

100 年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：31060 全一頁

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試論述少數族群（如新住民）青少年在成長發展過程中，可能發生之自我認同的危機。（25 分）
- 二、試論在社會科的教學上，教師對兩種不同學習風格（learning style）的學生，包括場地依賴（field dependence）與場地獨立（field independence），應如何展現不同的教學策略。（25 分）
- 三、試說明自我調整（self-regulation）之學習理論模式及其具體做法。（25 分）
- 四、試以班杜拉（Bandura）（1986）的觀察學習（observational learning）之四個階段，解析為何學生在多年的英文學習後，仍無法開口對外國人講英文之理由。（25 分）

## 100 地特三等「教育心理學」申論題解答

### 一、【擬答】

答：社會快速變遷，使得家庭的結構、價值觀產生改變，亦對兩性關係帶來了莫大的衝擊。也由於女性教育程度及自主意識大幅提昇，相對地使女性對於婚姻的期盼以及擇偶的要求日漸增多，許多適婚的男性由於受到婚姻斜坡價值的影響，於是透過仲介到低度發展的國家娶妻，藉由跨國婚姻來達成結婚及傳宗接代的目的，使得臺灣的人口結構亦跟著改變。

新住民家庭大多由臺灣的弱勢族群及國外相對弱勢者所組成，造成不平等的婚姻關係基礎，此種商品化的跨國婚姻型式下，雙方感情基礎原本就薄弱，又遭遇到語言、文化、生活適應、人際關係與支持網絡、貧窮與就業、子女養育與教養、婚姻暴力等問題，所以新住民夫妻離婚的比例也持續攀高，台灣目前有將近 41 萬戶新住民家庭，單 2008 年全年有 11421 對離婚，代表平均每千名新住民就有 28 名離婚，為同期台灣有偶人口離婚率的 2.53 倍，而部分喪偶的新住民原本就處於較低社經地位的家庭，成為單親家庭後，若缺乏宗族或家族力量支持，勢單力孤的新住民單親家長得立即承擔整個家庭重擔，更是面臨前所未有的社會和經濟壓力，孩子也因而落入新住民、單親、無援的三重弱勢。

青少年自我認同是學者艾瑞克森（Erickson）社會心理發展論裡一個重大的危機，艾瑞克森（Erikson）的社會心理分析論主張，青少年社會心理發展的主要課題是認同感的發展（the development of identity）。艾瑞克森認為，青少年期為一個開放的人生階段，他們需要透過一連串的探索與實驗來建構出屬於自己的觀點，舉凡信仰、職業生涯、政治取向等都是這個階段青少年要去尋求的認同目標。而族裔認同觀點（racial identity）對於非主流種族背景的青少年而言，也會是一個需要去面對的課題。

異族婚姻家庭中的青少年子女所面臨的認同發展挑戰是雙重的：他們一方面需要整合父母親所屬族裔與文化背景，以成功地發展出對自我價值與能力的認同，另一方面則需要將此單純的自我認同觀（personal or ego identity）更進一步的發展成族裔認同觀（racial identity）。多數發展心理學家認為，這些青少年要是能夠發展出健全的雙族裔認同觀（biracial identity）是最理想的。Roth 認為，異族通婚家庭中子女的族裔認同觀之建立乃受到不同社會環境的影響，子女往往透過父母的教育與社會的回應而徘徊在各種認同的歷程中。在發展認同觀的過程中，青少年會面臨各種危機（crisis），危機本身是正常的，也是成長與自我認同形成的必經之路。但對於多元族裔背景的孩子而言，他們所要面臨的挑戰更大，因為只要主流社會對其族裔背景的回應是負向時，他們便較容易對自己的存在與價值感到懷疑，無法面對自己被賦予的身分和角色，並因而感到焦慮、自卑。有人因無法面對這樣的壓力，遂進而產生情緒困擾或發展出一些偏差行為。

新住民青少年所面對的認同問題是一種普遍存在的現象，而是因刻板印象所造成的。政府任何一項針對特定族群所設定的社會、教育或福利政策都可能加深社會大眾對該族群的刻板印象。所以，相關單位在規劃社會政策時，應同時考量「包容性」與「自省性」，打破偏見與歧視，避免讓這些子女覺得因家長的國籍身分而受到變成一種社會歧視。

### 二、【擬答】

答：個體之間存在著個別差異，而個別差異可分為智力因素與非智力因素，而非智力因素包括了性別因素、認知風格（cognitive styles）、學習風格（learning styles）等因素。影響學生學習成果的因素很多，有關學習風格的研究，是現今教育界注重個別差異趨勢下的產物，學習風格的研究，源自早期實驗心理學上對於認知風格（Cognitive Style）的研究。最初有關認知風格的研究僅著重於解釋個人在認知方面一些特質（例如知覺記憶或資訊處理方式等等）的差別，但因這方面的研究很明顯的具有教育上的應用價值，因此逐漸擴充演變，而在 1970 年前後遂有「學習風格」（Learning Style）一詞出現。學者魏特金 Witkin 等人作出一系列相關實證研究，設計了三種有關心理分化的實驗，並提出了場地依賴（field dependence）場地獨立（field independence）類型。

