

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請列出商業流程管理 (business process management) 中四種基礎流程變異 (process variation)，並且說明此四種變異的來源。(20分)
- 二、何謂「Kano 模型」？請繪圖並說明該模型中所提出三種品質在「產品與服務設計」之意涵。(20分)
- 三、請針對以下四種製程型態，根據產品的數量與種類說明其分別適用情況。(一)零工式生產 (job shop) (二)批量生產 (batch) (三)重複性生產 (repetitive) (四)連續性生產 (continuous)。(20分)
- 四、請比較在供應鏈管理上「集中式採購」與「分散式採購」的優缺點。(20分)
- 五、(一)何謂「限制理論」(The Theory of Constraints)。(10分)  
(二)請比較「限制理論」與「生產線平衡」目標的異同。(10分)