同意自到職日起擔任理財業務人員之專任理財專員工作，期間除依合作金庫商業銀行「現職人員升等考核要點」考核通過者得轉任為 10 職等(三等襄理)職務外，不得以任何理由申請轉任其他職務，並接受合作金庫商業銀行因業務需要所做之工作指派。

八、「會議展覽專業人員」類別之錄取人員進用時應簽立切結書，同意下列事項：

(一)同意適用合作金庫商業銀行「現職人員升等考核要點」有關專業類組進用人員參加 9 職等晉升 10 職等(三等襄理)之相關規定，除應具備該職等升等考核之基本資格條件外，須自升等報名截止日起算前 2 年之 9 職等期間均於營業單位服務者，始得報名參加升等考核(如有修訂者，從新規定辦理)。

(二)自到職日起於分發單位服務期間同意接受貴行因業務需要所做之工作指派，除貴行因業務需要進行調派或於 9 職等期間得依上述規定申請調派至營業單位服務外，不得以任何理由申請轉任其他職務或單位。

九、錄取人員於分發報到時須繳驗：

- (一)國民身分證正本。
- (二)學位(畢業)證書正本(如係國外學歷須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」之規定，且須加附中文譯本、國外學歷歷年成績證明影本，並應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其它經我國政府認可之機構或公證人驗(認)證及入出國主管機關核發之入出國紀錄)。
- (三)依各甄才類別報考資格所要求之專業證照正本、測驗合格證明書正本、英語檢定成績證明正本及工作經歷證明正本。
- (四)由「辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構合格名單(請至勞動部網站查詢)」開立之距報到日 3 個月內之體格檢查表正本(依勞工健康保護規則第十條規定辦理)。
- (五)個人聯徵信用報告正本。
- (六)警察刑事紀錄證明(俗稱良民證)正本。
- (七)依合作金庫商業銀行通知之其他相關文件。

十、凡經錄取分發後，錄取人員應遵守合作金庫金融控股股份有限公司誠信經營守則規定，另如有下列情形之一經查證屬實者，將不予分發進用或即予終止勞動契約：

- (一)受有期徒刑之宣告，而未諭知緩刑或未准易科罰金者。
- (二)因案經判刑確定，或通緝有案，尚未撤銷者。
- (三)受監護宣告或輔助宣告，尚未撤銷者。
- (四)有重大喪失債信情事尚未了結者。
- (五)有事實證明從事或涉及其他不誠信或法令規定不正當之行為者。
- (六)有任職金融業違法失職之紀錄者。

十一、錄取人員中如有合作金庫商業銀行現職員工，將不占錄取名額，進用條件(含薪資待遇等)依本次甄試簡章辦理，並依下列方式進用：

- (一)已通過試用考核之現職員工，得免予試用，惟仍須於錄取名單公布後 6 個月內取得本次甄試報考類組規定應取得之測驗合格證明書(「理財人員」及「助理理財人員」類別須完成相關證照登錄)，始得逕予改敘；未於規定期間內取得規定測驗合格證明書或完成相關證照登錄者，視同放棄錄取資格。
- (二)尚在試用考核之現職員工，須符合下列規範，始得改敘：
 - 1.應依原進用時之甄試簡章規定通過試用考核，如未能考核通過者，視同試用考核成績不及格，終止勞動契約。
 - 2.於錄取名單公布後 6 個月內應取得本次甄試報考類組規定應取得之測驗合格證明書(「理財人員」及「助理理財人員」類別須完成相關證照登錄)，未於規定期間內取得規定測驗合格證明書或完成相關證照登錄者，視同放棄錄取資格。
- (三)「理財人員」及「助理理財人員」類別之錄取人員：應於改敘日前重新簽立切結書，同意自改敘日起適用合作金庫商業銀行「理財業務人員考核要點」有關理財業務人員之考核規定(含試用程序考核)，如有修訂者，從新規定辦理；並同意自改敘日起擔任理財業務人員之專任理財專員工作，期間除依合作金庫商業銀行「現職人員升等考核要點」考核通過者得轉任為 10 職等(三等襄理)職務外，不得以任何理由申請轉任其他職務，並接受合作金庫商業銀行因業務需要所做之工作指派。不同意重新簽立切結書者，視同放棄錄取資格。

拾壹、待遇

各項甄才類別人員錄取待遇如下，嗣後依合作金庫商業銀行相關規定辦理： 單位:新台幣元

甄才類別	進用之職等(級)與薪資(含午餐費)
理財人員	6 等 9 級(53,400 元)
助理理財人員	5 等 8 級(45,700 元)
法務人員(一)	8 等 6 級(62,400 元)
法務人員(二)	1.具中華民國律師證書(完成職前訓練): 7 等 4 級(53,200 元) 2.未具上述資格者: 6 等 3 級(45,800 元)
客服人員	5 等 3 級(39,800 元)
會議展覽專業人員	6 等 3 級(45,800 元)
開放系統第一類程式設計人員	7 等 2 級(50,400 元)
大型主機程式設計人員	7 等 2 級(50,400 元)
開放系統第三類程式設計人員	1.具 3 年以上工作經驗: 7 等 2 級(50,400 元) 2.未滿 3 年經驗: 6 等 2 級(44,600 元)
網路系統管理人員	7 等 2 級(50,400 元)
微軟資料庫與雲端系統管理人員	7 等 2 級(50,400 元)
資深開放系統資料庫與中介軟體管理人員	8 等 5 級(60,800 元)
開放系統資料庫與中介軟體管理人員	7 等 2 級(50,400 元)
資深大型主機系統管理人員	7 等 9 級(60,100 元)
資安制度管理人員	7 等 4 級(53,200 元)
資安防護管理人員	7 等 5 級(54,600 元)

※其餘福利、獎金等依合作金庫商業銀行相關規定辦理。

拾貳、其他注意事項

- 一、應考人為報名合作金庫商業銀行 114 年新進人員甄試，須提供個人資料類別：包括姓名、身分證統一編號、教育、職業與聯絡方式等，將由合作金庫商業銀行及台灣金融研訓院依個人資料保護法相關規定，為蒐集、處理及利用，並僅限於製作甄試相關表單、甄試相關事項通知與資料分析。
- 二、本項甄試有關訊息登載於網際網路，歡迎上網查閱。
合作金庫商業銀行(<https://www.tcb-bank.com.tw>)。
台灣金融研訓院/「合作金庫商業銀行 114 年新進人員甄試」(<https://svc.tabf.org.tw/113tcbbank04>)。
- 三、應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以合作金庫商業銀行及台灣金融研訓院網站最新公告為準。
- 四、測驗當日如遇颱風、豪雨、地震等不可抗拒之天災，請密切注意台灣金融研訓院甄試專區所發佈之訊息，以確認本項測驗是否延期。
- 五、為維護公共利益及應考人權益，應考人如患有「傳染病防治法」所稱傳染病並經中央主管機關公告之傳染病，屬限制不得外出之高風險族群者，不得應考，蓄意隱匿者，移送相關機關依法論處。並請應考人配合相關防疫措施。