

台灣金融研訓院第 32 期銀行內部控制與內部稽核測驗試題

科目：銀行內部控制與內部稽核（消費金融類）

入場通知書編號：_____

- 注意：①本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。
②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③答案卡請務必繳回，違者該節以零分計算。

- 有關銀行業之風險評估原則，下列敘述何者錯誤？
 - (1)應依業務規模及各項風險狀況監控資本適足性
 - (2)應建立衡量及監控流動性部位之管理機制
 - (3)應建立負債分類之評估，覈實提列備抵損失
 - (4)應建立資訊安全防護機制及緊急應變計劃
- 下列何者非屬影響內部控制中控制環境之因素？
 - (1)管理者監控和考核所用的控制方法
 - (2)企業組織結構
 - (3)業務型態
 - (4)人事工作方針及其執行
- 依 COSO 報告之八個構成要素於金融機構之運用，「權力及責任之授派－權責劃分」屬於下列何者之影響因素？
 - (1)風險評估
 - (2)內部環境
 - (3)會計控制
 - (4)事件辨識
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，銀行內部稽核單位對國內營業、財務、資產保管及資訊單位每年至少應辦理幾次查核？
 - (1)一次一般查核、一次專案查核
 - (2)兩次一般查核、一次專案查核
 - (3)兩次專案查核、一次一般查核
 - (4)兩次一般查核、兩次專案查核
- 下列何者非屬銀行總機構法令遵循主管之職責？
 - (1)定期向總稽核報告
 - (2)審核銀行新種業務之合法性
 - (3)建立相關金融法令規章資訊系統
 - (4)統籌全行法令遵循計劃之擬定及推動
- 下列何種情況營業單位得免辦理專案自行查核乙次？
 - (1)金融檢查機關辦理專案業務檢查之月份
 - (2)稽核單位辦理專案業務內部稽核之月份
 - (3)辦理法令遵循事項自行評估之月份
 - (4)會計師辦理查核之月份
- 內部自行查核發現缺失事項應如何處理？
 - (1)請自行查核人員不要填寫
 - (2)呈報單位主管即可，不要函報稽核單位
 - (3)應即發函營業單位，限期於規定時間內改善函復
 - (4)呈報稽核單位存查即可
- 有關內部自行查核之目的，下列敘述何者錯誤？
 - (1)可及早發現業務經營上之缺失
 - (2)可加強內部牽制，產生嚇阻舞弊之作用
 - (3)可作為稽核單位擬定稽核計畫之重要參考依據
 - (4)可替代內部稽核
- 銀行收到次日入帳之待交換票據，應以下列何種會計科目入帳？
 - (1)借「待交換票據」貸「其他應收款」
 - (2)借「待交換票據」貸「其他應付款」
 - (3)借「其他應收款」貸「待交換票據」
 - (4)借「其他應付款」貸「待交換票據」
- 下列何者非屬空白單據？
 - (1)空白存款憑條
 - (2)空白信用卡
 - (3)空白存摺
 - (4)空白支票
- 下列何者非屬出納業務之範圍？
 - (1)傳票之保管
 - (2)各種有價證券之保管
 - (3)幣券及破損券之兌換
 - (4)辦理現金及票據之收付及保管
- 有關金融機構辦理有價證券保管業務之敘述，下列何者錯誤？
 - (1)有價證券送法院提存，不須列帳
 - (2)有價證券應經相關人員密封後入庫保管
 - (3)有價證券之本金、息票到期應兌領入帳
 - (4)有價證券應經常作不定期盤點，並作成紀錄
- 金融機構支票存款戶因拒絕往來以外原因終止往來後，若再有票據提示，應以何種理由辦理退票？
 - (1)僅「存款不足」
 - (2)僅「終止契約結清戶」
 - (3)僅「終止擔當付款契約」
 - (4)存款不足及終止契約結清戶
- 下列何者為辦理支票存款開戶之缺失？
 - (1)即時上網查詢開戶人之身分證領、補、換發記錄
 - (2)行號開戶時實地查證，且查證日期在開戶日期之前
 - (3)開戶申請書簽立日期在核准日期之後
 - (4)個人名義申請開戶要求採用兩人印鑑者，將兩人同列為戶名
- 有關票據掛失止付，下列敘述何者錯誤？
 - (1)止付通知人應於申請後五個營業日內，提出已為聲請公示催告之證明始為有效
 - (2)掛失未屆發票日之支票，申請掛失當日毋須提存止付票款
 - (3)申請人通知止付時雖未檢附公示催告文件，如該止付支票已屆發票日，仍應即辦理提存止付票款
 - (4)止付通知人撤銷止付通知時，應填載「撤銷票據掛失止付申請書」
- 銀行辦理支存戶存款不足退票後之「清償贖回」註記，須於受理後幾個營業日內將相關資料核轉票據交換所？
 - (1)二
 - (2)三
 - (3)五
 - (4)七
- 銀行給付在臺大陸地區人民利息時，如於一課稅年度內在臺灣地區居留、停留合計滿 183 天者，應按給付總額扣繳利息所得稅款之扣繳稅率為多少？
 - (1) 5%
 - (2) 10%
 - (3) 15%
 - (4) 20%
- 對存款餘額證明之核發，下列敘述何者錯誤？
 - (1)不得以提現為名轉帳為實之方式辦理
 - (2)定期存款如有設定質權應於證明書上加註
 - (3)活期性存款可以申請當日餘額並當場核發
 - (4)被扣押存款應予註明

