

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、臺灣地區近 50 餘年來，在經濟發展的過程中，所面臨的各種人力問題有那些？（15 分）如何解決？請就宏觀的層面（政府的人力政策）說明之。（15 分）
- 二、何謂工作評價與績效評估？（10 分）其目的為何？（5 分）請比較其異同。（10 分）
- 三、若你是部門的主管，當組織成員面臨中年危機（Middle Life Crisis）時，你會如何給予協助與輔導？試說明之。（20 分）
- 四、若你是人力資源部門（或教育訓練中心）主管，機關的最高首長要求自辦訓練，試問應如何擬訂一套訓練計畫（Training Program）？（25 分）