

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光行政與法規

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、行政院推動「黃金十年 國家願景」計畫，在「友善國際」願景之下，提出透過「觀光升級」施政主軸，促進觀光產業升級，讓國際觀光客體驗臺灣魅力，請說明本計畫「觀光升級」主軸之目標與策略為何？（25分）
- 二、交通部觀光局修正發布之現行「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」之規定，旅行業及導遊人員辦理接待大陸地區人民來臺觀光團體業務，應合理收費，其行程、住宿、餐食、交通、購物點、參觀點及導遊出差費等事項應依規定辦理及提供符合品質之服務，請逐項說明之。（25分）
- 三、依據「國外旅遊定型化契約書範本」之規定，請分別就「出發前旅客任意解除契約」、「出發前有法定原因解除契約」與「出發前有客觀風險事由解除契約」等情況，說明處理程序與賠償責任。（30分）
- 四、依據外交部發布「國外旅遊警示參考資訊指導原則」，請分別說明「警示等級顏色」（程度）、「警示意涵」與「警示等級參考情況」各為何？（20分）