

# 台灣金融研訓院第 27 期銀行內部控制與內部稽核測驗試題

## 科目：銀行內部控制與內部稽核（消費金融類）

入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。  
②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③答案卡請務必繳回，違者該科以零分計算。

- 有關內部控制與內部稽核之敘述，下列何者錯誤？
  - (1)內部稽核為內部控制制度之依據
  - (2)內部稽核是內部控制之一環
  - (3)稽核單位應了解內部控制環境
  - (4)稽核單位應負責查核營業及管理單位
- 下列何者為其他所有內部控制及風險管理要素之基礎？
  - (1)風險評估
  - (2)控制活動
  - (3)內部環境
  - (4)資訊與溝通
- 有效的內部控制制度應定義每一階層之控制活動，下列何者非屬控制活動？
  - (1)高階主管之覆核工作
  - (2)會計帳目核驗與調節制度
  - (3)員工旅遊計畫
  - (4)權責劃分制度
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，下列敘述何者錯誤？
  - (1)總稽核之職位應等同於副總經理
  - (2)內部稽核單位應以超然獨立之精神，執行稽核業務
  - (3)銀行應建立隸屬於總經理之內部稽核單位
  - (4)總稽核不得兼任與稽核工作有相互衝突或牽制之職務
- 下列何者非屬銀行總機構法令遵循主管之職責？
  - (1)定期向總稽核報告
  - (2)審核銀行新種業務之合法性
  - (3)建立相關金融法令規章資訊系統
  - (4)統籌全行法令遵循計劃之擬定及推動
- 會計師審查金融機構出具之內部控制制度聲明書，在辦理查核時，下列何者不須立即通報主管機關？
  - (1)受查金融機構，財務狀況顯著惡化
  - (2)發現行員挪用存戶存款達五位數中
  - (3)在會計或其他紀錄有虛偽造假或缺漏，情節重大者
  - (4)無法並拒絕提供所需報表、憑證、帳冊及會議記錄
- 銀行自行查核制度係指下列何者？
  - (1)由簽證會計師查核各單位之業務
  - (2)由自行查核單位內人員查核自己經辦之業務
  - (3)由內部稽核人員查核各單位之業務
  - (4)由自行查核單位內人員相互查核非自己經辦之業務
- 下列何者不是自行查核負責人之職責？
  - (1)選定查核項目及範圍
  - (2)選定自行查核日期
  - (3)自行查核執行情形之考核
  - (4)年度開始前擬定「自行查核計畫」
- 有關提回之交換票據，下列敘述何者錯誤？
  - (1)應指定專人覆核
  - (2)交換員應於票據上加蓋「提回交換章」
  - (3)交換員應於票據上加蓋「特別橫線章」
  - (4)金額若有誤差，以「其他應收款」或「其他應付款」科目列帳者，應於次營業日沖正
- 盤點託收票據張數及金額，除核對明細表外，應與日計表中何種會計科目之金額相符？
  - (1)應收代收款（受託代收款）
  - (2)應付代收款（受託代收款）
  - (3)其他應收款（受託代收款）
  - (4)其他應付款（受託代收款）
- 託收票據如於遞送途中遺失，應如何處理最為妥適？
  - (1)通知發票人應向付款行辦理掛失止付
  - (2)通知委託人並向票據交換所辦理掛失止付
  - (3)通知委託人並向付款行辦理掛失止付
  - (4)通知發票人並向票據交換所辦理掛失止付
- 下列何者屬於有價證券？ A.國庫券 B.商業本票 C.取款憑條 D.受益憑證
  - (1)A.B.C
  - (2)B.C.D
  - (3)A.B.D
  - (4)A.C.D
- 有關可轉讓定期存單，下列敘述何者正確？
  - (1)金額以一百萬元為單位，並按其倍數發行
  - (2)存期最短為一個月，最長不得超過兩年
  - (3)逾期提取本金時，其逾期部分應計付逾期利息
  - (4)不得辦理中途解約
- 銀行接獲法院之扣押命令，如扣押之存款不足額時，至遲應於幾日內以訴狀或公文向法院聲明異議？
  - (1)五
  - (2)七
  - (3)十
  - (4)十五
- 下列票據何者不得辦理掛失止付？
  - (1)支票
  - (2)保付支票
  - (3)本票
  - (4)匯票
- 存戶如為非中華民國境內居住之個人（大陸地區人民除外），其利息所得稅應如何扣繳？
  - (1)按利息給付總額百分之十
  - (2)按利息給付總額百分之十，惟每次扣繳稅額，不超過新臺幣二千元者，免予扣繳
  - (3)按利息給付總額百分之二十
  - (4)按利息給付總額百分之二十，惟每次扣繳稅額，不超過新臺幣二千元者，免予扣繳
- 外匯指定銀行應揭示五種貨幣之存款利率，下列何者非屬之？
  - (1)瑞士法郎
  - (2)歐元
  - (3)英鎊
  - (4)澳幣
- 定期儲蓄存款逾期轉存未滿一年之定期存款，至遲於逾期多久以內，得自原到期日起息？
  - (1)半個月
  - (2)一個月
  - (3)二個月
  - (4)三個月

