

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂「群組技術」？說明「群組式佈置」的做法與優點。(20 分)
- 二、以工業產值預測為例，提出定性與定量的預測方法各兩項。說明它們的內容與適用的時機。(20 分)
- 三、何謂「價值鏈」？請定義並舉一產業之產品或服務為例，說明價值鏈。(20 分)
- 四、流程分析中包含那些類型的動作元素？請舉一產品或服務流程為例，繪製一「流程程序圖」，其中至少包含所有動作元素各一項。(20 分)
- 五、請說明 ISO 9000 系列的三種品保模式。(20 分)