

99年特種考試地方政府公務人員考試試題

30140 30240 全一張
代號：30340 30540
30740 32640 (正面)
32740

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政、
法律政風、財經政風

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、開發中國家的「行政生態」、「行政文化」及「行政制度與行為」各有那些重要特質？試分項說明之。(25分)
- 二、試從政制結構、文官制度、行政程序、行政倫理等四個途徑，析論我國如何推動行政中立？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- B 1 相信「民眾可能不智，但不會為非」者，對於行政裁量權會主張下列何者？
(A)擴張 (B)限制 (C)創新 (D)放任
- D 2 政務人員因案瀆職遭監察院通過彈劾並送公務員懲戒委員會審議，試問如果審議結果通過懲戒，以下何項是可能的懲戒處分？
(A)休職 (B)降級 (C)減俸 (D)申誡
- B 3 從組織屬性及經營目的來看，第三部門的性質最接近下列何者？
(A)組織公有、公益目的 (B)組織私有、公益目的 (C)組織公有、利潤目的 (D)組織私有、利潤目的
- C 4 依據我國中央行政機關組織基準法，「署」、「局」名稱所適用的機關是：
(A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關
- B 5 為使政府能夠有效履行國家職能，必須分工並發展組織，從縱向所形成的中央與地方政府互動關係，稱之為：
(A)跨域管理 (B)府際關係 (C)公共關係 (D)層級節制
- C 6 公務員於其離職後 3 年內，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理等職務。此一規定也被稱之為：
(A)迴避條款 (B)自肥條款 (C)旋轉門條款 (D)利益輸送條款
- B 7 下列何者非我國《公務人員行政中立法》準用之對象？
(A)公營事業機構人員 (B)行政法人有給兼任人員
(C)各機關及公立學校依法聘用、僱用人員 (D)公立學校校長及公立學校兼任行政職務之教師
- C 8 運用內部和外部的比較評估，從優越的績效中系統化地尋找最佳策略，以刺激更好的績效，是屬於何種績效評估方法？
(A)策略地圖 (B)平衡計分卡 (C)標竿學習 (D)目標管理
- B 9 下列何者是美國學者萬斯禮 (Gary L. Wamsley) 等人所提「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto) 中對公共行政人員的角色期待？①常任文官在民主治理過程的角色是來自於憲法、人民、本身的專業 ②擁有權力的機關領導者 ③憲政秩序的捍衛者 ④民眾參與的促進者
(A)①②③④ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- C 10 下列何者為管理資訊系統成功的主要條件？
(A)主管應容忍實施後期的錯誤 (B)避免使用者參與設計，以免意見太多
(C)主管應容忍實施初期的錯誤 (D)避免高階主管的參與，以免意見太多

(請接背面)

