

98年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：30330 全一頁
30530

等 別：三等考試
類 科：社會行政、戶政
科 目：社會工作
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、工業社會工作中，最常見的服務模式應屬員工的生活適應及就業適應等方面之協助。請針對某一工廠員工共同之需求，簡要設計一個員工協助方案（employee assistance program），包括問題陳述與評量、方案之目的與目標、策略與行動、可能資源之結合、成果之評估等項目。（25分）
- 二、試說明社會個案工作的工作程序。（25分）
- 三、某國宅因發生火災，而導致有五戶人家總共失去了七位未滿三歲的幼兒。試分析這些家庭面臨何種需求與問題，並請簡要設計一個創傷復原團體來協助這五個家庭之倖存成員。（25分）
- 四、目前我國身心障礙人口中，90%以上以家庭為主要的居住地點。在福利社區化的口號下，請問你怎樣針對居住在一般家戶與社區中的身心障礙者，提供服務？若你的社區中，有位精神疾病患者，不願意讓鄰居知道，也不願意社會福利單位介入提供服務，請說明你會採取的工作方法與原則。（25分）