

類 科：企業管理

科 目：生產與作業管理

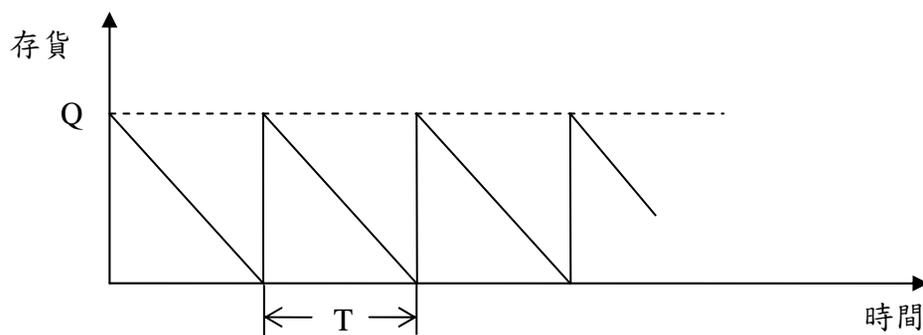
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、(一)請說明一企業在決定新的生產工廠位置時，通常會考慮那些因素？(20分)
 (二)此外，服務業在考慮設施位置之選擇時，還需要特別注意那些影響因素？(5分)
- 二、六標準差 (Six Sigma) 運用 DMAIC 做為主要的架構來進行品質改善活動。請問：
 (一) DMAIC 所代表之意義。(15分)
 (二)此 DMAIC 架構的基本假設。(10分)
- 三、(一)請說明精實生產 (Lean production) 的五大原理。(20分)
 (二)精實生產系統與豐田式生產系統 (Toyota production system) 有何不同？(5分)
- 四、某一公司的存貨水準與時間的關係如下圖所示：



- 符號：D = 每年需求量
 A = 每次訂購成本
 H = 單位存貨每年之持有成本
 Q = 每次訂購量
 Q* = 經濟訂購批量 (EOQ)
 N = 每年作業的時間 (天)
 T = 訂購週期
 T* = 最適訂購週期

假設訂貨的前置時間為零 (訂貨之後立即補貨)，

- (一)試計算 Q* 與 T*。(12分)
 (二)請敘述實務上運用 EOQ 方法之基本假設。(13分)