99年特種考試地方政府公務人員考試試題

30140 30240 全一張
代號：30340 30540
30740 32640 (背面)
32740

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政、
法律政風、財經政風

科 目：行政學

- C 11 下列敘述，何者並不符合我國公設財團法人之特徵？
(A)公設財團法人為私法人 (B)政府對公設財團法人的監督密度較一般行政機關低
(C)公設財團法人不得接受政府補助 (D)公設財團法人的人事制度較行政機關更具彈性
- C 12 垃圾桶決策模型 (garbage-can decision making model) 的內涵符合下列那一項描述？
(A)決策參與人數稀少 (B)組織文化同質性太高，缺乏創意
(C)組織目標模糊不明確 (D)政策工具老舊僵化，無法解決問題
- D 13 由於生產者或消費者的行為對不相干的第三者產生預期之外的影響，此種影響效果稱之為：
(A)政府失靈 (government failure) (B)資訊失靈 (information failure)
(C)集體行動的邏輯 (the logic of collective action) (D)外部性 (externalities)
- A 14 政府機關將政策方案提經有權核准的機構、個人或團體加以批准，以便付諸實施的動態過程，一般稱之為：
(A)政策合法化 (B)政策規劃 (C)政策執行 (D)政策運作
- C 15 若將政策分為正確與錯誤兩種，執行效率分為高與低兩類，則下列何種搭配的結果是最壞的結合？
(A)政策正確效率高 (B)政策正確效率低 (C)政策錯誤效率高 (D)政策錯誤效率低
- B 16 下列關於預算的敘述何者有誤？
(A)預算是一種行政控制、管理的技術 (B)預算的執行主要依據行政官員的裁量權而定
(C)預算程序是民主政治的監督機制，且內容具有強制性 (D)預算書兼具政治性與法效性
- C 17 凡機關職位有空缺或出缺時，由在職低級人員升任補充者，稱之為：
(A)贍餉制 (B)外補制 (C)內升制 (D)折衷制
- A 18 依學者道爾 (R. Dahl) 和林布倫 (C. Lindblom) 的見解，公共組織與企業組織的運作原理不同，其根本原因為何？
(A)公共組織的運作屬於政治系統的範圍 (B)公共組織的運作屬於經濟系統的範圍
(C)公共組織按照市場法則來運作 (D)公共組織的運作資金主要來自於消費者的費用支付
- D 19 下列關於非正式組織特徵的描述，何者是錯誤的？
(A)組織型態是平行、側面的 (B)控制力量主要是靠道德與行為規範、影響力
(C)產生的原因是人們自願結合而成的 (D)權力的基礎是基於合法的權威
- B 20 行政院研究發展考核委員會自數年前，即在其網頁設有「行政院組織改造專區」，這主要是屬於系統化推動行政革新的那一步驟？
(A)革新措施的分析 and 策劃 (B)政策相關人意見交流
(C)革新推行的過渡階段 (D)政策成果評估與追蹤
- D 21 賽蒙 (Herbert Simon) 認為，行政組織的決策活動應包括那三項活動？
(A)設計、執行、領導 (B)設計、協調、領導 (C)情報、溝通、執行 (D)情報、設計、抉擇
- C 22 有關行政領導理論的敘述何者正確？
(A)已發展出完整而具體的理論
(B)在相關理論中，最早發展的是情境理論
(C)有經驗的管理者不見得比沒有經驗的管理者更有領導效能
(D)已發展出可以套用在不同情境的公式
- D 23 賀茲柏格 (Frederick Herzberg) 提出激勵保健理論，下列何者是賀茲柏格所稱的「保健因素」？
(A)升遷與發展 (B)工作成就感 (C)長官的賞識 (D)人際關係
- A 24 從知識管理的觀念來分析，造成行政機關內各部門單位「知識類型單一化」的原因在於組織設計主要採行下列何項分化？
(A)功能別的分化型態 (B)地域別的分化型態 (C)有機式的分化型態 (D)任務小組的分化型態
- D 25 下列何者不是傳統治理模式的內涵？
(A)追求行政管理普遍法則 (B)政治與行政分離 (C)官僚體制為基本形式 (D)授權官僚更多決策權

甲、申論題部分：

一、開發中國家的「行政生態」、「行政文化」及「行政制度與行為」各有哪些重要特質？試分項說明之。

《答題關鍵》

此題為比較行政觀點，各位同學把握命題觀念，呈現稜柱模型，必可獲得高分。

《擬答》

第二次世界大戰後，亞非地區許多殖民地或半殖民地紛紛獨立，在國際政壇上構成不可忽視的力量，美國為協助這些國家的經濟發展和政治發展，於是提供各種技術援助，這種隨技術援助所帶來的行政措施，完全是建立在西方諸國，尤其是美國的社會、文化背景之下的。但在全盤移植後，並未產生如同在西方一樣的效果，許多學者乃試從社會、政治、經濟、文化各方面，探討影響行政行為的種種因素。

