

代號：4501
頁次：4-1

100年公務人員初等考試試題

科 別 一般行政
科 目 行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- C 1 根據賽蒙 (H. A. Simon) 的理性決策理論，一般行政人員的行政決策應追求：
- (A)最佳的決策 (B)廣博的決策 (C)滿意的決策 (D)權威的決策
- B 2 下列那一個名詞被行政學者用來形容政府職能擴張、人民依賴日深、行政部門具有舉足輕重地位的用語？
- (A)福利國 (B)行政國 (C)理想國 (D)警察國
- A 3 新公共管理有著不同概念或名義的化身，下列何者與新公共管理的意涵相距較遠？
- (A)民主行政 (B)管理主義 (C)企業型政府 (D)市場導向的公共行政
- C 4 行為科學在行政學的應用上有許多缺失，下列何者並非其缺失？
- (A)過份偏重組織中人員行為的研究，甚至否定組織結構及法令規章的重要性
(B)過份強調資料的搜集與分析，可是卻陷於支離破碎，不能加以貫通
(C)過份注重外在環境對組織內部人員的影響
(D)過份追求客觀性，否定價值判斷
- B 5 下列何者為行政學傳統理論時期各派學說所共同著重之特點？
- (A)強調組織平衡 (B)重視協調合作 (C)鼓勵彈性管理 (D)重視員工激勵
- D 6 丹哈特 (R. B. Denhardt) 提出組織分析的四個典範，下列何者非其所提典範類型？
- (A)政治結構 (B)組織學習 (C)行政控制 (D)社會教育
- C 7 在公共行政研究中有所謂「行政與政治復合時期」的典範，其主要成因下列何者錯誤？
- (A)政治、行政分立論被否定 (B)政治學者抗拒行政學獨立
(C)科學管理運動的影響 (D)行政原則遭受懷疑
- A 8 民營化可以區分為三種類型，但不包括下列何者？
- (A)上市 (B)撤資 (C)委託 (D)替代
- B 9 「行政是為完成某種目的時，對許多人所作的指揮、協調與控制」，這是下列那一種觀點的行政定義？
- (A)政治觀點 (B)管理觀點 (C)公共性觀點 (D)公共政策觀點
- D 10 「以績效為基礎的組織」是政府再造運動中那一種組織設計觀念？
- (A)效率導向 (B)成本導向 (C)品質導向 (D)結果導向
- C 11 關於我國行政組織的檢討與改進，有學者提出應「尊重各部會主管業務的權責」以及「加強不管部會政務委員的輔弼功能」。請問這是指行政機關應從事下列何種改進？
- (A)調整行政組織 (B)擴大行政分權 (C)強化決策機構 (D)釐訂機關名稱
- B 12 下列何者屬於激勵保健理論的「激勵因素」？
- (A)人際關係 (B)工作內涵 (C)工作環境與條件 (D)組織的政策與管理

