

99年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：32840 全一頁

等 別：三等考試
類 科：交通行政
科 目：運輸管理學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明公車捷運系統（Bus Rapid Transit, BRT）之定義。BRT 在世界上許多城市都有成功案例與良好營運績效，請概述其系統規劃理念與成功之營運要素。（25分）
- 二、請說明「服務品質」之意義。運輸業之服務品質有何特性？請提出一個架構，用以衡量運輸業服務品質。（25分）
- 三、請列舉我國整個飛航安全系統之參與者，並說明各參與者的主要權責。（25分）
- 四、請探討國內運輸系統推動節能減碳所面臨之主要課題，並請規劃短、中、長期可實施之策略與措施。（25分）