

等 別：三等考試

類 科：社會行政

科 目：社會福利服務

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂性別主流化？「性別主流化」的理念對我國社會政策制訂與福利服務的推動有何影響？未來應從那些方面加強福利業務與性別主流化理念的連結？（25分）
- 二、社會保險、社會津貼與社會救助是重要的社會安全保障體系，這三者 in 保障的特性與實施的內容為何？此三者 in 功能、財源、對象與給付的要件有何不同？（25分）
- 三、請說明「高風險家庭」之類屬與形成原因為何？請選擇任何一類「高風險家庭」人口群為例，設計一個服務方案，要具體列出此服務方案的基本假設與問題（problem）、輸入（input）、活動（activities）、產出（output）及成效（outcome）評估。（25分）
- 四、當代福利服務發展趨勢之一是強調社會服務品質的提昇，請問社會服務品質包括那些要素？在福利遞送與服務管理中有那些策略可以提昇社會服務品質？（25分）