場地依賴為學習風格類型之一。魏特金 Witkin 在實驗研究中，發現人們在知覺方面有很大的個別差異；若個體在面臨外界的複雜刺激時，會強烈受到組織場的支配，亦即容易受到複雜環境中無關線索的影響，而較不能單獨獨立的分離出他（她）所要的項目（item）來，此種知覺型態，稱之為「場地依賴」。在學科興趣、職業選擇、人際關係上的研究發現，場地依賴者由於依賴外在的線索來當參考的架構，因此有較佳的人際關係；學科興趣偏向社會科學方面的科目；職業選擇方面，喜歡從事臨床心理學、護士、小學教師等與人實際接觸的工作。

場地獨立型的個體擁有高度自我認證的知覺能力，知覺判斷時較少受到周圍刺激的干擾，能專注，不易分心。認知功能較為獨立，通常能不受制於所給予的訊息而進行認知重建的工作。具有較高的分析能力，比較能區分視覺界中形象與背景。面對複雜、不確定的情境，較能有效的去組織、結構。場地獨立型個體其學習與記憶歷程的特

徵為：(1) 採取參與者的角色，主動地介入訊息的接收；(2) 廣泛選擇採用各種可用的線索，能依工作需要建構所需場地；(3) 刺激類化坡度下降急遽，較會運用中介歷程區分一連串的刺激；(4) 較常使用整體策略的假設考驗方式來獲得概念；(5) 概念的自由回憶效率較高。

而在社會科教學中，面對具有不同學習風格的學習者，自學習風格理論轉化成教學策略與方法：

對於場地獨立型的學習者，在社會科教學上可以採用：直接教學法 (direct instruction)、對話式教學法 (dialogical teaching)、

對於場地依賴型的學習者，在社會科教學上可以採用：連結式教學法 (connected teaching)、文化回應教學法 (culturally responsive teaching)、建構式教學法 (constructivist teaching)

### 三、【擬答】

答：自 1980 年代起，美國教育界出現了一種新興的學習與教育心理學理論，自我調整學習 (self-regulated learning)；主要是去探討「學習者是如何在其學習過程中逐漸精熟於課業學習活動」的問題。自我調整學習乃是學習者透過後設認知，有動機性地在行為上主動參與他們自己的學習過程，自己生產出自己的想法、感覺與行動，以達到他們的學習目標。自我調整學習強調學習者可以主動地透過後設認知與動機等策略的使用，改善個人的心智能力，能夠選擇、建構與創造有利的學習環境；同時，學習者也在教育形式的選擇上扮演很重要的角色。

目前有關學習者自我調整學習的理論觀點眾多，包括行為主義 (operant theory)、現象學取向 (phenomenological theory)、訊息處理論 (informational process theory)、社會認知理論 (social cognitive theory)、意志控制論 (volitional theory)、Vygotskian theory 以及建構取向 (constructivist) 等。這些自我調整學習理論均普遍植基於下述四個前提：(一)主動建構的假設：學習者被視為學習歷程中的主動參與者，他們會根據其內在與外在環境的訊息，主動地建構他們自己的意義、目標與策略。(二)潛在控制的假設：學習者可以潛在地監控、控制與調整其學習過程中認知、動機、行為與環境等特定面向。(三)目標、效標與標準設定的假設：學習者會設定一些目標、效標與標準，以作為衡量其學習歷程是否應繼續或有所改變的參照依據。(四)中介調節的假設：自我調整學習活動在個人、環境與行為三者之間扮演著中介調節的角色。

由上述可見，學者們對於自我調整學習策略所包含的成分以及分類方式的主張相當多元，茲就其教師自身協助部份及培養學生部份作法分述如下。

教師在引導學生自我調整學習的過程中，應扮演一位促進者 (facilitator) 的角色，以激發學習者主動追求學習的潛力，讓每位學習者都能達到終身學習。教師協助學習者作自我導向學習的具體作法包括：

1. 提供多種可能與教材內容有關的資源
2. 安排與管理多元化資源，以完成學習目標
3. 使用多樣的學習技術與設備，以維持學習者興趣
4. 促進討論與自問自答的技巧
5. 提供評鑑學習者的服務並刺激學習者自我評鑑
6. 鼓勵學習者發展正向的學習態度與獨立學習的感覺
7. 呈現新的資訊以引導學習者的需求

而在學習歷程中，最重要的主體即為學習者本身，有效的教學應該不斷的促進學生之學習動機，引導經驗的累積或認知的轉化，以獲得解決問題的樂趣，使學生成為願意終身學習、有能力學習的個體。因此，如何在教室中運用幫助自我調整學習的教學策略，是廿一世紀之教師重要的課題。針對教師培養學生部份，建議如下

