

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理（外國文選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、危機管理（Management By Crises）時代裡，圖書館館員可運用的管理策略有那些？試分別析論之。（25分）
- 二、圖書館品質管制（Quality Control）的發展歷程，圖書館館員可採行的有效策略有那些？試分別析論之。（25分）
- 三、在動盪的情境（Turbulent Situation）裡，圖書館組織經營的變遷趨勢為何？請詳加說明之。（25分）
- 四、倡導休閒係圖書館經營的主要目的之一，試論述圖書館在休閒產業中之地位。（25分）