

等 別：三等考試
類 科：工業行政
科 目：人力資源管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、學者 K. Legge 提出將人力資源管理分為「硬式」(hard model)和「軟式」(soft model)兩類的觀念。何謂「硬式」(hard model)和「軟式」(soft model)人力資源管理？兩者之間的差異為何？那一類(硬式的或軟式的)人力資源管理模式較廣為學術界與實務界人士的青睞？請申論之。(25分)
- 二、面談(interview)時，面談主管常犯的錯誤有那些？請列舉並說明之。(25分)
- 三、對於一般員工而言，工作保障及誘因制度是重要的工作績效促進因素。您認為企業可藉由那些合宜的工作保障及誘因制度來強化員工的績效？請提出並議論之。(25分)
- 四、請說明管理發展(management development)的意義，並請說明管理發展的在職訓練方法有那些？(25分)