

106年公務人員特種考試關務人員考試、
106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40950

全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：交通行政

科目：運輸管理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、基隆港郵輪旅客運量成長快速，建議可採用那些運輸管理策略，提高旅客聯外運輸的服務品質？（25 分）
- 二、桃園機場捷運已於日前通車，請以使用輪椅旅客為例，說明那些設施及服務應加以改善，以配合搭車者的需求？（25 分）
- 三、請問如何利用運輸管理策略，改善國道五號壅塞問題？（25 分）
- 四、近年來各縣市陸續啟用公車轉運站，請問此政策對客運業的經營管理及旅客各有何影響？（25 分）