19. 有關支票存款業務，下列敘述何者正確？  
 (1) 拒絕往來戶申請撤銷付款委託，應不予受理  
 (2) 本票之撤銷付款委託應於提示期限經過後，方得受理  
 (3) 遇票據交換所追查支存戶基本資料時，應於 3 週內將查證結果及憑證送票據交換所  
 (4) 法人戶已辦妥負責人變更手續，舊負責人所簽發票據退票時，退票理由單應填寫舊負責人資料
20. 為避免舞弊案件發生，有關交易控管，下列敘述何者錯誤？  
 (1) 指定之核印人員始有權核對客戶之印鑑，不可假手他人代為核印  
 (2) 交易核准前務必檢視借貸整套之借貸傳票及附件  
 (3) 所有行員均能經手現金交易  
 (4) 定期檢視員工之帳戶交易
21. 下列何者不宜作為辦理授信所徵取之動產擔保品？  
 (1) 品質適於保存及鑑別  
 (2) 不易變質及耗損  
 (3) 具有市場性，易變賣處分  
 (4) 價格波動大，可望獲利
22. 依「中華民國銀行公會會員授信準則」規範，下列何者屬直接授信？  
 (1) 保證  
 (2) 承兌  
 (3) 透支  
 (4) 開發國內外信用狀
23. 票據執票人對前手之追索權，就請求權時效期間而言，匯票為支票之幾倍？  
 (1) 1 倍  
 (2) 2 倍  
 (3) 3 倍  
 (4) 4 倍
24. 依主管機關規定，原則上凡積欠貸款本金超過清償期限幾個月以上，而未辦理轉期或清償者，應列報為逾期放款？  
 (1) 一個月  
 (2) 二個月  
 (3) 三個月  
 (4) 六個月
25. 依「中華民國銀行公會會員授信準則」相關規定，有關銀行辦理授信作業，下列敘述何者錯誤？  
 (1) 簽訂借貸契約後，應將契約乙份交付客戶收執  
 (2) 授信業務之相關費用，應於書面中明定收費方式，並按月隨利息收取  
 (3) 對授信案件審核之作業程序，應製作流程圖，標示於營業場所  
 (4) 除法令另有規定外，未經辦理徵信者，不應核貸授信
26. 依民法規定，因侵權所生之損害賠償請求權時效期間，自請求權人知有損害及賠償義務人時起，至遲多少年間不行使而消滅？  
 (1) 一年  
 (2) 二年  
 (3) 五年  
 (4) 十年
27. 金融機構對企業辦理短期授信之徵信時，毋需徵提下列何種資料？  
 (1) 授信戶資料表  
 (2) 董監事名冊影本  
 (3) 主要負責人之資料表  
 (4) 預估資產負債表
28. 依銀行法三十三條授權規定，所稱授信達中央主管機關規定金額者，係指對銀行之利害關係人為擔保授信，其對同一授信客戶之每筆或累計金額超過新臺幣多少金額或各該銀行淨值百分之一孰低者？  
 (1) 一億元  
 (2) 二億元  
 (3) 三千萬元  
 (4) 一千萬元
29. 國外進口商雖財務健全，惟其政府外匯短缺，於辦理出口押匯時，應特別加強注意下列何種風險？  
 (1) 市場風險  
 (2) 國家風險  
 (3) 作業風險  
 (4) 信用風險
30. 外匯指定銀行辦理新臺幣與外幣間遠期外匯交易，依規定得展期時，應依下列何種匯率重訂展期價格？  
 (1) 依原訂契約之匯率辦理  
 (2) 依展期日當時市場之匯率辦理  
 (3) 依原交易日銀行掛牌之匯率辦理  
 (4) 依展期前二個營業日銀行掛牌之平均匯率辦理
31. 債票形式之本票最高發行面額不得大於新臺幣多少元？  
 (1) 10 萬元  
 (2) 100 萬元  
 (3) 1,000 萬元  
 (4) 一億元
32. 銀行與客戶承做債券附條件交易，其約定買回或賣回之期限應不超過下列何者？  
 (1) 一年  
 (2) 二年  
 (3) 三年  
 (4) 四年
33. 商業銀行投資各種有價證券之餘額，除我國政府發行之公債、國庫券、中央銀行可轉讓定期存單或中央銀行儲蓄券外，不得超過該行所收存款總餘額加計下列何者之和 25%？  
 (1) 銀行核算基數  
 (2) 銀行淨值  
 (3) 備抵投資跌價損失  
 (4) 金融債券發售額
34. 辦理企業員工福利儲蓄（或持股）信託，當被投資公司股東會有董監事改選時，應由下列何者代表出席行使表決權？  
 (1) 受益人  
 (2) 委託人  
 (3) 受託銀行  
 (4) 員工持股會
35. 有關信託資金集合管理運用業務之敘述，下列何者錯誤？  
 (1) 其廣告及營業促銷活動，不得涉及對非特定人公開招募特定集合管理運用信託商品之行為  
 (2) 不得以其他類似「基金」之名稱為廣告行銷  
 (3) 得從事證券信用交易  
 (4) 為外匯避險需求所辦理之新臺幣與外幣間匯率選擇權交易名目本金，不得超過該信託資金投資國外有價證券之本金
36. 信託業受託為不動產業務管理處分時，應辦理下列何種手續？  
 (1) 登報公告  
 (2) 向地政機關為信託登記  
 (3) 向金融聯合徵信中心查詢  
 (4) 申請財政部核准
37. 依主管機關規定，下列何者非為以書面向銀行申請成為辦理衍生性金融商品業務之專業自然人客戶必要條件之一？  
 (1) 提供新臺幣三千萬元以上之財力證明  
 (2) 提供總資產超過新臺幣一千五百萬元以上之財力證明書  
 (3) 客戶具備充分之金融商品專業知識或交易經驗  
 (4) 充分了解銀行與專業客戶進行衍生性金融商品得免除之責任並同意簽署為專業客戶

