

# 台灣金融研訓院第 34 期銀行內部控制與內部稽核測驗試題

## 科目：銀行內部控制與內部稽核（消費金融類）

入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③答案卡請務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

- 依 COSO 報告之八個構成要素於金融機構之運用，「權利及責任之分派-權責劃分」屬於下列何者之影響因素？
  - (1)內部環境
  - (2)目標設定
  - (3)事件辨識
  - (4)監控
- 有關內部控制與內部稽核之敘述，下列何者錯誤？
  - (1)內部稽核為內部控制制度之依據
  - (2)內部稽核是內部控制之一環
  - (3)稽核單位應了解內部控制環境
  - (4)稽核單位應負責查核營業及管理單位
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，銀行每年應委託會計師辦理銀行內部控制制度之查核，下列何者非屬其應查核項目？
  - (1)申報主管機關表報資料之正確性
  - (2)內部控制制度及法令遵循主管制度執行情形
  - (3)備低呆帳提列政策之妥適性
  - (4)銀行授信政策
- 有關自行查核，下列敘述何者正確？
  - (1)自行查核日期應事先保密
  - (2)為增進查核技巧，應由同一人連續查核同一項目
  - (3)自行查核所發現之缺失，應由查核人員負責辦理改善
  - (4)自行查核發現之缺失，口頭報告自行查核負責人即可
- 依主管機關規定，銀行作業委託他人處理，下列敘述何者正確？
  - (1)受託機構人員可協助貸款業務授信審核之准駁
  - (2)銀行對受託機構應加強控管定期稽核
  - (3)受託機構應張掛有銀行名義之招牌
  - (4)受託機構人員應印有銀行名義之名片
- 銀行每年會計年度終了，應由哪些人員出具內部控制制度聲明書，於提報董（理）事會通過後，揭露於其網站，並辦理公告申報？
  - (1)董（理）事長（主席）、總經理與監察人
  - (2)董（理）事長（主席）、監察人、總稽核與總機構法令遵循主管
  - (3)董（理）事長（主席）、常務董事、總經理與監察人
  - (4)董（理）事長（主席）、總經理、總稽核與總機構法令遵循主管
- 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，銀行法令遵循主管對內部控制重大缺失所提改進建議不為管理階層採納，將肇致重大損失者，應立即通報下列何者？
  - (1)調查局
  - (2)銀行公會
  - (3)主管機關
  - (4)金融聯合徵信中心
- 法令遵循主管制度的功能在強化金融機構重視法治觀念，加強金融法令規章及道德規範之宣導與教育，其中有關金融機構各單位對法令遵循之職責，下列敘述何者錯誤？
  - (1)董事會應核定法令遵循政策
  - (2)高階管理階層應負責擬訂法令遵循政策
  - (3)營業單位應指派人員擔任法令遵循主管
  - (4)法務單位無須另行指派人員擔任法令遵循主管
- 有關出納人員之敘述，下列何者正確？
  - (1)為求熟悉業務流程，出納人員應長期擔任
  - (2)出納人員應掌管金庫密碼及鑰匙
  - (3)出納人員不得兼任會計及放款業務
  - (4)櫃員主任（大出納）得保管櫃員章戳
- 下列何者得由銀行之會計主管保管？
  - (1)通匯密碼有關資料
  - (2)有價證券
  - (3)交換票據
  - (4)營業時間外，客戶存入之票據
- 櫃員結帳後發現現金短少時，應立即報告主管人員，並於當天以下列何種方式處理，以備日後追查？
  - (1)以「臨時存欠」科目列帳
  - (2)以「暫付款」科目列帳
  - (3)以「其他應付款」科目列帳
  - (4)以「其他應收款」科目列帳
- 現金出納應於櫃檯辦理，如在櫃檯以外之場所收付現金時，應經何人核准？
  - (1)會計
  - (2)副總經理
  - (3)總稽核
  - (4)主管人員
- 外匯指定銀行應揭示五種貨幣之存款利率，下列何者非屬之？
  - (1)瑞士法郎
  - (2)歐元
  - (3)英鎊
  - (4)澳幣
- 定期儲蓄存款逾期息之計算，下列敘述何者錯誤？
  - (1)採單利給付
  - (2)折合日息計算
  - (3)到期日如為休假日，於次營業日提取時應按存單利率另給付休假日之利息
  - (4)存款到期日至提取日期間，如活期存款利率有調整者，仍按提取日利率計息
- 有關銀行同業往來帳項，下列敘述何者錯誤？
  - (1)同業存款應定期抄送對帳單
  - (2)應定期編製銀行往來調節表
  - (3)對銀行往來調節表中之未達帳應追查原因
  - (4)辦理自行查核，毋需辦理函證
- 不具法人資格之公寓大廈管理委員會應以下列何種名義開立支票存款戶？
  - (1)不得開立
  - (2)委員會自身名義
  - (3)負責人名義，且委員會名稱不可併列於戶名
  - (4)負責人名義，但委員會名稱可併列於戶名
- 金融機構支票存款戶因拒絕往來以外原因終止往來後，若再有票據提示，應以何種理由辦理退票？
  - (1)僅「存款不足」
  - (2)僅「終止契約結清戶」
  - (3)僅「終止擔當付款契約」
  - (4)存款不足及終止契約結清戶
- 受理下列何種機構之存款，銀行不得帳列「同業存款」？
  - (1)一般本國銀行
  - (2)外國銀行在台分行
  - (3)信用合作社
  - (4)信託投資公司