- 19.有關存款開戶作業，下列敘述何者錯誤？
(1)應向票據交換所網站查詢身分證是否遺失 (2)應實施雙重身分證明文件查核
(3)開設第二帳戶應向第一開戶營業單位照會 (4)本國公司之分公司開戶，須出具總公司授權書
- 20.銀行代為扣繳中華民國境內居住之個人存戶之利息所得稅款，應於何時將稅款解繳國庫？
(1)代扣日次月五日前 (2)代扣日次月十日前 (3)代扣日起算十日內 (4)代扣日起算一個月內
- 21.依「中華民國銀行公會會員授信準則」規範，下列何者屬直接授信？
(1)保證 (2)承兌 (3)透支 (4)開發國內外信用狀
- 22.若發現債務人提供土地設定抵押權予銀行後，復於該土地上准許他人建造房屋時，債權人銀行可採取下列何種法律程序，禁止該他人繼續施工，以保障其權益？
(1)假扣押 (2)假處分 (3)假執行 (4)假起訴
- 23.查核強制執行案件，若發現下列何種情形，應提列為缺失項目？
(1)先對連帶保證人查調財產，再對主債務人查調財產
(2)法院所訂之不動產拍賣底價較市價偏高，催收人員具狀申請調低價格
(3)收到法院之分配表時，發現分配之債權金額有誤，於指定分配期日當天到院聲明異議
(4)收到法院之分配表時，發現分配之債權金額有誤，於指定分配期日前五天，具狀聲明異議
- 24.依強制執行法之規定，執行名義之種類不包括下列何者？
(1)確定之終局判決 (2)假扣押、假處分、假執行之裁判
(3)和解或調解 (4)買賣契約
- 25.依主管機關規定，下列何者非屬消費者貸款？
(1)房屋修繕貸款 (2)一般營運週轉金貸款 (3)汽車貸款 (4)個人小額信用貸款
- 26.下列何者非屬強制執行之程序？
(1)聲請假扣押裁定 (2)變賣 (3)拍賣 (4)強制管理
- 27.一般借款契約所載本金之請求權，自到期日之翌日起算至遲多久期間不行使，因時效期間之經過而消滅？
(1)二年 (2)五年 (3)十年 (4)十五年
- 28.銀行辦理股票質押授信應注意事項，下列何者錯誤？
(1)應加強評估授信風險，並訂定風險承擔限額
(2)應向金融聯合徵信中心或其他單位查詢該標的股票設質比率情形
(3)不得受理公司組織之企業以其關係企業發行之股票辦理質押授信
(4)受理股票發行公司授信申請案件時，應參酌該公司股票質押情形，一併進行評估
- 29.年滿二十歲領有國民身分證或外僑居留證之個人，每年自由結匯額度為多少美元或等值外幣？
(1)五百萬美元 (2)七百萬美元 (3)一千萬美元 (4)三千萬美元
- 30.有關銀行辦理新臺幣與外幣間遠期外匯買賣，下列敘述何者錯誤？
(1)公司與個人均得辦理 (2)須評估客戶訂約金額及營業狀況等
(3)應於訂約後交割前徵提相關證明文件 (4)不得以客戶所填切結書作為遲延付款交易之證明文件
- 31.有關銀行對企業投資之敘述，下列何者錯誤？
(1)投資非金融相關事業，銀行之負責人或職員可擔任該被投資事業之經理人
(2)投資繳款通知書須經有權人員核定後辦理撥款
(3)長期投資有價證券買賣後應立即記帳
(4)長期投資有價證券之買賣、保管及帳務處理應由不同人員擔任
- 32.下列何者為金融控股公司短期資金不得投資之項目？
(1)存款 (2)金融債券 (3)政府債券 (4)可轉換公司債
- 33.銀行保管自行買入之有價證券，下列各項措施何者有缺失？
(1)辦妥投保事項以轉嫁風險 (2)保管中有價證券之息票暫停兌領
(3)有價證券實物與保管中有價證券明細表相符 (4)有價證券實物與投資有價證券明細帳相符
- 34.非貨幣市場共同信託基金投資於貨幣市場標的之總額，不得逾其募集發行額度之多少百分比？
(1)百分之十 (2)百分之二十 (3)百分之三十 (4)百分之四十
- 35.信託業受託持有「每一員工福利儲蓄（或持股）信託」分別所投資股票合計數達該企業已發行股數至少多少百分比以上時，即應申報主管機關備查？
(1)百分之三 (2)百分之五 (3)百分之七 (4)百分之十
- 36.員工申請退出企業員工持股信託生效後，其信託權益應以下列何種方式返還？
(1)等待適當時機出售再還款 (2)僅能以股票劃撥轉入其帳戶
(3)僅能折換現金存入其存款帳戶 (4)得選擇股票劃撥轉入或折換現金存入其存款帳戶
- 37.為落實商品適度政策，應就「個人類型」客戶審認之事項，下列何者錯誤？
(1)投資目標及期間 (2)風險承受度 (3)對商品之知識及經驗 (4)商品之保本程度
- 38.依「證券投資顧問事業從業人員行為準則」之自律規範，有關業務經營原則乃屬負責人、業務人員及所有受僱人員所應秉持之原則，不包括下列何者？
(1)忠實誠信原則 (2)利潤原則 (3)專業原則 (4)保密原則
- 39.銀行辦理財富管理業務時，在考慮客戶某項商品轉換交易之應注意事項，下列何因素不需納入？
(1)客戶有無因此就原商品之結清遭到处罰 (2)新商品之佣金手續費收入
(3)客戶有無因此負擔交易成本，卻無實質利益之獲得 (4)新商品是否適合該客戶
- 40.證券商接受客戶委託買賣股票，下列何者須預先收足款券？
(1)一般交易 (2)信用交易 (3)零股交易 (4)變更交易方法之股票交易

