

# 101年公務人員初等考試試題

科 別：社會行政

科 目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 「社區」定義中，關於「土地或地盤」此一要素，下列敘述何者為非？  
(A)可以是心理的地盤，如個人的生活經驗  
(B)可以是社會的地盤，如社會角色期待  
(C)必須有明確的地理疆界  
(D)「某一電台的聽眾社群」也是「土地或地盤」的一種
- 2 下列關於社會救助和社會保險財源的敘述，何者正確？  
(A)社會救助的財源是政府租稅，社會保險是保險費與政府租稅  
(B)社會救助的財源是保險費，社會保險是政府租稅  
(C)社會救助和社會保險的財源都是保險費  
(D)社會救助和社會保險的財源都是由企業捐助
- 3 社會工作評鑑的指標不包括以下何者？  
(A)努力 (B)效率 (C)效果 (D)打擊
- 4 以下是社會工作服務方案過程中的幾個階段，試問其順序應如何？①影響 ②產出 ③行動 ④投入  
(A)①②③④ (B)①③②④ (C)②④①③ (D)④③②①
- 5 以事實的發現和分析為工作重點的社區工作模式是：  
(A)社區發展 (B)社會計畫  
(C)黑人與反種族主義社區工作 (D)社區教育
- 6 下列有關社會個案工作的敘述何者正確？  
(A)是社會工作傳統三大方法之一 (B)被認為比團體工作更重要的工作方法  
(C)是目前最新發展的社會工作方法 (D)只處理個人的心理問題
- 7 在社會團體工作的模型中，社會目標模型的特質是什麼？  
(A)強調個人心理問題的治療 (B)強調團體是互助的體系  
(C)強調社會意識和過程的民主 (D)強調教育的功能
- 8 下列那一項不是社會工作者對社會應負的倫理責任？  
(A)必須向社會大眾交代服務的結果，達到責信 (accountability)  
(B)向政府爭取社會工作者的工作權利與保障  
(C)應該倡導政策與立法的改變，促進社會的福祉  
(D)倡導社會大眾關心社會問題和弱勢人口群
- 9 下列那一個組織管理理論強調組織內衝突的重要性？  
(A)結構主義 (B)人群關係理論 (C)決策理論 (D)開放系統理論
- 10 社會工作師違反法令或社會工作倫理守則時，除法令另有處罰規定者外，由以下何者審議和處置？  
(A)社會工作教育單位 (B)各縣市政府社會局處 (C)社會工作專業協會 (D)社會工作師公會
- 11 下列何者不是社區心理衛生中心所提供的服務？  
(A)心理衛生宣導 (B)自殺防治 (C)物質濫用防治 (D)庇護工場

- 12 不僅提供成員休閒生活享受，又能習得遊戲的技巧，大多是定期聚會，且會考慮成員的文化、興趣、教育、時間等因素的團體，稱爲：
- (A)自助團體 (B)公益團體 (C)技藝團體 (D)冒險團體
- 13 一般在心理衛生相關機構中，經常讓病人組成團體，來解決一些共同的問題，這種團體大多由社會工作者從旁協助，並作爲機構、社區與病人間的橋樑，這種團體稱爲：
- (A)自治團體 (B)治療團體 (C)專業團體 (D)支持團體
- 14 針對社會團體工作中團體規模的考量，下列那個原則是錯誤的？
- (A)團體應小到能產生工作效果 (B)團體應大到使成員均能得到刺激  
(C)團體應大到可被社會工作者掌握 (D)團體應大到可讓成員撤離
- 15 下列何者並非現階段家庭政策的原則？
- (A)鼓勵雙工作者家庭 (B)肯定家庭重要性  
(C)尊重多元家庭價值 (D)充權家內與家庭間的弱勢者
- 16 民主社會主義的社會福利觀點，是建基於三大基本價值觀，不包括以下何種？
- (A)平等 (B)自由 (C)國家 (D)互愛
- 17 全面品質管理專家戴明（Deming）所提出的戴明循環（Deming Cycle）包括那些步驟？
- (A)計畫步驟、執行步驟、回饋步驟 (B)計畫步驟、執行步驟、評估步驟  
(C)計畫步驟、執行步驟、檢查步驟、行動步驟 (D)計畫步驟、執行步驟、檢查步驟、回饋步驟
- 18 有關我國老年女性的敘述，下列何者正確？
- (A)女性老人的平均餘命比男性老人高 (B)女性老人的經濟能力普遍比男性老人佳  
(C)女性老人已經不再扮演照顧者的角色 (D)女性老人的教育程度普遍比男性老人高
- 19 下列何者屬於醫療照顧輸送體系中的「預防」單位？
- (A)社區心理健康門診 (B)身心障礙者教養院  
(C)護理之家 (D)衛生所新生兒健康檢查
- 20 綜融社會工作（generalist social work）是以下列那一個爲最主要的理論基礎？
- (A)角色理論 (B)認知行爲理論 (C)生態系統理論 (D)精神分析理論
- 21 社區內要設焚化爐，居民事先不知情，因此社區工作者決定組織居民前往政府相關部門抗議，這種社區工作的模式稱爲：
- (A)社區發展 (B)社會計畫 (C)社區行動 (D)社區教育
- 22 以下何者並非社會工作專業人員的倫理責任？
- (A)社會工作者應不斷進修努力，提升社會工作專業知能  
(B)社會工作者應努力防止因任何意識形態的歧視，而造成的不平等現象  
(C)社會工作者應致力於專業服務，而不需看重其服務對機構和社會大眾所產生的影響  
(D)社會工作者應加入社會工作組織，共同推動社會工作專業發展
- 23 下列何者不是社會工作的工作方法？
- (A)學校社會工作 (B)個案工作 (C)團體工作 (D)社區工作
- 24 下列有關老年期特徵的敘述，何者正確？
- (A)老年人不會有注意力不集中的問題 (B)老年人不宜再參與社會事務  
(C)老年人仍然可以吸收新知 (D)老年人無法適應新的角色
- 25 重視居民自助發展策略與共識的社區工作模式爲何？
- (A)地方發展 (B)社會計畫 (C)社區行動 (D)社區教育
- 26 依社會工作系統理論的說法，系統與系統之間會彼此交換資源，這種現象稱之爲：
- (A)熵（entropy） (B)輸出（output）  
(C)交互作用（transaction） (D)回饋（feedback）

