

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、過去，旅行只限少數社會上階層享有，隨著時代演進，如今更多人有機會參與旅遊活動。請說明影響現今大眾旅遊（Mass tourism）之主要因素？（25分）
- 二、說明我國國外團體旅遊契約書，旅遊費用應涵蓋之項目有那些？（25分）
- 三、根據我國航空客貨損壞賠償辦法，對臺灣旅客人身及行李賠償如何規定？（20分）
- 四、解釋下列與旅遊相關之專有名詞；若是英文縮寫，須將全名寫出，再說明。（每小題5分，共30分）
 - (一) Social tourism
 - (二) UNESCO
 - (三) Disposable income
 - (四) IATA
 - (五) Flat rate
 - (六) AIO 市場區隔