- 41.依我國「票券金融管理法」規定，票券金融業務係就短期票券辦理下列哪些業務？
(1)簽證、自營、承銷及經紀 (2)基金、代操、自營及經紀
(3)簽證、自營、承兌及保證 (4)代理、居間、保證及匯兌
- 42.下列何者係為工商企業基於商品交易或勞務提供而簽發之匯票，並委託銀行為付款人經銀行承兌者？
(1)融資性商業本票 (2)交易性保證匯票
(3)銀行承兌匯票 (4)交易性商業本票
- 43.稽核人員對於消費金融業務之查核，可利用之輔助工具，下列何者較不具相關性？
(1)定期存款明細表 (2)逾期放款明細表
(3)動產設定未回報表 (4)信用相關之管理資訊系統
- 44.有效的消費金融業務商品銷售管理策略，不包含下列何者？
(1)銷售訓練 (2)激勵措施 (3)懲處措施 (4)後勤支援系統
- 45.有關消費金融商品行銷人員之銷售訓練，下列敘述何者錯誤？
(1)認識產品與市場特性 (2)傳授適當之銷售技巧
(3)瞭解獲得「例外」核准之訣竅 (4)強化行銷人員正確的銷售態度與觀念
- 46.銀行對於滯延 61 天以上之消費金融客戶辦理催收，下列敘述何者錯誤？
(1)對於協議分期償還客戶，不得徵提保人 (2)對於可望收回案件，動之以情、訴之以理
(3)就申請資料不實之案件，提起刑事附帶民事訴訟 (4)對收回困難之案件，設法運用話術促使第三人代償
- 47.發卡機構受理信用卡申請時，正卡申請人及附卡申請人年齡至少各須滿幾歲？
(1) 18 歲、15 歲 (2) 20 歲、15 歲 (3) 20 歲、16 歲 (4) 20 歲、18 歲
- 48.申請人持變造他人之身分證及財產資料，向銀行申請貸款，係屬於消費金融詐冒風險中之何種詐欺模式？
(1)偽冒申請 (2)人頭貸款 (3)偽造卡 (4)取得未達卡
- 49.下列何者非屬查核消費金融業務之「授信評估」常見缺失？
(1)未確認借款人檢具財力證明之真實性 (2)徵審流程未於時限內作業完成，損及銀行信譽
(3)債權憑證未由指定之主管人員負責保管 (4)未依規查詢內部電腦系統及金融聯合徵信中心等信用資料庫
- 50.依主管機關規定，除已向主、從債務人訴追或處分擔保品者外，所謂逾期放款是指積欠本金或利息超過清償期多久？
(1)一個月 (2)二個月 (3)三個月 (4)六個月
- 51.有關消費金融產品之帳戶管理，下列敘述何者錯誤？
(1)借款人以具有行為能力者為原則
(2)借據應由各債務人本人親簽
(3)貸放款項得應借戶之要求以現金支付
(4)撥款代償時，應事先照會原貸行，並設法瞭解借戶於該行履約情形
- 52.下列何種情形發生時，信用卡發卡機構應登錄至國際黑名單，並定期持續追蹤觀察？