【請接續背面】

38. 有關財富管理業務申訴之處理，下列何者非屬良好處理程序之要素？  
(1) 應有獨立之單位或人員監督 (2) 處理過程以口頭或書面紀錄均可  
(3) 建立集中處理投訴之專責單位 (4) 定期提供管理階層投訴方面之案情報告
39. 財富管理從業人員自律規範中，妥慎保管客戶資料，禁止洩露機密資料或有不當使用之情事，以建立客戶信賴之基礎，屬於何種原則？  
(1) 忠實誠信原則 (2) 勤勉原則 (3) 專業原則 (4) 保密原則
40. 有關附買回交易(RP)為票券商於承作附買回交易時，從客戶端取得資金，俟約定日到期後將客戶資金及利息給付予客戶，故附買回交易成為票券商重要的資金來源，亦為票券商之負債操作，故該交易於資產負債表之會計科目，應表示為下列何者？  
(1) 附買回負債 (2) 附買回資產 (3) 附賣回負債 (4) 附賣回資產
41. 目前我國票券商辦理票券業務時，所依據的法規為何？  
(1) 短期票券商管理規則 (2) 票券金融管理法 (3) 票券商管理辦法 (4) 金融消費者保護法
42. 下列何者係為工商企業基於商品交易或勞務提供而簽發之匯票，並委託銀行為付款人經銀行承兌者？  
(1) 融資性商業本票 (2) 交易性保證匯票 (3) 銀行承兌匯票 (4) 交易性商業本票
43. 消費金融業務之查核範圍應涵蓋整個產品自產品規劃至債權收回之循環，惟不包括下列何者？  
(1) 客戶行為規範 (2) 授信評估 (3) 帳戶管理 (4) 風險控制
44. 依「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定，經評估為第四類之授信資產，應以其債權餘額之多少提列備抵呆帳及保證責任準備？  
(1) 2% (2) 10% (3) 50% (4) 100%
45. 在我國境內發行之國際通用信用卡於國內使用，應以下列何種幣別結算？  
(1) 美金 (2) 歐元 (3) 日圓 (4) 新臺幣
46. 凡逾繳款截止日未繳（足）當期最低應繳款者，即屬延滯放款，其中延滯等級 M2，係指延滯多久期間者？  
(1) 一個月以內 (2) 一個月至二個月 (3) 二個月至三個月 (4) 三個月至四個月
47. 下列何者非屬消費金融產品間接銷售之行銷通路？  
(1) 委外行銷公司 (2) 郵購或型錄銷售 (3) 仲介或代書 (4) 車商
48. 銀行在辦理消費金融業務時，應瞭解客戶之居住狀況（是否設籍或寄居、有無家人聯絡電話），是為避免下列何種風險？  
(1) 授信風險 (2) 作業風險 (3) 流動性風險 (4) 政治風險
49. 下列何者非屬查核消費金融業務之「授信評估」常見缺失？  