- 19.有關可轉讓定期存單逾期提取，下列敘述何者正確？  
(1)不計付逾期利息  
(2)除到期日非為銀行營業日或發生不可抗力之天然災害無法營業時依存單利率予以補息外，自逾期之日起停止計息  
(3)除到期日非為銀行營業日或發生不可抗力之天然災害無法營業時依牌告活期存款利率予以補息外，自逾期之日起停止計息  
(4)除到期日非為銀行營業日或發生不可抗力之天然災害無法營業時依牌告活期存款利率八折予以補息外，自逾期之日起停止計息
- 20.下列何種存單不得辦理中途解約？  
(1)零存整付存單 (2)可轉讓定期存單 (3)整存整付存單 (4)存本取息存單
- 21.依銀行法規定，長期授信係指授信期限超過幾年者？  
(1)一年 (2)五年 (3)七年 (4)十年
- 22.下列何者不宜作為辦理授信所徵取之動產擔保品？  
(1)品質適於保存及鑑別 (2)不易變質及耗損  
(3)具有市場性，易變賣處分 (4)價格波動大，可望獲利
- 23.銀行對債務人進行強制執行無效果，經法院發給債權憑證，其本金與利息之請求權時效期間各為幾年？  
(1)本金五年、利息二年 (2)本金十年、利息五年 (3)本金十五年、利息五年 (4)本金十五年、利息十年
- 24.下列何者非屬消費者貸款？  
(1)房屋修繕貸款 (2)進出口押匯 (3)汽車貸款 (4)股票質押貸款
- 25.依「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定，逾期放款轉列催收款項科目，下列敘述何者錯誤？  
(1)對內停止計息，對外債權照常計息  
(2)對內、對外債權均停止計息  
(3)逾期放款應於清償期屆滿六個月內轉列催收款項科目  
(4)逾期放款未轉列催收款項前應計之應收利息仍未收清者，應連同本金一併轉列催收款項
- 26.銀行辦理票據貼現，下列敘述何者錯誤？  
(1)貼現應按月計收利息  
(2)貼現票據之記載須符合票據法規定  
(3)貼現票據應為借戶合法商業交易行為所產生之票據  
(4)貼現係銀行以預收利息方式購入未屆到期日之票據，並取得對借戶追索權之票據融通方式
- 27.收到法院假扣押、假處分裁定書後，應於多久期間內執行查封或處分行為？  
(1)三十天內 (2)三個月內 (3)六個月內 (4)一年內
- 28.下列何者非屬授信「貸後管理」查核缺失事項？  
(1)未按照規定期限完成期中覆審報告 (2)擔保品價值貶落，未補足擔保值或部分還款  
(3)對大額個人授信戶之期中覆審報告所揭露之信用不良異常訊息，未予瞭解查明處理  
(4)中長期授信戶未履行原核貸條件，但已另行取得核准變更條件或作適當處理
- 29.出口押匯係屬銀行之何種業務？  
(1)存匯 (2)信託 (3)授信 (4)理財
- 30.銀行受理進口開狀，對非全額結匯案件而以 FOB 或 FCA 貿易條件開狀案件，應洽請進口商辦理保險，且應以下列何者為受益人？  
(1)進口商 (2)出口商 (3)押匯銀行 (4)開狀銀行
- 31.有關投資事項之敘述，下列何者正確？  
(1)人手不足由後台人員兼任前台交易員 (2)購入同一發行人之有價證券須訂最高控管額度  
(3)買賣票券紀錄單無須紀錄交易時間 (4)庫存票券無須定期盤點
- 32.公司債之流通方式若採在台灣證券交易所掛牌，以競價方式撮合者，係指在下列何市場交易？  
(1)貨幣市場 (2)外匯市場 (3)店頭市場 (4)集中市場
- 33.銀行投資於國內外各種有價證券之總餘額，除我國政府發行之公債、國庫券、中央銀行可轉讓定存單、中央銀行儲蓄券外，不得超過下列何者之 25%？  
(1)該銀行核算基數 (2)該銀行淨值  
(3)該銀行存款總餘額與金融債券發售額之和 (4)該銀行定期存款總額
- 34.銀行辦理信託業務時，下列敘述何者錯誤？  
(1)接受以股票或公司債為信託者，應通知發行公司 (2)信託財產評審委員會主席應由督導信託部副總經理擔任  
(3)辦理信託業務專責部門之營業場所應與其他部門區隔  
(4)信託業務人員應持有信託業務專業測驗合格證書
- 35.依信託法規定，受託人每年應至少一次作成信託財產目錄及編製收支計算表並送交下列何者？  
(1)委託人 (2)監察人 (3)代理人 (4)信託公會
- 36.信託業受託為不動產業務管理處分時，應辦理下列何種手續？  
(1)登報公告 (2)向地政機關為信託登記 (3)向金融聯合徵信中心查詢 (4)申請財政部核准
- 37.下列何者為銀行財富管理「客層區分圖」中之最底層客戶？  
(1)潛在高淨值客戶 (2)一般富有階層 (3)高淨值客戶 (4)較高淨值客戶
- 38.有關「財富管理顧問業務」在客戶對商品所知有限下所為之銷售，下列程序何者非屬之？  
(1)此類客戶應由他人伴同，協助瞭解相關資料 (2)業務人員必須同時提供類似商品之收益率以供參考  
(3)相關交易之執行必須經主管覆核同意後才得為之 (4)業務人員進行此種商品銷售時，其直屬主管如有可能應在旁
- 39.依證券投資顧問事業從業人員行為準則第三條有關執業行為之原則性規定，財富管理從業人員應於其業務範圍內，注意業務進行與發展，對客戶的要求與疑問，適時提出說明，係屬於下列何種原則？  
(1)忠實誠信原則 (2)勤勉原則 (3)專業原則 (4)保密原則

