

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、旅行社的行程安排與設計，其基本考慮的原則主要有那些？（25 分）
- 二、隨著國人出國人數增加，有時不幸在海外遇到重大意外事故，此時旅行社即要啟動緊急事故處理程序，試說明這些程序主要內容為何？（25 分）
- 三、試從「市場生態」說明臺灣人民出國旅遊的變化與趨勢。（25 分）
- 四、企業資源規劃（Enterprise Resource Planning, ERP）已漸為許多旅行業所採行，試說明 ERP 的內涵，以及旅行業如何應用 ERP 增加市場競爭力。（25 分）