

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試闡釋組織員額精簡強調的「塑身」(rightsizing)理念，並以此論點評析齊頭式精簡的謬誤？(25 分)
- 二、風險管理是整合「風險評估」與「風險溝通」兩種功能性的活動；「風險評估」涉及技術層面與科學專業，「風險溝通」則需考量社會層面與藝術技巧。試申論其重要意涵為何？(25 分)
- 三、政府實施績效管理具有多重的正面價值，但績效衡量活動也可能發生謬誤或存在某些的陰暗面；試舉出三個實例說明公部門實施績效管理的困境與限制？(25 分)
- 四、何謂 PDCA 模式？請以政府服務品質為例，說明 PDCA 模式如何應用於政府服務品質的改進過程？(25 分)