(1) 未確認借款人檢具財力證明之真實性 (2) 徵審流程未於時限內作業完成，損及銀行信譽  
(3) 債權憑證未由指定之主管人員負責保管 (4) 未依規定查詢內部電腦系統及金融聯合徵信中心等信用資料庫
50. 有關信用卡持卡人信用資料及特約商店信用卡交易異常資料，應依規定時間準時向下列何機構申報？  
(1) 金管會 (2) 銀行公會 (3) 聯合信用卡中心 (4) 金融聯合徵信中心
51. 第三人有意或無意取得發卡機構寄交申請人之新信用卡，此時在空白的新卡上隨便簽上一名字便可以用偽簽之信用卡消費，達到詐欺之目的，係屬於消費金融詐冒風險中之何種詐欺模式？  
(1) 被竊卡 (2) 偽造卡 (3) 取得未達卡 (4) 未印錄卡號
52. 下列何者不是消費金融產品之特性？  
(1) 每筆交易金額較小 (2) 產品要不斷創新 (3) 其貸款具有自償性 (4) 銷售人員素質不一
53. 有關信用卡發卡機構對特約商店管理及作業，下列敘述何者錯誤？  
(1) 信用卡收單合約書收費率之建檔工作，應經主管人員覆核並蓋章確認  
(2) 郵購商店實際經營負責人，應於規定時間內無退票及強制停用信用卡記錄  
(3) 特約商店資料建檔應由建檔人員覆核  
(4) 抽核刷卡機借用收據憑證應與帳列「存入保證金」科目所載相符
54. 有關信用卡或現金卡之發卡，下列敘述何者錯誤？  
(1) 全職學生申請現金卡以一家金融機構為限  
(2) 金融機構未完成徵授信審核程序前，不得製發現金卡  
(3) 已持超過 3 家以上發卡機構之信用卡片者，金融機構核發卡片應審慎評估  
(4) 發卡機構信用卡契約條款印製之字體不得小於 12 號字
55. 消費金融業務之顧客需求，主要有四種因素簡稱「4S」，下列何者非屬之？  
(1) Simple (2) Speed (3) Security (4) Scare
56. 有關消費金融業務授信評估之內部控制，下列敘述何者錯誤？  
(1) 徵信審核應於時限內完成  
(2) 申請時應至戶役政網站查核客戶身分及留存查詢紀錄  
(3) 辦理徵信作業應詳細核閱申請人身分證件影本  
(4) 應訂有各核准人員之授權權限
57. 目前依規定發卡機構委託便利商店業代收消費帳款，每筆帳單代收金額上限為新臺幣幾萬元？  
(1) 一萬元 (2) 二萬元 (3) 四萬元 (4) 五萬元
58. 在評估消費金融貸款申貸人的信用時，下列何者非屬有關「穩定性」之主要考慮因素？  
(1) 居住狀況 (2) 職業狀況 (3) 個人狀況 (4) 利率變動狀況
59. 在考量個人申貸者的償債能力時，依照美國學者 Paul R. Beares 的說法，最重要的因素為下列何者？  
(1) 所得來源 (2) 所得水準 (3) 負債占所得比例 (4) 工作穩定度