(一)引導學生了解自身角色：

教師藉由正面積極的問題訪問學生，一方面了解學生的學習準備度，一方面引導學生積極準備學習，設計問題來進行討論，藉由簡單的問題來引導學習者確認自己的角色。

(二)讓學習者參與做決定：

學生應該參與決定學習的內容，讓學習者根據自己的興趣學習，使學習變得更有意義。讓學生參與決定，是提升學生學習興趣的方法之一。

(三)保持耐心和投入成本：

對教師而言，面對有限資源的限制，應該著重在保持教學耐心和思考，並將成本投入優勢的學習，以成就最大的教學可能。

(四)維持學生的學習興趣：

允許學習者追隨個人的興趣，而不必顧慮正式評鑑的結果，即使面對挫折，仍然能夠突破障礙，完成目標。高昂的學習興趣是自我導向學習的基本動力。教師可以經由改變課程設計，或利用教學佈置具吸引力的情境設計，以維持學生的學習興趣。

(五)培養學習者自我監控的習慣：

教師可鼓勵學生，隨時反省學習狀況，並且利用持續紀錄學習過程的方法，來養成自我監控學習的習慣。

(六)佈置與學習內容相關的學習情境：

自我導向學習強調有意義的學習，教師可將生活上實際的問題融入學習，並且在學習環境中，佈置與學習相關的學習情境，可以加強學生學習的動機與興趣。

#### 四、【擬答】

答：班度拉（Bandura）接受的是臨床心理學方面教育，但由於受到赫爾的學生斯彭斯的影響，對實驗模式的有效性印象頗深。1953年他擔任博士後臨床醫生，同年應聘在史丹福大學心理系任教。在這期間，受赫爾派學習理論家米勒（N.Miller）、多拉（J.Dollard）的影響，把學習理論運用於社會行為之中，創造了社會學習論（social learning）。社會學習論強調，在社會情境中個體的行為因受別人的影響而改變。個體行為何以受別人行為影響而產生改變？或問社會學習究竟是如何產生的？為解答此種問題，班杜拉採用觀察學習（observational learning）與模仿（modeling）兩個概念予以說明：

觀察學習指個體只是以旁觀者的身份，觀察別人的行為表現，即可獲得學習。例如日常生活中，小孩見媽媽塗口紅，趁媽媽不在時也自己塗起口紅。這都是觀察式學習實例，所謂「上行下效」、「耳濡目染」便是這意思；另外，教育上經常舉辦的示範教學、觀摩教學以及教學演示等措施亦是種觀察學習；觀察學習並不限於個體經由觀察別人行為表現方式（如說話的姿態）而學到別人同樣的行為。在某些情境之下，只憑見到別人直接經驗的後果，亦可在間接中學到某種行為。例如：幼兒見到別的幼兒因打針而恐懼啼哭，像此種只從別人的學習經驗即學到新經驗的學習方式，稱之為「替代學習」（vicarious learning）。

社會學習論中的另一概念模仿，是指個體在觀察學習時，對社會情境中某個人或團體行為學習的歷程。模仿的對象稱為楷模（model）。而家庭中的父母與學校中的教師，一向被視為兒童的楷模人物。即使未曾跟隨楷模去實際演練表現出外顯行為，他照樣可以學到該行為組型。

如果將觀察與模仿視為社會學習的歷程，在此歷程中，個體學習行為的獲得，究竟要經過何種程序？依班杜拉的解釋，觀察學習包括四階段歷程：

(一)注意階段（attentional phase）：指在觀察學習時，個體必須注意楷模所表現的行為特徵（名義刺激），並了解該行為的意義（功能刺激）。否則無從經由模仿而成為自己的行為。

(二)保持階段（retention phase）：指個體觀察到楷模的行為之後，必須將觀察所見轉換為表徵性的心像，或表徵性的語言符號（能用語言描述楷模的行為），方可以保留在記憶中。

(三)再生階段（reproduction phase）：指個體對楷模的行為表現觀察過後，納入記憶，其後再就記憶所及將楷模的行為，以自己的行動表現出來。換言之，在觀察早期的注意與保持階段，不僅由楷模行為學到觀念，而且也經模仿學到了行動。

(四)動機階段（motivational phase）：指個體不僅經由觀察模仿從楷模身上學到了行為，而且也願意在適當的時機將學得的行為表現出來。

我國推行英語教育由來已數年，且坊間英語補習教育方興未艾，惟在多年英語教育之後，我國學子尚不太敢該口表達，自班度拉的社會學習論觀點闡述原因如下：

(一)在注意階段，我國英語教育因偏重讀寫，故在注意階段無適當楷模可供模仿；另英聽課程裡，機械化的錄音實難引起學生注意及興趣；學生若對口說表達有興趣需另覓學習場域，而之後的歷程便無法進行。

(二)語言教育需全面化的環境以方便建立楷模及進行模仿，而目前國內學習環境尚無法建立全面全英語之環境，致使英語教育在課堂結束後無法讓學生進行演練及模仿。