- 27 進入高齡化社會之後，老人平均壽命延長，但健康條件差距甚大。因此，除了給予現金給付保障經濟安全外，政府還必須建構：
- (A)志工體系 (B)長期照護體系 (C)營養體系 (D)休閒體系
- 28 「個案工作人員與案主之間態度、表情與內心感受的動態交互反應關係」稱爲：
- (A)情感轉移 (B)情感反轉移 (C)專業關係 (D)同理心
- 29 下列有關會談的敘述何者正確？
- (A)會談時間以 45 分鐘比較恰當  
(B)會談時不應直呼案主姓名  
(C)社工員會談應盛裝以表慎重  
(D)即使同一案主，每次會談應是獨立事件，不該彼此影響
- 30 社會工作者表現的行爲中，下列何者無法幫助案主自我決定？
- (A)社會工作者以坦誠和開放的態度與案主討論問題的可能解決過程  
(B)社會工作者必須以案主的最大利益爲前提來考量案主的權利  
(C)社會工作者必須確保案主的決定不損及他人的利益  
(D)爲案主好，過濾不必要知道的消息，不讓案主知道
- 31 依據聯合國的界定，所謂「高齡化社會」是指一個國家 65 歲以上人口：
- (A)占總人口數 6%以上者 (B)占總人口數 7%以上者  
(C)占總人口數 8%以上者 (D)占總人口數 10%以上者
- 32 下列何者對中輟生的描述是不正確的？
- (A)是指夭折的兒童或少年 (B)從我國的義務教育裡，中途輟學的兒童或少年  
(C)中途輟學是指無故缺課連續達 3 天以上 (D)學校課業成就低是大多數少年中途輟學的原因之一
- 33 下列何者並非兒童福利服務的類型？
- (A)支持性 (B)補充性 (C)替代性 (D)教育性
- 34 下列何項並非方案過程評鑑（估）的重點？
- (A)方案可否複製 (B)方案執行的條件 (C)方案的成效是否持續 (D)方案的預算準備
- 35 當社會工作者面對倫理衝突時，應考量社會工作的相關倫理守則，但不包括以下何者？
- (A)有多種達成目標的方法時，可根據社會工作者的個人判斷選擇所使用的服務方法  
(B)尊重案主自我的決定  
(C)保護案主的方法所造成的損害，不得與欲達成目的的不相符合  
(D)所採取之方法有助於服務對象利益之爭取
- 36 以下何者對於國內少年自殺問題的相關描述錯誤？
- (A)少年自殺死亡情況總排名在少年死亡原因的前十名內  
(B)國內並未有任何自殺防治的社會福利機構  
(C)生活壓力或挫折是引發少年產生自殺行爲的原因之一  
(D)當少年有自殺念頭時，並不表示一定會有自殺行爲產生
- 37 對高風險家庭福利服務工作的描述，下列何者正確？
- (A)只有村里幹事或者公衛護士在執行工作期間，發現個案時，需要對地方政府社會處（局）進行通報  
(B)地方政府社會處（局）接獲通報之後，需要進行個案評估，以確定後續的服務工作  
(C)針對高風險家庭，政府有特定的福利措施，因此若該家庭有需要，不需要申請低收入戶補助  
(D)關於通報的處理，需要在 24 小時之內完成評估