- 60.有關消費金融產品規劃，下列敘述何者錯誤？  
(1)應明確定義出目標市場 (2)應定有合理的利潤模型  
(3)應有定期性的市場研究報告 (4)不須訂定「例外管理」之規範
- 61.有關影響消費金融業務之因素，下列敘述何者錯誤？  
(1)利率水準高，自然減少消費者貸款之需求  
(2)一般較年輕之家庭，藉消費性融資購置耐久財之需求較強  
(3)所得較高者，消費需求及償債能力高，故較敢於舉借較多貸款  
(4)未來物價水準若預期上漲，將因而減少目前之消費及消費性貸款需求
- 62.下列何者非消費金融業務行銷策略中直接銷售通路？  
(1)銀行配置之個人銷售 (2)銀行電話行銷 (3)銀行員工交叉銷售 (4)客戶直接推介客戶
- 63.有效的消費金融業務商品銷售管理策略，不包含下列何者？  
(1)銷售訓練 (2)激勵措施 (3)懲處措施 (4)後勤支援系統
- 64.為防範信用卡客戶資料外洩，下列控管措施何者錯誤？  
(1)由稽核部門不定期查核委外廠商之內控情形  
(2)將客戶資料電子檔傳輸給委外廠商時，須以專線及加密方式保護，得不留存傳輸記錄  
(3)將個人使用之電腦終端機設定螢幕保護程式  
(4)資料轉入資料庫後，應將硬碟中之檔案刪除
- 65.銀行消費金融產品之策略與規劃，應從下列何者開始？  
(1)作業流程 (2)產品定位 (3)市場分析 (4)利潤模型
- 66.下列何者係指業務人員在促銷消費者產品或其他行員在處理核貸案時，能隨時主動發掘其他業務機會之銷售行為？  
(1)顧問行銷 (2)電話行銷 (3)交叉銷售 (4)型錄銷售
- 67.下列何者可作為評估借款人還款意願的良好指標？  
(1)服務單位的穩定程度 (2)服務年資及職位 (3)過去的還款紀錄 (4)持續性所得淨額
- 68.下列何者非屬消費金融產品之範圍？  
(1)房屋貸款 (2)信用卡 (3)企業貸款 (4)汽車貸款
- 69.有關發卡機構辦理現金卡業務應注意事項，下列敘述何者錯誤？  
(1)應訂定申訴處理程序及設立申訴專線  
(2)指標利率調整時，應於營業場所及網站公告並通知持卡人  
(3)應採取單一利率定價，並定期覆核調整  
(4)應於申請書詳列利率及各項費用之計收標準及收取條件，讓申請人簽名確認
- 70.有關信用卡之風險控制，下列敘述何者錯誤？  
(1)授權單位已錄製之錄音帶應由專人保管 (2)發現偽冒信用卡案件，應積極主動通知檢警調單位  
(3)非銀行委任之代辦公司推介之案件應予拒絕 (4)對從事融資變現異常消費之特約商店應加收利息
- 71.有關銀行辦理消費金融業務，當一般案件喪失期限利益時之債權回收法催程序，不包括下列何者？  
(1)函催 (2)假扣押 (3)支付命令 (4)起訴
- 72.依主管機關規定，金融機構對已核發之現金卡至少多久應定期辦理覆審？  
(1)每月 (2)每二個月 (3)每三個月 (4)每半年
- 73.有關消費金融業務會計資料之查核重點，下列敘述何者錯誤？  
(1)應收帳款掛帳應經適當層級核准 (2)確認應收利息之提列正確無誤  
(3)久懸未銷帳之款項應做適當處置 (4)應收帳款、應付帳款等會計科目應一筆銷帳
- 74.依「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」規定，下列何者非屬信用卡業務得委外作業事項？  
(1)付交郵寄作業 (2)客戶資料輸入作業 (3)開卡作業 (4)信用卡之核發
- 75.下列何者非屬金融機構營業單位與電腦作業有關之電腦犯罪手法？  
(1)騙取主管卡進行非法交易 (2)趁他人未簽退時非法輸入交易資料  
(3)偽造憑證擅自進行轉帳交易 (4)結帳後輸出報表
- 76.有關金融機構資料庫檔案管理，下列何者有缺失？  
(1)重要或機密檔案使用密碼或存取控制軟體管制  
(2)檔案之建立、維護與刪除皆經申請、核可及驗收程序  
(3)重要檔案之使用（含使用被拒絕）留有紀錄  
(4)正式作業程式與測試作業程式均放置於正式程式館中加強管理
- 77.在機房門禁管制中，下列何者進出機房不用登記進出時間？  
(1)稽核人員 (2)資料管制員 (3)輪班操作員 (4)系統維護人員
- 78.依「銀行辦理衍生性金融商品業務應注意事項」規定，下列何者不屬於衍生性金融商品之範圍？  
(1)指數股票型基金(ETF) (2)新臺幣遠期利率協定(FRA)  
(3)新臺幣利率選擇權(IRO) (4)新臺幣利率交換(IRS)
- 79.交易員未經核准從事營業時間後交易，其違反授權之行為屬於下列何種風險類型？  
(1)信用風險 (2)市場風險 (3)作業風險 (4)流動性風險
- 80.依「銀行辦理衍生性金融商品業務應注意事項」規定，銀行不得與直接或間接持有其股份總額多少比率以上之股東從事臺股股權衍生性商品及臺股股權結構型商品交易？  
(1) 5% (2) 10% (3) 15% (4) 20%