40. 證券商接受客戶委託買賣股票，下列何者須預先收足款券？  
(1)一般交易 (2)信用交易 (3)零股交易 (4)變更交易方法之股票交易
41. 票券商於賣出短期票券時，與客戶約定買回時間及價格之交易係為下列何者？  
(1)附賣回交易 (2)附買回交易 (3)票券選擇權買權交易 (4)票券選擇權賣權交易
42. 有關證券自營商自行買賣有價證券業務，下列敘述何者錯誤？  
(1)買賣時注意效率，依市場概況自行判斷後執行買賣 (2)不得申報賣出未持有之有價證券  
(3)應注意勿損及公正價格之形成 (4)應視市場情況有效調節市場之供求關係
43. 金融機構於受理信用卡爭議款項後，應限期回覆持卡人處理狀況或進度，調查期間其利息應如何處理？  
(1)繼續計算利息 (2)加倍計算利息  
(3)停止計算利息 (4)由銀行自行決定
44. 下列何者不是消費金融產品之特性？  
(1)每筆交易金額較小，客戶量需達一定規模才有利潤 (2)因每筆金額小，相對的承作單位成本高  
(3)追求穩定平衡之利潤模型 (4)多屬具自償性之中長期融資
45. 下列何者非屬查核消費金融業務之「授信評估」常見缺失？  
(1)未確認借款人檢具財力證明之真實性 (2)徵審流程未於時限內作業完成，損及銀行信譽  
(3)債權憑證未由指定之主管人員負責保管 (4)未依規查詢內部電腦系統及金融聯合徵信中心等信用資料庫
46. 銀行對消費金融客戶，除購屋及房屋修繕外，強調滿足顧客需求，其所指之 4S 不含下列何者？  
(1) Security (2) Smart (3) Smile (4) Speed
47. 下列何者乃因發卡機構有意願負擔掛失前 24 小時冒用責任，致為不法之持卡人所乘？  
(1)假消費真刷卡 (2)取得未達卡 (3)未印錄卡號 (4)信用卡假掛失
48. 為了降低消費金融產品承作之單位成本，下列何者非為各金融機構使用之方法？  
(1)嚴格逐案核貸以控制風險 (2)將部份流程外包由專業機構辦理  
(3)大量使用資訊設備處理交易 (4)成立區域中心統一處理徵信對保等工作
49. 有關消費金融業務中「信用風險」之查核重點，下列敘述何者錯誤？  
(1)是否定期辦理市場調查，以確認目標市場之風險  
(2)是否定期透過 MIS 修訂授信準則、信用評分系統  
(3)是否設立「待補事項登記簿」詳載尚未齊備之授信應徵提文件  
(4)是否正確產生各項條件差異之核准數字，以期符合預估之目標客層
50. 犯罪集團偽造與真卡持有人相同之信用卡，複製一信用卡以達到消費目的，係下列何種詐欺模式？  
(1)偽冒申請 (2)人頭貸款 (3)遺失卡 (4)偽造卡
