

100年公務人員初等考試試題

科 別：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 若發現身心障礙者有受到虐待情形，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報。下列何者不具法定通報責任？
(A)社區管理委員會 (B)醫事人員 (C)教育人員 (D)警察人員
- 2 下列有關家庭政策的敘述，何者正確？
(A)家庭事務屬於私領域的範圍，不需要政府的任何介入
(B)家庭福祉是普世共通的價值，因此各國的家庭政策形式都相同
(C)家庭政策即兒童政策，不包含家庭中其他年齡層的成員
(D)家戶所得維持的相關措施，也是家庭政策的重要議題
- 3 下列影響個案工作者提供服務的態度反應中，那些被視為是可以理解和合理的（現實性反應）？①個案工作者睡眠不足或生病 ②會談室外過分吵雜，使得個案工作者會分心 ③個案工作者覺得案主很像自己分手的戀人 ④案主長得很漂亮
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 4 從事性交易的少年經由評估後，可能被法院裁定安置中途學校或社會福利機構，係為少年保護網絡中何種類型的服務方案？
(A)補充性方案 (B)替代性方案 (C)支持性方案 (D)隔離性方案
- 5 學校社會工作主要的工作目標包括那些？①增強學童解決問題，因應環境變遷的能力 ②連結校園與社區中正式及非正式體系，以獲得資源、服務及機會 ③促進校園人性且有效的運作，以提供優質的教與學的場所 ④將中輟學生安置到校園外的機構中
(A)①②③ (B)①②④ (C)①②③④ (D)①④
- 6 下列何者不屬於現行兒童福利的範圍？
(A)遲緩兒的早期通報 (B)寄養家庭
(C)中低收入戶老人生活津貼 (D)家庭暴力受虐兒的緊急安置
- 7 下列對於兒童及少年保護工作的描述，何者正確？
(A)對於有虐待子女事實的父母，社會工作者只能對其進行勸告
(B)社會工作者可以依據兒童及少年福利法，視需要將孩子暫時帶離原生家庭
(C)社會工作者依法只對受害的兒童或少年提供服務，並不處理孩子的家庭狀況
(D)對兒童及少年的保護工作團隊來說，在警察和老師無法處理之後，才會轉給社會工作者處理
- 8 下列何者不是社會工作的主要目標？
(A)增強人們解決問題的能力 (B)協助個人與其生活環境互動
(C)促進服務資源體系有效運作 (D)開發網路經濟市場獲取利潤
- 9 促進機構間合作、協調的策略十分多元，下列何者不包括在內？
(A)放棄機構本位主義 (B)以社區整體需求為考量
(C)僅以共同的服務對象為協調標的 (D)專業間的團隊參與
- 10 關於社會排除（social exclusion）的觀念，下列敘述何者錯誤？
(A)由英國人雷諾在 1984 年提出 (B)社會排除具有多元的因素
(C)社會排除的過程具有動態的本質 (D)處理社會排除需要社會與經濟力量的結合

