

等 別：四等考試

類 科：社會工作

科 目：社會工作實務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、社會工作以人為服務對象，而人又與其所居住的社區之生活習性、社會、經濟情況、文化背景息息相關，所以對人群服務不得不考慮其文化背景、國民性和生活習慣。試分析受到國人性格特質的影響，在助人過程中，國內常見的案主特質有那些？（25分）
- 二、試述協同領導（coleadership）的優點和缺點，並請以您帶領團體的經驗為例，舉例說明之。（25分）
- 三、家庭是影響個人功能，也是提供個人需求的主要系統。請說明當需要改變的是家庭系統中的各個成員，社工人員在預估（assessment）的過程中，必須蒐集家庭系統那些方面的資料？（25分）
- 四、試述危機處理（crisis intervention）的目的，並請依照危機處理的步驟，以一個重大的天災介入為例，說明之。（25分）