- C 13 在系統理論的觀點下，組織都有若干次級系統，一般而言，下列何者不包括在內？
(A)目標與價值次級系統 (B)心理社會次級系統 (C)資源次級系統 (D)技術次級系統
- B 14 下列何者不是開放系統理論的特性？
(A)殊途同歸性 (B)同質性 (C)反熵作用 (D)動態平衡
- A 15 在現代組織中，個人常覺渺小，因而加入許多非正式組織以尋求歸屬感，這是屬於非正式組織的何種功能？
(A)提供社會滿足感 (B)進行社會控制 (C)維護文化價值 (D)提升工作效率
- A 16 下列何者不是政治途徑組織結構設計所強調的特徵之一？
(A)全面品質管理 (B)多元主義 (C)分權 (D)與國會的聯繫
- C 17 組織成員對於組織的改革計畫與新的管理方法採取抵制態度，認為只要忍耐即不受影響，這樣的組織病象，稱之為：
(A)白京生定律 (B)墨菲定律 (C)不稀罕效應 (D)邁爾斯定律
- B 18 關於系統理論在組織研究上的功用，下列敘述何者是錯誤的？
(A)能夠對組織的研究產生整合作用 (B)能夠對組織問題的改善，找到唯一的最佳方法
(C)能夠更明確地解釋組織與環境的互動關係 (D)能夠使組織的管理具有彈性
- D 19 性別主流化已成為我國近年來人事體制相當重視的議題，這主要在反映下列何種人事價值？
(A)效率效能 (B)個人權利 (C)經濟回應 (D)社會衡平
- B 20 有關公務人員目前年終考績獎懲之規定，下列敘述何者是錯誤的？
(A)甲等：晉本俸一級，並給與一個月俸給總額之一次獎金
(B)乙等：留原俸級，給與一個月俸給總額之一次獎金
(C)丙等：留原俸級
(D)丁等：免職
- B 21 下列那一項敘述不是政府預算形式表現的特質？
(A)預算是種政策 (B)預算是種權威 (C)預算是種管理 (D)預算是種經濟
- C 22 下列何種政府預算制度，最適合於漸進性決策？
(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)項目預算 (D)零基預算
- C 23 政府針對房屋的擁有而課徵的租稅，稱為那一種租稅？
(A)個人所得稅 (B)公司所得稅 (C)財產稅 (D)營業稅
- B 24 下列那一種政策方案決策途徑具有最高的理性？
(A)滿意決策途徑 (B)理性廣博途徑 (C)漸進途徑 (D)混合掃描途徑
- B 25 政策評估的目的，一般可分為積極的與消極的兩類目的，請問下列何者不是政策評估的積極目的之一？
(A)為改善政策實施程序的參考 (B)為改進公眾關係的參考
(C)為繼續或停止政策實施的參考 (D)為其他地方推動類似政策的參考
- C 26 下列何者不屬於民主多元社會中政府機關常見的集體決策型態？
(A)論證說服型 (B)議價協商型 (C)腦力激盪型 (D)層級命令型

代號：4501
頁次：4-3

- A 27 「假定目標為已知，不須再規劃目標，內容在敘述達成這些已知目標的途徑」。前述乃係屬行政計畫的那一個類型？
- (A)營運性計畫 (B)策略性計畫 (C)效用性計畫 (D)預防性計畫
- B 28 非營利組織與公共行政皆是為人民提供所需之服務，因此效率只是一種評估的方法而非目的。請問以上的論述是指非營利組織的何種精神與作法值得公部門參考？
- (A)加強公共服務 (B)掙脫經濟效率宰制
(C)提升公務人員志願服務的意願 (D)設計更民主、開放的公共組織
- C 29 集權制與分權制各有優劣，下列敘述何者錯誤？
- (A)政令統一、標準一致為集權制的優點
(B)層級節制，態度消極為集權制的缺點
(C)各機關容易形成頭重腳輕的情況為分權制的缺點
(D)符合民主政治的精神，並有鼓勵下級奮發的積極作用為分權制的優點
- C 30 「不致引發各級政府對公帑的籌措和支出的公正問題」，請問此敘述所指的是何種府際關係類型？
- (A)邦聯制 (B)聯邦制 (C)單一制 (D)委員制
- B 31 下列何者不是推展公眾關係的原則？
- (A)不斷創新 (B)外部做起 (C)公開透明 (D)雙向溝通
- A 32 下列何種府際關係的類型是依據條約，而非依據憲法而成？
- (A)邦聯 (B)聯邦 (C)單一制 (D)君主立憲
- C 33 我國政府目前會計年度開始月份為幾月？
- (A)七月 (B)四月 (C)元月 (D)十月
- A 34 以向政府行政及立法部門施加壓力的方式，作為爭取成員利益的組織，稱之為：
- (A)利益團體 (B)官僚體制 (C)司法部門 (D)監察部門
- C 35 為了「重視決策行為錯誤所造成的遺憾或反效用所表示的機會成本」，係屬不確定環境決策的何種決策準則？
- (A)小中取大準則 (B)大中取大準則 (C)大中取小準則 (D)主觀主義準則
- B 36 上級政府對下級政府的一種府際移轉支付，目的乃在促使各州和地方政府，因得到中央政府的資金挹注，而能提供最基本的公共服務，稱為：
- (A)恩給款 (B)補助款 (C)政治獻金 (D)利益分贓
- C 37 針對蚊子館的活化政策，係屬何種型態的行政計畫？
- (A)業務性計畫 (B)擴充性計畫 (C)效用性計畫 (D)預防性計畫
- B 38 布雷克 (R. R. Blake) 與摩頓 (J. S. Mouton) 於 1964 年提出「管理方陣理論」(managerial grid theory)，並利用在管理方陣中之位置，命名各種領導風格，試問下列何類型係屬「較不關心生產，但特別關心人員」？
- (A)任務 (B)鄉村俱樂部 (C)團隊 (D)中庸

