

99年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：31360 全一頁

等 別：三等考試

類 科：新聞（外國文選試英文）

科 目：民意與公共關係學概論

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請論述政府單位在處理社會危機（例如重大天災、疫情等）過程中的媒體溝通策略。（25分）
- 二、隨著科技與方法的精進，民意調查的準確度愈來愈高，但仍有偏差情形，請論述民意調查的缺失。（25分）
- 三、傳播科技的推陳出新，對於公共關係的過程中會產生那些變革？（25分）
- 四、論述不同的公共關係溝通模式，並分析其利弊。（25分）