

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及106年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：14150

全一張
(正面)

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科別：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、Osborne 與 Gaebler 在《新政府運動》一書中，不斷強調「企業化預算」(entrepreneurial budgeting) 的重要性，請問其有何特徵？(25分)

二、若欲在公部門成功地推動「民營化」(privatization)，請問應有那些配套條件？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5141

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列那一種關於公共管理者的課責之說法，不屬於傳統公共行政途徑？
(A)課責標準是效率 (B)監督是確保課責的主要途徑之一
(C)層級節制是一種確保課責的機制 (D)強調向公民負責更勝於恪遵法律
- 下列何者不是新公共管理的主張？
(A)公共管理者應了解市場機制 (B)公共管理者應要效法企業家精神
(C)公共管理者比民眾擁有較優勢之資訊 (D)公共管理者通常不需依賴制度
- 有關新公共管理的基本要素，下列敘述何者錯誤？
(A)係根源於新泰勒主義 (Neo-Taylorism) (B)師法私部門企業的管理實務
(C)主張官僚與權威的管理模式 (D)創造更有效率與回應性的政府
- 下列何種組織結構設計，最適合實施參與式管理？
(A)科層式結構 (B)扁平式結構 (C)高陡式結構 (D)放任式結構
- 下列關於公共管理 B 途徑和 P 途徑二者共同點的敘述，何者正確？
(A) B 途徑和 P 途徑都來自於商學院的傳統 (B) B 途徑和 P 途徑都不強調公私部門的差異
(C) B 途徑和 P 途徑都企圖與公共行政合流 (D) B 途徑和 P 途徑都重視政治因素的重要性
- 有關跨域治理形成的驅力因素，下列何者錯誤？
(A)全球化下的城市變遷 (B)資訊傳遞的便利迅捷
(C)公共政策的複雜多變 (D)政府機構層級複雜，私部門難以配合
- 推動組織縮編 (downsizing) 不當可能會帶來某些副作用，下列何者是組織縮編主要的正功能？
(A)減少員工生產力 (B)喪失共同的組織文化 (C)縮小組織規模和預算 (D)破壞員工與顧客信任
- 有關全面品質管理意涵的敘述，下列何項組合正確？①全面品質管理是一種哲學 ②是一套以不斷改善組織為基礎的指導原則 ③強調目標的抽象性 ④目的在使顧客需求得到相當程度的滿足
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 根據摩根 (C. Morgan) 和摩格洛伊 (S. Murgatroyd) 所提出的倒立金字塔模式，是指下面那一種管理方式？
(A)標竿學習 (B)危機管理 (C)全面品質管理 (D)流程再造
- 「提高品牌忠誠度，降低品牌轉換率」的策略，這是那種公共管理的理念？
(A)組織再造 (B)流程再造 (C)目標管理 (D)顧客導向
- 有關全面品質管理的敘述，下列何者最不適當？
(A)組織結構原則上屬於水平和彈性組織形態 (B)強調下行、上行、斜向、多向溝通方式
(C)組織文化是以個人主義、專業分工為重心 (D)參與方式是參與建議制度，以品質圈參與決策

(請接背面)

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及106年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：14150

全一張
(背面)

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試
等別：四等考試
類科別：一般行政
科目：公共管理概要

- 12 目標管理在績效評量上有缺失，下列何者對其改善有幫助？
(A)目標管理應該以評量個人績效為主，讓同僚之間的競爭成為進步的動力
(B)目標管理應將一年期的目標限縮至一月為期，促使目標達成更有效率
(C)目標管理的評鑑與獎金制度應該完全以過程為焦點，而成果只作為參考即可
(D)目標管理不應促使員工過於專注分內工作，而缺乏對組織整體性的貢獻與關懷
- 13 下列關於全面品質管理觀念的敘述，何者錯誤？
(A)強調運用顧客的回饋作為改進服務與產品品質的依據
(B)強調員工的自我價值、雇主與員工之間的合作共識
(C)僅能運用於製造、生產性組織，無法應用於提供抽象服務的組織
(D)重視補救行動的預防措施，使組織不致浪費太多的精力在補救缺點的工作上
- 14 有關績效指標的類型，學者范維克（J. Fenwick）提出所謂「三E」，下列何者不屬之？
(A)效率 (B)效能 (C)電子化 (D)經濟
- 15 非營利組織經長期發展，可能產生與原來目標衝突的現象，下列敘述何者錯誤？
(A)過度行銷導致資源分配不均 (B)組織擴大扁平化
(C)過度仰賴補助或贊助，失去自主性 (D)過多商業氣息影響公共性
- 16 克普蘭（Kaplan）與諾頓（Norton）提出建構策略核心組織的基本原則，下列何者錯誤？
(A)將策略轉化為執行面的語言 (B)以策略核心整合組織資源
(C)將策略與員工日常工作區隔 (D)由高層領導帶動變革
- 17 「由政府與非營利組織各自提供福利服務的需求，兩者間並無經費上的交集，不互相干涉且鮮少合作，兩者處於平行競爭的狀態」，此情形為下列何種關係模式？
(A)政府主導模式 (B)第三部門主導模式 (C)協力模式 (D)雙元模式
- 18 公共管理概念之所以引進政府部門，與下列那一項原因最為相關？
(A)官僚體系之代表性有限 (B)運用私部門的管理手段於公部門之上
(C)公私協力模式的擴散 (D)公民社會的興起
- 19 「將散漫無章的統計數據與書面文件系統化分類整合，使之成為具有重大應用價值」，下列何者符合上述敘述？
(A)資料 (B)資訊 (C)知識 (D)智慧
- 20 與企業以及政府相比較，非營利組織的特質，下列敘述何者錯誤？
(A)資源皆為公共所有 (B)績效缺乏單一評估標準 (C)重視社會關係的公平性 (D)強調目標分享
- 21 下列那一項是非營利組織最主要的人力供給來源？
(A)協力廠商 (B)志願工作者 (C)支薪人員 (D)派遣人員
- 22 有關公共管理者運用媒體行銷的基本原則，下列敘述何者錯誤？
(A)秉持誠信原則，與媒體記者建立互信互惠的工作關係
(B)了解媒體的本質、特性及運作方式
(C)主動積極與媒體記者聯繫
(D)僅公關人員參與行銷而非全員參與行銷
- 23 公私協力的類型中，下列何者不是「民辦民營」的模式？
(A) OT (B) PFI (C) BOT (D) BOO
- 24 有關 BOT 和 ROT 的區分，下列敘述何者錯誤？
(A) BOT 是民間投資興建並營運，期滿後所有權轉移政府
(B) BOT 屬於民辦民營的一種型態
(C) ROT 屬於公辦民營的一種型態
(D)臺灣高鐵是 ROT 的實例
- 25 從公共建設的角度分析跨域治理發展趨勢的理由，下列敘述何者錯誤？
(A)跨行政區域的公共建設 (B)政策議題的跨區域特質 (C)生產公共財的規模效益 (D)打破種族藩籬的民權運動

測驗式試題標準答案

考試名稱：106年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及106年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：5141）

單選題數：25題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	D	C	B	D	D	C	B	C	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	C	C	B	C	D	B	B	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	D	A	D	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：