- A 39 領導行為模型中有一派「連續性行為」的領導風格，下列何者是該「連續性行為」的重要風格？
(A)權威領導與民主領導 (B)仁慈的與權威的領導
(C)諮詢的與權威的領導 (D)參與的與權威的領導
- C 40 從社會學角度探討公共利益須具備三項特性，下列那一項不屬於該等特性之一？
(A)整體特性 (B)關係特性 (C)保障特性 (D)個人特性
- C 41 現代行政組織的病態計有組織龐大、法規紛繁、及手續複雜等，其診治之道應採下列何種方式？
(A)分權 (B)民主 (C)簡化 (D)彈性
- B 42 請問下列何者不是當今行政權力擴張的主要原因之一？
(A)社會、經濟環境的變遷 (B)民主參與的盛行
(C)立法權的分散無力 (D)司法權的退卻
- A 43 政府績效管理的意涵至少需滿足四類行動者的需求，其中藉由績效管理來確立民主政體的課責制度是下列何種行動者的需求？
(A)民選的議會代表 (B)民選的行政首長
(C)一般執行的文官成員 (D)文官系統內從事革新工作的管理者
- B 44 黨斯 (A. Downs) 針對官僚人格與行政激勵的討論，整理出五種官僚人格類型。當官僚的眼光不侷限在局部事務，是一位利他主義份子時，此種人格類型為何？
(A)爬升者 (B)政治家 (C)熱心者 (D)倡導者
- D 45 在組織內因某人於學識、能力、做人處事等方面的優異表現，使眾人願以他為學習榜樣，所以他就由此產生下列何種權力？
(A)資訊權力 (B)專家權力 (C)關聯權力 (D)參照權力
- A 46 人事、主計、政風之雙重隸屬監督機制是屬於下列何種行政責任之確保途徑？
(A)內部正式確保途徑 (B)內部非正式確保途徑 (C)外部正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑
- A 47 我國現行課責方式中有一項法律懲處方式，下列何者不屬於法律懲處方式的內涵？
(A)考績責任 (B)懲戒責任 (C)刑事責任 (D)國家賠償責任
- B 48 下列何者成立於 1993 年，係專門致力打擊貪污腐敗的國際性非政府組織？
(A)世界銀行 (B)國際透明組織 (C)世界貿易組織 (D)東協組織
- A 49 公務員把機關的違法失職情事，釋放消息讓外界知悉，並以媒體為常見外漏對象，其次為議會、檢調或上級機關，而作此行為者，稱為：
(A)揭弊者 (B)圖利者 (C)獨裁者 (D)壟斷者
- D 50 下列關於行政倫理的觀點，那一項是正確的？
(A)提倡行政倫理是在喚起公務員對組織定位的認知，並積極有所作為
(B)提倡行政倫理是導正行政行為的治本良方，尤其具有強制性
(C)提倡行政倫理是在喚起公務員內在道德的自覺及自律，屬於治標的作法
(D)行政倫理的提倡是在喚起公務員的道德覺醒，進而表現正確的行為