- 38 社會工作者透過研究、分析、組織、計劃，以社會行動挑戰現行制度，試圖重新再分配相關的資源與權力。這是那一種社會工作的信念？  
(A)傳統社會工作 (B)保守主義社會工作 (C)基變社會工作 (D)資本主義社會工作
- 39 下列何者不是幼兒時期的重要發展任務？  
(A)能跑能跳 (B)手能握物 (C)絕不二過 (D)簡單會話
- 40 我國全民健康保險是何時開辦的？  
(A)民國 84 年 3 月 1 日 (B)民國 85 年 7 月 1 日 (C)民國 83 年 4 月 1 日 (D)民國 86 年 1 月 1 日
- 41 下列有關社會工作專業人員的敘述，何者正確？  
(A)有足夠的愛心就夠了 (B)在臺灣，一定要碩士畢業才能成為社工人員  
(C)需具備基本的專業知識、價值與技巧 (D)專業獨立，不需要與其他專業合作
- 42 下列有關權變理論 (contingency theory) 主張的敘述，何者錯誤？  
(A)沒有唯一最佳的方式 (B)任何組織方式的效果不一  
(C)最佳的組織方式端視組織所關聯的環境本質 (D)因決策理論而發展
- 43 團體空間的安排也會影響團體的動力，安排團體坐位時，下列何者為非？  
(A)椅子的距離可彈性調整  
(B)團體房間的大小足以供應活動之用  
(C)工作者應選擇成員無法看到的位置  
(D)桌子可能會影響成員的溝通，但它也可使人隱藏自己的部分身體
- 44 社區發展工作中，由李皮特 (Lippitt, R.) 等所謂之計畫變遷理論，可歸納出三項要義，下列何者錯誤？  
(A)變遷應做通盤規劃的引導 (B)變遷應由菁英先妥為規劃  
(C)變遷應由大眾參與來決策 (D)變遷應做因地制宜的配合
- 45 負責身心障礙者「經濟安全」權益保障的是那一類型的主管機關？  
(A)金融主管機關 (B)財政主管機關 (C)勞工主管機關 (D)社政主管機關
- 46 下列有關精神病人強制住院規定之敘述何者錯誤？  
(A)非離島地區需由 2 位直轄市、縣(市)主管機關指定之專科醫師進行強制鑑定；離島地區僅由 1 位專科醫師鑑定即可  
(B)強制鑑定結果，仍有全日住院治療必要，應先詢問嚴重病人意見，若拒絕接受或無法表達，才可申請強制住院  
(C)經 2 位專科醫師鑑定後即需強制住院  
(D)強制住院期間不得逾 60 日
- 47 依據內政部「建立社區照顧關懷據點實施計畫」，應具備的服務項目不包括：  
(A)就業資訊服務 (B)健康促進活動 (C)餐飲服務 (D)關懷訪視
- 48 下列關於團體工作交互模型的敘述，何者正確？  
(A)交互模型是一個互助的體系 (B)交互模型有特定的治療目標  
(C)工作者的角色是一個變遷媒介 (D)交互模型是一個排他的體系
- 49 下列關於非營利組織「董事會」之敘述，何者錯誤？  
(A)非營利組織的「董事會」成員為義務職  
(B)董事會在決定機構策略規劃方向上並不擔負責任，也沒權聘用與解僱機構執行長  
(C)董事會具有信託責任，於法律上必須為機構運作所有面向負責  
(D)非營利組織的章程、細則以及政策，需經由董事會通過與監督
- 50 「計畫管理者有責任預計未來環境之轉變而訂定長遠的策略性目標、評估服務對象之需求與機構之資源、訂定明確及可行的目標」，以上敘述屬於方案管理的那一層面？  
(A)分析 (B)實行 (C)測量 (D)檢討

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：101年公務人員初等考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：4502）

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	A	D	D	B	A	C	B	A	D	D	C	A	D	A	C	C	A	D	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	C	A	C	A	C	B	C	A	D	B	A	D	D	A	B	B	C	C	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	C	D	C	B	D	C	A	A	B	A										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：