

98年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：32360 全一頁

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理（外國文選試英文）

科 目：讀者服務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、面對即時數位參考服務之興起，圖書館讀者服務館員應如何因應？（25分）
- 二、讀者服務工作的評鑑有那些面向，應如何評量？（25分）
- 三、目前大學圖書館在推動圖書館利用教育上面臨的挑戰為何？應如何有效因應？（25分）
- 四、資訊服務的過程中讀者與館員之「衝突」是如何產生？應如何避免？圖書館為防範這些衝突問題，應先做好那些準備工作？（25分）