51. 有關防範偽造資料及冒貸案件之預防方法，下列敘述何者錯誤？  
(1)應瞭解客戶之居住狀況，以避免授信風險  
(2)對於與不熟悉之客戶對保時，應至客戶任職之公司實地瞭解  
(3)對於客戶提供之在職證明、扣繳憑單、勞保卡等資料應詳加核對  
(4)對以銀行名義於報紙刊登小廣告之代辦公司推介之案件應優先辦理
52. 有關信用卡授權控管作業，下列敘述何者錯誤？  
(1)應加強人員熟悉錄音系統操作技巧 (2)錄音系統應列入每日檢查項目  
(3)授權單位應電話錄音紀錄所有授權交易情況 (4)風險管理人員應抽樣核對持卡人限額限次資料更正紀錄日報表
53. 消費金融業務經營成功的要素，下列何者錯誤？  
(1)滿足客戶需求 (2)商品單一化 (3)優良組織體系 (4)銀行的風險管理技術
54. 依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，下列何項非屬銀行內部控制之基本目的？  
(1)維護資產安全 (2)確保財務及管理資訊之可靠性與完整性  
(3)促進營運效率及遵守相關法令規章 (4)保證達成管理當局訂定的策略目標
55. 下列何者為稽核人員對營業單位消費金融業務之查核重點？  
(1)產品規劃 (2)授信政策 (3)政策準則之遵循 (4)績效考核
56. 消費金融業務之查核範圍應涵蓋整個產品自產品規劃至債權收回之循環，惟不包括下列何者？  
(1)客戶行為規範 (2)授信評估 (3)帳戶管理 (4)風險控制
57. 有關銀行以策略聯盟方式行銷消費金融商品，下列敘述何者錯誤？  
(1)透過車商推介汽車貸款 (2)透過代書推介房屋貸款  
(3)透過房屋仲介業行銷房屋貸款 (4)透過既有客戶推介現金卡、信用卡
58. 稽核人員對於消費金融業務之查核，可利用之輔助工具，下列何者較不具相關性？  
(1)定期存款明細表 (2)逾期放款明細表 (3)動產設定未回報表 (4)信用相關之管理資訊系統
59. 辦理消費金融業務外訪催收時，下列何者有缺失？  
(1)拍照存證時，確實拍取所需內容 (2)查看戶內是否有可供執行標的  
(3)儘量利用客戶家中有婚喪喜慶時訪催 (4)客戶非戶長時，儘量洽請戶長或不動產所有權人作保
60. 銀行對於消費金融授信申貸者償債能力之評估，不包括下列何者？  
(1)持續性所得淨額 (2)消費偏好  
(3)利率的變動性及潛在的負擔 (4)還款金額與可供償債之所得淨額之比率
61. 下列何者非屬消費金融產品間接銷售之行銷通路？  
(1)委外行銷公司 (2)郵購或型錄銷售 (3)仲介或代書 (4)車商

