

等 別：三等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請先簡述T. Nonaka (1994) 所提出SECI (Socialization, Externalization, Combination, Internalization) 模式的意義。並請繪圖說明SECI四階段中知識轉化的過程。請建議在不同階段，可建構何種資訊系統平台，以支援這四階段的知識轉化過程？預期效益為何？(20分)

二、網站分析 (Web analytics) 是指對網站的訪客使用情形，進行資料收集與分析。試以顧客關係管理 (CRM) 角度，說明政府網站使用這類工具的主要目的為何？可收集那些資料項目？進行何種分析？試舉例說明有那些應用？(20分)

三、在設計資料庫系統時，正規化 (Normalization) 的主要目的為何？所謂的 1NF、2NF、3NF 各代表何意義？試將下表分別轉換為符合 1NF、2NF、3NF 之關聯表。(20分)

顧客代號	作者筆名	作者本名	購買圖書 1	購買圖書 2	購買圖書 3
C001	金庸	查良鏞	天龍八部	神鵰俠侶	鹿鼎記
C002	三毛	陳平	撒哈拉的故事	回聲	哭泣的駱駝

四、假設您擔任某政府部門的資訊主管，希望部門網站新增 Web 2.0 相關功能。試由經濟、管理、技術、策略等面向，分析比較自行完成、委外、利用現有網路平台或其它建議管道之優缺點。(20分)

五、一般資訊部門之日常營運管理可由策略、規劃、作業、系統、人力等面向加以考量，請簡述各面向主要包括之工作範圍。(20分)