(1)持卡人死亡 (2)非持卡人本人用卡時
(3)非持卡人本人查詢餘額時 (4)持卡人卡片停用後，仍有國外消費之請款時
- 53.金融機構辦理信用卡應收帳款之催收，下列敘述何者錯誤？
(1)僅能對債務人本人及其保證人催收
(2)不得對與債務無關之第三人干擾或催討
(3)以電話催收時，需裝設錄音系統，並至少保存二個月以上
(4)不得有暴力、脅迫、恐嚇、辱罵、騷擾、誤導、欺瞞或造成債務人隱私受侵害之不當催收行為
- 54.有關消費金融產品之債權收回，下列敘述何者正確？
(1)給付委外廠商之佣金，應由專人確實覆核
(2)假扣押、假處分保證金於規定年限過後，法院會自動退回
(3)委外催收可直接與受託機構簽訂契約，無庸訂定作業辦法
(4)委外催收公司並非本行之內部單位，故不應過問其內部控制制度
- 55.下列何者可作為評估借款人還款意願的良好指標？
(1)服務單位的穩定程度 (2)服務年資及職位 (3)過去的還款紀錄 (4)持續性所得淨額
- 56.下列何者非屬直接銷售之行銷通路？
(1)客戶推介客戶 (2)一般營業單位 (3)郵購或型錄銷售 (4)電話行銷
- 57.下列何者非為查核消費金融業務產品規劃常見之缺失？
(1)目標市場選擇錯誤 (2)定價（利率）偏高 (3)未注意環境情境變化 (4)未謹慎控管例外案件
- 58.依「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定，經評估為第三類之授信資產，係屬下列何種情形？
(1)應予注意 (2)可望收回 (3)收回困難 (4)收回無望
- 59.依「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定，經評估為第四類之授信資產，應以其債權餘額之多少提列備抵呆帳及保證責任準備？
(1) 2% (2) 10% (3) 50% (4) 100%
- 60.有關無人在家之訪催要領，下列敘述何者錯誤？
(1)請大樓管理員轉告並留下名片 (2)徵詢當地鄰長瞭解客戶居住狀況
(3)留下強烈挑釁語氣之字條，並拍照存證 (4)觀察信箱內物品是否已無人居住
- 61.下列何者非屬消費金融業務之產品（信用）循環(Credit Cycle)？
(1)風險控制 (2)專業訓練 (3)績效評估 (4)行銷策略
- 62.第三人有意或無意取得發卡機構寄交申請人之新信用卡，此時在空白的新卡上隨便簽上一名字便可以用偽簽之信用卡消費，達到詐欺之目的，係屬於消費金融詐冒風險中之何種詐欺模式？
(1)被竊卡 (2)偽造卡 (3)取得未達卡 (4)未印錄卡號