- 11 下列那個社會福利思潮主張將政府組織從「科層組織」轉化為「消費者取向的組織」，在公共服務領域裡引入市場機制，如競爭、契約委託等，以使社會福利產生更好的效率？
- (A)工業主義邏輯（The Logic of Industrialism） (B)新管理主義（New Managerialism）
(C)權力資源論（Power Resources Approach） (D)福利資本主義（Welfare Capitalism）
- 12 下列何者不是「增加權能」（empowerment）這個工作方法所強調的重點？
- (A)批判性地反思結構與制度性的問題 (B)將工作重點放在受服務者的長處與優點上
(C)以合作的方式與受服務者一起工作 (D)將工作重點放在矯正個人的偏差狀態
- 13 下列關於發展遲緩兒童的敘述，何者錯誤？
- (A)乃指未滿十二歲且具有發展遲緩情形者
(B)應早期通報並使其接受早期療育服務
(C)各類兒童及少年福利、教育及醫療機構，發現有疑似發展遲緩兒童或身心障礙兒童及少年，應通報直轄市、縣（市）主管機關
(D)父母得至警察局為其發展遲緩孩子建立指紋資料
- 14 下列何者不是社區組織實務中，「地方發展模式」的特色？
- (A)強調民主參與
(B)強調就地取材、人才培育
(C)強調政府部門應扮演積極主導角色
(D)解決問題的關鍵在於建立強而有力的社區感與合作基礎
- 15 下列有關 1880 年代英國倫敦湯恩比館的敘述，何者錯誤？
- (A)其創辦人巴涅特為英國劍橋大學畢業生，受到工黨的政策感召
(B)盡量發動當地人力，培養當地人民自動自發
(C)社區中心也是文化中心，常舉辦活動，以促進當地民眾的文化交流
(D)設於貧民區中，備有宿舍，工作人員與貧民共同生活
- 16 臺灣於日治時期由日本本土引進的社區組織，不包括下列那一項？
- (A)社會館 (B)福祉館 (C)鄰保館 (D)方面委員會
- 17 在社會團體工作的交互模式中，社會工作者多扮演何種角色？
- (A)居間協調者 (B)專家權威者 (C)教育者 (D)觀察者
- 18 下列有關同理的敘述，何者正確？
- (A)同理是對案主的深層了解，社會工作人員應盡量不做反應
(B)同理是有相似經驗者互相表達情感與了解
(C)同理是以案主角度來理解問題
(D)同理是客觀的評定案主問題所在
- 19 下列何者不是評估的主要工作？
- (A)了解社會對案主問題的看法 (B)研判案主問題的嚴重性與可能原因
(C)了解案主資源多寡 (D)了解案主改變的可能性
- 20 社會工作人員在助人的過程中，下列敘述何者錯誤？
- (A)要時時提醒自己，勿強加自己的價值觀給案主 (B)要了解案主的文化背景，覺察文化的差異
(C)要從案主的角度看問題，了解案主的需求 (D)要強調自己的專業度，不斷給與案主指導
- 21 協助家庭處理所遭遇的問題時，下列敘述何者正確？
- (A)應致力於提升家庭的能力與優勢 (B)以恢復傳統家庭的功能為目標
(C)強調家庭成員應為維持家庭整體性而貢獻 (D)強化家庭成員的團結力量

- 22 為完成機構所分派的特定工作而組成的團體，是屬何種團體？
(A)分享團體 (B)成長團體 (C)任務團體 (D)治療團體
- 23 在何種情況下，社會工作人員會考慮將個案轉介給其他機構？
(A)案主不願意配合服務 (B)案主的問題不符合機構的服務範圍
(C)案主的問題太多 (D)案主不滿意社會工作人員的服務
- 24 下列有關會談的敘述，何者錯誤？
(A)協助案主做好行動規劃 (B)電話會談是社會工作人員最重要的會談方式
(C)提出問題解決對策 (D)蒐集問題有關資料
- 25 社會工作專業，是一種什麼專業？
(A)助人的專業 (B)行政的專業 (C)醫療的專業 (D)法律的專業
- 26 下列有關社會福利措施的敘述，何者正確？
(A)國民年金是一種社會津貼 (B)兒童津貼是一種社會保險
(C)社會救助需經過資產調查 (D)勞工參加勞保若因工傷申請給付是屬公共救助
- 27 目前公部門中推動原住民福利的基層主力是下列何者？
(A)生活輔導員 (B)社會輔導員 (C)鎮民代表 (D)鄉民代表
- 28 睦鄰運動強調以三個 R (Three R's) 解決貧窮問題，下列何者不包括在內？
(A)研究 (Research) (B)住宿 (Residence) (C)記錄 (Record) (D)改革 (Reform)
- 29 老人服務常以服務提供地點作為分類依據，下列何者不是依據服務提供地點而劃分的？
(A)機構式服務 (B)居家式服務 (C)社區式服務 (D)殘補式服務
- 30 下列對社會救助的敘述，何者正確？
(A)是社會保險的一種 (B)又稱為社會津貼 (C)又稱為公共救助 (D)源於睦鄰會社
- 31 新婚家庭的最主要家庭發展任務是：
(A)擔任照顧年老長者的角色 (B)分工擔任子女照顧角色
(C)與學校社區建立良好關係 (D)建立夫妻次系統，重新劃定與原生家庭關係
- 32 下列關於社會行政的敘述，何者錯誤？
(A)靜態平衡的過程 (B)促成組織共同的目的或目標
(C)安置人力、物力等資源 (D)必須依靠協調及合作等方式
- 33 語言是服務新移民時非常重要的議題，下列有關語言的敘述，何者錯誤？
(A)社會工作人員應善用通譯服務
(B)所有對新移民的宣導文件應該要採多國語言的翻譯
(C)新移民的子女應該會有語言學習的障礙
(D)可以鼓勵新移民子女學習新移民的母語
- 34 社會福利機構應該定期透過管道向社會大眾說明服務的結果，其主要的原因為何？
(A)對社會及委託服務者的責信 (B)建立機構慈善形象，以期有更多捐款
(C)讓案主知道機構所投入的資源 (D)教育社會大眾
- 35 下列何者不是社會福利行政的功能？
(A)目的與目標的決定 (B)提供有組織的工作環境
(C)計畫與協調 (D)推動社區發展
- 36 下列何者不是社會團體工作優於社會個案工作的特點？
(A)提供一種歸屬感 (B)提供驗證事實的機會
(C)得到互助合作的資源 (D)能交到知心好友

