

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、以離島觀光為例，試論影響觀光衝擊的原因。（25 分）

二、請評估開放大陸旅客臺灣自由行，對國民旅遊（Domestic Tourism）以及外國人來臺旅遊（Inbound Tourism）的影響；另，試論業者可能的思維與作法。（25 分）

三、試論永續發展的內涵及如何進行觀光系統中永續性之分析？（25 分）

四、請說明在旅遊服務中可能出現的服務品質缺口之種類？（25 分）