- 63.有關消費金融業務之帳戶管理，下列敘述何者正確？
(1)原則上應於代償次二營業日取得清償證明
(2)對於不熟悉之客戶，應至銀行營業廳或會議室對保
(3)如為擔保放款，其擔保物之抵押或質押手續應辦理完妥
(4)汽車貸款動產抵押設定文件，應於取得牌照登記書前儘速取得
- 64.發卡機構提供信用卡預借現金功能之服務，下列敘述何者錯誤？
(1)發卡機構擬主動調高持卡人信用額度，應徵得持卡人同意
(2)持卡人得要求發卡機構不寄發預借現金密碼函及鎖定其信用卡預借現金固定額度
(3)持卡人電話語音預借現金，除須有個人身分辨識及密碼輸入程序外，得不匯入持卡人本人帳戶
(4)持卡人信用卡被竊、被搶或遺失，於辦理掛失前被冒領之現金，若非可歸責於持卡人故意行為，持卡人之負擔以原約定額度為上限
- 65.在評估消費金融貸款申貸人的信用時，下列何者非屬有關「穩定性」之主要考慮因素？
(1)居住狀況 (2)職業狀況 (3)個人狀況 (4)利率變動狀況
- 66.有關「消費者貸款」之敘述，下列何者錯誤？
(1)屬於消費性需要之融資
(2)應婉拒已貸戶之利害關係人提出申請
(3)消費金融一般可分為直接授信與間接授信
(4)狹義之消費金融包含耐久性消費財貸款、消費者信用貸款、信用卡三種
- 67.下列何者為消費金融特點？
(1)多屬具自償性之短期融資 (2)因每筆交易金額小，相對的承作單位成本低
(3)為考量成本，產品不需創新 (4)依據客戶不同的風險程度，設計不同的貸款產品
- 68.有關消金業務授信評估之敘述，下列何者錯誤？
(1)應由有權之審核人員決定核貸及額度
(2)訂定條件差異核准比率
(3)資料輸入處理應符合牽制原則，放行過程有雙人控管
(4)辦理徵信作業過程中如發現申請人有授信不良紀錄，可依正常程序辦理
- 69.銀行在辦理消費金融業務時，應瞭解客戶之居住狀況（是否設籍或寄居、有無家人聯絡電話），是為避免下列何種風險？
(1)授信風險 (2)作業風險
(3)流動性風險 (4)政治風險
- 70.發卡機構風險控管人員於下列何種狀況時，不須對其持卡人卡片加以控管？
(1)持卡人有異常消費時 (2)非本人掛失信用卡
(3)疑似偽卡消費及發現非本人用卡時 (4)持卡人因卡片銷磁無法使用，且業經剪斷寄回時
- 71.有關主管機關對消費金融產品之行銷及審核所為之限制規定，下列敘述何者錯誤？
(1)現金卡業務得將各項費用計入借款本金予以計息
(2)禁止金融機構於街頭（含騎樓）設攤行銷信用卡及現金卡
(3)辦理現金卡業務行銷時，禁止以「快速核卡」、「以卡辦卡」、「以名片辦卡」及其他類似之行銷行為等為訴求
(4)信用卡債務人於全體金融機構之無擔保債務歸戶後之總餘額除以平均月收入，不宜超過 22 倍
- 72.下列何者非屬消費金融產品間接銷售之行銷通路？
(1)委外行銷公司 (2)郵購或型錄銷售 (3)仲介或代書 (4)車商
- 73.下列何者非為消費金融業務顧客需求之「4S」？
(1) Security (2) Stability (3) Simple (4) Smile
- 74.消費金融業務之查核範圍應涵蓋整個產品自產品規劃至債權收回之循環，惟不包括下列何者？
(1)客戶行為規範 (2)授信評估 (3)帳戶管理 (4)風險控制
- 75.有關金融機構資訊單位對日常作業之控管，下列何者有缺失？
(1)連線管理人員未兼任應用系統程式之維護 (2)亂碼化介面程式之原始碼存放於主機系統程式館內
(3)人員調離職時即取消其使用者代號及密碼 (4)電腦系統設定密碼變更期限及強制使用者定期變更密碼
- 76.對防止網路駭客入侵，下列何項為系統安全控管缺失？
(1)限制員工不得共用同一使用者代號(ID)
(2)架設防火牆系統，以保護網路免受攻擊
(3)建置電腦存取紀錄，並指定專人檢視是否有異常狀況
(4)在網路中傳送重要資料（如密碼）未能採取加密措施
- 77.下列何者為目前 SET 及 Non-SET 安全機制之主要差異點？
(1) SET 有電子憑證，Non-SET 則無 (2) SET 採用金鑰安控程式，Non-SET 則採用電子錢包
(3) SET 使用對象限個人戶，Non-SET 則限企業戶 (4) SET 採帳戶電子憑證，Non-SET 則採身分電子憑證
- 78.有關銀行辦理外幣換匯交易，下列敘述何者正確？
(1)不得辦理展期 (2)得依原價格辦理展期
(3)得依原價格或重訂價格展期 (4)得依當時市場匯率重訂價格後展期
- 79.依「銀行辦理衍生性金融商品業務內部作業制度及程序管理辦法」規定，辦理衍生性金融商品業務之銀行，最近一季逾期放款比率高於多少時，所辦理之衍生性金融商品，應以避險目的為限？
(1)百分之一 (2)百分之二 (3)百分之三 (4)百分之四
- 80.下列何者係屬標的資產之市場價格發生變動，而對衍生性金融商品市價造成變動之風險？
(1)市場風險 (2)流動性風險 (3)信用風險 (4)作業風險