- 37 社區的範圍很彈性，從自己的家向外延伸，小至同棟大樓的住戶或周圍鄰里，大至一個村落居民所生活的區域，都可以稱為社區。請問：下列那一項最符合上述的觀念？
(A) 虛擬社區 (B) 利益社區 (C) 信仰社區 (D) 地理社區
- 38 下列何者不是「社區」的要素？
(A) 土地或地盤 (B) 認同 (C) 政黨 (D) 人民
- 39 社會工作對團體的界定不包括下列那一項？
(A) 具有一系列規範 (B) 可發展集體目標 (C) 可形成凝聚力 (D) 服從領導者
- 40 人們因共同關心的問題與旨趣而結合成的社區稱為：
(A) 地理社區 (B) 信仰社區 (C) 利益社區 (D) 組織社區
- 41 慈善組織會社（Charity Organization Society）所採取的「親善訪問員」（friendly visitor）制度是下列那個社會工作方法的源頭？
(A) 社會個案工作 (B) 社會團體工作 (C) 社區組織與發展 (D) 社會政策與立法
- 42 美國聯合勸募的前身為：
(A) 社會機構委員會 (B) 社區福利委員會 (C) 志願服務協會 (D) 社區基金會
- 43 精神疾病強制社區治療，應經由強制社區治療審查會審查，下列何者不列為該審查會的必然成員？
(A) 專科醫師 (B) 職能治療師 (C) 社會工作師 (D) 病人家屬
- 44 下列有關「適應」的概念，何者錯誤？
(A) 個人可以和環境建立一種和諧關係 (B) 個人的適應是一個持續性的過程
(C) 個人必須不斷改變自己的行為以適應環境 (D) 適應的目的之一是維持個人最佳功能狀況
- 45 下列關於身心障礙者停車規定之敘述，何者錯誤？
(A) 公共停車場應保留百分之二停車位，作為行動不便之身心障礙者專用停車位
(B) 車位未滿五十個之公共停車場，至少應保留一個身心障礙者專用停車位
(C) 使用身心障礙者專用停車位者，需取得專用停車位識別證明
(D) 公務人員洽公時得暫時停車於身心障礙者專用停車位，但停車時間不得超過三十分鐘
- 46 各級勞工主管機關對於具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，應依其工作能力，提供那一類型的就業服務？
(A) 一般性就業服務 (B) 支持性就業服務 (C) 庇護性就業服務 (D) 替代性就業服務
- 47 社會工作者作為一位專業人員的倫理責任，不包括下列何者？
(A) 對自己的專業能力要求 (B) 遵守社會工作研究倫理
(C) 促進社工整體專業的成長 (D) 在自我能力所及的範圍內盡量不歧視
- 48 社會工作者因為履行那一種倫理責任，而可以合理地行使對案主服務的專業裁量權？
(A) 尊重案主自我決定 (B) 善盡告知或知後同意 (C) 保密與保障隱私 (D) 提供適當介入
- 49 下列臺灣重要的社會福利政策文件，依其頒訂時間的先後順序為何？①民生主義現階段社會政策 ②社會福利政策綱領 ③中華民國憲法中的社會安全條款 ④現階段社會建設綱領
(A) ①②③④ (B) ①③②④ (C) ③①④② (D) ③④①②
- 50 下列關於貧窮女性化（feminization of poverty）形成因素的敘述，何者正確？
(A) 因女性的就業能力不足所造成的
(B) 女性因為不善於財務管理而造成
(C) 因女性較能忍受貧窮的關係
(D) 若社會福利體系對單親母親的協助不足，容易使貧窮女性化發生

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員初等考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：4502）

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	D	C	B	A	C	B	D	C	A	B	D	A	C	A	B	A	C	A	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	C	B	B	A	C	A	C	D	C	D	A	C	A	D	B	D	C	D	C

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	D	D	C	D	B	D	B	C	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：