(一)發展中國家行政生態

雷格斯於「行政生態學」一書中，建立了一套能夠解釋各種類型社會的行政模式，即其有名的「鑲合的一稜柱的——繞射的模型」，此一模型既可適用於現代工業社會及傳統社會，更可適用於開發中的社會或國家。此外雷格斯也曾在其「比較行政模式」一文中，創「農業型行政模型」、「工業型行政模型」、及「過渡型行政模型」的理論。

(二)發展中國家行政特質

權威主義、家族主義、因緣主義、形式主義、人情主義、官運主義、通才主義、特權主義

(三)發展中國家行政制度與行為

1. 普遍缺乏具有行政才能、技術而有效執行發展政策方案的人才。雖然開發中國家的人力資源十分充沛，但僅適合擔任基層工作，不能擔當國家發展的艱巨使命。有些國家大學生很多，但有的是「學非所用」，有的則是「文憑主義」下粗製濫造的大學生。
2. 國家發展的目標、政策和方案，變得和教條、口號一般，卻無法有效達成。這是因為領導者許下太多諾言、資源稅收有限、領導人才不足、現代化領導集團與傳統領導集團之間，對國家發展路線的差異所致。
3. 政府官員以發展其本身利益及鞏固本身地位為工作指向，對國家、組織或任務的認同小於對家庭、宗族團體的忠心。所以政府政策的實現、法規的遵守，並不重視，僅以個人便宜主義（personal expediency）來對抗公眾利益。
4. 貪污是特色之一，有時是順理成章的，被視為「行政系統的一部份」，沒有賄賂到手，行政工作的進行就極緩慢且不正確。
5. 開發中國家的行政結構往往未針對國家發展需要而設置，就組織結構而言，也未諳本土特性，而一味抄襲。
6. 官僚具有較大的自主權，缺乏有力的制衡機構，如國會、壓力團體、大眾傳播媒體等。人民參與的慾望也不高。

《參考資料》陳益。行政學上課講義。鼎文。

二、試從政治結構、文官制度、行政程序、行政倫理等四個途徑，析論我國如何推動行政中立？

《命題關鍵》

各位可以由陳德禹教授《我國當前政治發展與行政中立問題》一文，清楚論述行政中立概念。

《擬答》

何謂行政中立？在行政學萌芽之初，行政學者及政治學者即觸及與此密切相關的行政與政治分立的問題，從此角度探討行政中立之意義。但已如前述，至一九四〇年代之後，政治及行政學者開始不接受此種二分法。尤其大約

自西元一九七〇年代以來，美國行政學界隨後行為主義而興起的新公共行政學者，開始抨擊自威爾遜以來傳襲的行政二分法，認為不論從行政的規範面或行政的經驗面來觀察，二分法學說，皆是不妥（註六）。行政系統的基層人員，其業務通常屬於技術性工作，當然可以不涉及政治；但中、高層的行政人員，由於政府功能的擴大及業務的複雜化，其業務性質已轉向行政裁量、法案研擬、政策規劃及監控，故已無法不涉及政治，同時政府外界各方力量會直接間接地影響行政人員的想法及作為。

行政中立應包括下列各點意義：

(一)文官應盡忠職守推動由政府所制定的政策；

(二)行政人員（文官）在處理公務上，其立場應超然公正，無所偏愛或偏惡；

(三)行政人員在執行法律或政務官的政策上，應公平（同一標準）對待任何個人、團體或黨派，而無所倚重倚輕之別；

(四)行政人員不介入政治紛爭，只盡心盡力為國為民服務，即本著他們所擁有的專門知識、技能與經驗，於政務主管擬訂政策時，提供協助；於政務主管無政策意見時，依自身之專業意見執行政務並建議因應新發生問題的政策方案；並就所主管之業務注意民意而作適當反應。

《參考資料》陳德禹。我國當前政治發展與行政中立問題。

<http://www.ncsi.gov.tw/NcsiWebFileDocuments/e8e319a5e86d864a154ad20aa97f6aa0.pdf>