台灣金融研訓院
第 32 期銀行內部控制與內部稽核測驗（消費金融類）
試題正確答案

科目：銀行內部控制與內部稽核（每題 1.25 分）

1. 【3】 2. 【3】 3. 【2】 4. 【1】 5. 【1】 6. 【3】 7. 【3】 8. 【4】 9. 【2】 10. 【1】
11. 【1】 12. 【1】 13. 【4】 14. 【3】 15. 【1】 16. 【1】 17. 【2】 18. 【3】 19. 【1】 20. 【2】
21. 【3】 22. 【2】 23. 【3】 24. 【4】 25. 【2】 26. 【1】 27. 【4】 28. 【3】 29. 【1】 30. 【3】
31. 【1】 32. 【4】 33. 【2】 34. 【3】 35. 【2】 36. 【4】 37. 【4】 38. 【2】 39. 【2】 40. 【4】
41. 【1】 42. 【3】 43. 【1】 44. 【3】 45. 【3】 46. 【1】 47. 【2】 48. 【1】 49. 【3】 50. 【3】
51. 【3】 52. 【4】 53. 【3】 54. 【1】 55. 【3】 56. 【1】 57. 【2】 58. 【2】 59. 【3】 60. 【3】
61. 【2】 62. 【3】 63. 【3】 64. 【3】 65. 【4】 66. 【2】 67. 【4】 68. 【4】 69. 【1】 70. 【4】
71. 【1】 72. 【2】 73. 【2】 74. 【1】 75. 【2】 76. 【4】 77. 【4】 78. 【4】 79. 【3】 80. 【1】