台灣金融研訓院  
第 27 期銀行內部控制與內部稽核測驗（消費金融類）  
試題正確答案

科目：銀行內部控制與內部稽核(每題 1.25 分)

1. 【1】 2. 【3】 3. 【3】 4. 【3】 5. 【1】 6. 【2】 7. 【4】 8. 【3】 9. 【3】 10. 【1】  
11. 【3】 12. 【3】 13. 【4】 14. 【3】 15. 【2】 16. 【3】 17. 【4】 18. 【2】 19. 【1】 20. 【3】  
21. 【4】 22. 【3】 23. 【3】 24. 【3】 25. 【2】 26. 【2】 27. 【4】 28. 【1】 29. 【2】 30. 【2】  
31. 【4】 32. 【1】 33. 【4】 34. 【3】 35. 【3】 36. 【2】 37. 【2】 38. 【2】 39. 【4】 40. 【1】  
41. 【2】 42. 【3】 43. 【1】 44. 【3】 45. 【4】 46. 【3】 47. 【2】 48. 【1】 49. 【3】 50. 【4】  
51. 【3】 52. 【3】 53. 【3】 54. 【1】 55. 【4】 56. 【3】 57. 【2】 58. 【4】 59. 【3】 60. 【4】  
61. 【4】 62. 【4】 63. 【3】 64. 【2】 65. 【3】 66. 【3】 67. 【3】 68. 【3】 69. 【3】 70. 【4】  
71. 【1】 72. 【4】 73. 【4】 74. 【4】 75. 【4】 76. 【4】 77. 【3】 78. 【1】 79. 【3】 80. 【2】