

等 別：三等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會福利服務  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、民主先進國家為追求人民安居樂業，無不努力以建立完善的社會福利制度為施政目標。根據我國 101 年度中央政府總預算案顯示：在各項政事別支出以社會福利支出編列 4,072 億元占 21%，居政府預算之首位；而經濟發展支出編列 2,766 億元占 14.3%，居第 4 位。在社會福利支出超過經濟發展支出的情況下，論者憂心社會福利只是一種消費性支出，無法對經濟發展產生貢獻。請問有那些理論或觀點，可以解釋社會福利制度發展之必要性？（25 分）
- 二、行政院在 2012 年 1 月 9 日核定「中華民國建國一百年社會福利政策綱領—邁向公平、包容與正義的新社會」中描述我國社會福利為因應不同社會發展階段的需要，或由政府主動立法、或由民間呼籲推動，曾經歷了三個「黃金十年」，這三個「十年」其年代、重大政策（或法案名稱）及影響為何？請分別論述之。（20 分）
- 三、世界衛生組織（2002）提出「活躍老化政策架構」（policy framework on active aging）的新概念之後，開啟並引導各國推動老人福利服務輸送方案的新方向，請說明「活躍老化」（active aging）、「成功老化」（successful aging）及「生產性老化」（productive aging）之內涵及目的為何？目前內政部所實施的老人服務方案與此有關者為何？請進一步說明其內容及運作方法。（30 分）
- 四、在社會福利資源逐漸匱乏的情況下，如何有效掌控服務輸送之程序，以符合成本效益原則，已經逐漸成為未來公私部門共同努力的方向。請問作為一個專業的社會工作人員，我們該如何針對一個福利服務輸送體系的完整性進行個案管理評估？其評估指標為何？個案管理者必須扮演那些重要的角色？（25 分）