- 62.發卡機構受理信用卡申請時，正卡申請人及附卡申請人年齡至少各須滿幾歲？  
(1) 18 歲、15 歲 (2) 20 歲、15 歲 (3) 20 歲、16 歲 (4) 20 歲、18 歲
- 63.依主管機關規定，有關持卡人之信用卡消費帳款繳費事宜，下列敘述何者錯誤？  
(1)便利商店每筆帳單代收金額上限為新臺幣貳萬元  
(2)金融機構得委由便利商店業者代收持卡人之消費帳款  
(3)持卡人消費款項之繳款資料上不得完整列示其身分證字號  
(4)繳款經輸入電腦銷帳後，可由原登錄人員覆核其銷帳內容
- 64.下列何者係屬不法之有心人士利用未具法律知識之人向銀行申貸，撥款後供其使用之詐欺模式？  
(1)取得未達卡 (2)人頭貸款 (3)盜領貸款 (4)偽造卡
- 65.依主管機關規定，信用卡發卡機構對從事高額異常偽卡消費及從事融資變現異常消費行為之特約商店，應提報予下列何者？  
(1)金融聯合徵信中心 (2)聯合信用卡中心 (3)警察局 (4)金管會
- 66.下列何者非屬消費金融產品之範圍？  
(1)房屋貸款 (2)信用卡 (3)企業貸款 (4)汽車貸款
- 67.某客戶於日前向某銀行申貸乙筆貸款，經過一段時間後，該授信資產經評估已無擔保部分，且該客戶此時已積欠本金超過清償期七個月，該銀行應將此筆授信資產歸類為下列何者？  
(1)應予注意者 (2)可望收回者 (3)收回困難者 (4)收回無望者
- 68.銀行在辦理消費金融信用評估時，下列何者係屬對申貸者所得來源、所得水準及持續性負債多寡，以及申貸金額所作之綜合考慮？  
(1)穩定性 (2)信用紀錄 (3)償債能力 (4)還款意願
- 69.銀行辦理消費金融業務，有關產品規劃之常見缺失，下列敘述何者錯誤？  
(1)廣告宣傳策略錯誤 (2)定價（利率）偏低 (3)未謹慎控管「例外」 (4)未注意環境情境變化
- 70.有關消費金融業務會計資料之查核重點，下列敘述何者錯誤？  
(1)應收帳款掛帳應經適當層級核准 (2)確認應收利息之提列正確無誤  
(3)久懸未銷帳之款項應做適當處置 (4)應收帳款、應付帳款等會計科目應一筆銷帳
- 71.有關催收人員應有之認知，下列敘述何者錯誤？  
(1)應珍惜銀行債權 (2)加強研習法律知識  
(3)辦理保全程序嚴守秘密 (4)得對債務人以外之第三人（聯絡人）催收
- 72.有關消金業務授信評估之內部控制，下列敘述何者錯誤？  
(1)徵信審核應於時限內完成  
(2)申請時應至戶役政網站查核客戶身分及留存查詢紀錄  
(3)辦理徵信作業應詳細核對申請人身分證件影本  
(4)應訂有各核准人員之授權權限
- 73.第三人有意或無意取得發卡機構寄交申請人之新信用卡，此時在空白的新卡上隨便簽上一名字便可以用偽簽之信用卡消費，達到詐欺之目的，係屬於消費金融詐騙風險中之何種詐欺模式？  
(1)被竊卡 (2)偽造卡 (3)取得未達卡 (4)未印錄卡號
- 74.有關信用卡發卡機構對資料作業與系統安控，下列敘述何者錯誤？  
(1)提供相關應用程式以轉取檔案，所有的使用者皆不得直接於主機上存取  
(2)轉製卡檔經辦於轉檔成功後，主管應立即將硬碟中的製卡資料檔刪除  
(3)系統轉檔必須以檔案傳輸(FTP)方式對外傳檔  
(4)資料轉入資料庫後，應儘快將硬碟中的資料檔案刪除
- 75.有關 SSL 安全機制，下列敘述何者錯誤？  
(1)不須使用電子憑證 (2)不能辨識使用者身分 (3)安全性較 SET 低 (4)客戶端安控軟體為電子錢包
- 76.有關金融機構資料庫檔案管理，下列何者有缺失？  
(1)重要或機密檔案使用密碼或存取控制軟體管制  
(2)檔案之建立、維護與刪除皆經申請、核可及驗收程序  
(3)重要檔案之成功使用及被拒絕使用均留有紀錄  
(4)正式作業程式與測試作業程式均放置於正式程式館中加強管理
- 77.在機房門禁管制中，下列何者進出機房不用登記進出時間？  
(1)稽核人員 (2)資料管制員 (3)輪班操作員 (4)系統維護人員
- 78.銀行辦理衍生性金融商品交易，有關業務風險管理之敘述，下列何者正確？  
(1)對於店頭市場之交易，免評估流動性風險  
(2)辦理新種衍生性金融商品應報經銀行董（理）事會核定其作業準則  
(3)交易及交割作業人員得互相兼任，有關風險之衡量、監督與控制應指定專人負責  
(4)負責風險管理之高階主管如認為有市價評估異常情形時，應即報告總經理後採取改正措施
- 79.有關流動性風險之定義，下列敘述何者正確？  
(1)交易之一方因無法履行其契約義務，而導致另一方發生損失之風險  
(2)標的資產之市場價格變動，導致資產負債表內外發生虧損  
(3)金融資產之變現能力或無法以合理價格平倉所產生之風險  
(4)未能遵循政府相關法規而構成違法之財物損失
- 80.銀行辦理衍生性金融商品業務，市場一方因無法履行交易契約義務，而導致另一方發生損失係屬下列何種風險？  
(1)市場風險 (2)流動性風險 (3)信用風險 (4)作業風險

