

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明企業策略規劃（Strategic planning）之定義與運用 SWOT 分析至策略形成的步驟。依企業組織的層次可將策略區分為那三大類？另就 SWOT 分析和 BCG 矩陣說明組織的總體層次策略。您可否就我國的環保與綠能產業作 SWOT 分析與可行的策略。（25分）
- 二、在本世紀，管理者所面對的是快速變動的環境，現代化的組織設計有無疆界組織（Boundaryless organization）與學習型組織（Learning organization），請分別說明其定義。對無疆界組織，管理者可能使用的組織結構有那些型態？另說明學習型組織的特性與知識管理（Knowledge management）之關聯。（25分）
- 三、創造卓越績效是管理者的目標，請說明「管理」和「組織績效」（Organizational performance）之內涵，並就效率（Efficiency）與效能（Effectiveness）分析之。企業的目標何在？並說明目標管理（Management by objectives）之內涵與四大元素。（25分）
- 四、解釋名詞：
  - (一)管理矩陣（Management Matrix）（6分）
  - (二)控制的程序與類別（依層次劃分）（6分）
  - (三)管理技能（Management Skills）與管理才能（Management Competencies）（7分）
  - (四)責任中心制度（Responsibility Center）（6分）