

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明管理學之發展演進史，闡述各時期不同之概念思維及代表人物；並就您個人之體會，對未來管理學之發展趨勢做推論評估。（25分）
- 二、請說明企業在做策略規劃時，如何利用波特的五力分析（Porter's Five Forces Model）以創造並維持競爭優勢；並描述如何在當代全球化、網路發達、科技創新及顧客至上之多變環境中做企業策略管理規劃。（25分）
- 三、請說明如何運用費德勒的權變模式（Fiedler Contingency Model）分析領導與情境因子的關係；並以此模式比較層級分明的政府機關與架構彈性的中小企業適用之領導風格。（25分）
- 四、請說明如何利用大五模式（Big Five Model）描述每個人不同的個性（Personality），並就效率（Efficiency）面及效能（Effectiveness）面闡述了解部屬、長官及同儕之個性及行為模式如何能幫助管理者執行管理功能。（25分）