台灣金融研訓院

第 34 期銀行內部控制與內部稽核測驗（消費金融類）

試題正確答案

科目：銀行內部控制與內部稽核（每題 1.25 分）

1. 【1】 2. 【1】 3. 【4】 4. 【1】 5. 【2】 6. 【4】 7. 【3】 8. 【4】 9. 【3】 10. 【1】  
11. 【4】 12. 【4】 13. 【4】 14. 【4】 15. 【4】 16. 【4】 17. 【4】 18. 【4】 19. 【2】 20. 【2】  
21. 【3】 22. 【4】 23. 【3】 24. 【2】 25. 【2】 26. 【1】 27. 【1】 28. 【4】 29. 【3】 30. 【4】  
31. 【2】 32. 【4】 33. 【3】 34. 【2】 35. 【1】 36. 【2】 37. 【2】 38. 【2】 39. 【2】 40. 【4】  
41. 【2】 42. 【1】 43. 【3】 44. 【4】 45. 【3】 46. 【2】 47. 【4】 48. 【1】 49. 【3】 50. 【4】  
51. 【4】 52. 【4】 53. 【2】 54. 【4】 55. 【3】 56. 【1】 57. 【4】 58. 【1】 59. 【3】 60. 【2】  
61. 【2】 62. 【2】 63. 【4】 64. 【2】 65. 【2】 66. 【3】 67. 【3】 68. 【3】 69. 【1】 70. 【4】  
71. 【4】 72. 【3】 73. 【3】 74. 【3】 75. 【4】 76. 【4】 77. 【3】 78. 【2】 79. 【3】 80. 【3】