

等 別：四等考試
類 科：資訊處理
科 目：資訊管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試比較電子商務中B2B、B2C、C2B、C2C之異同，並舉實例說明。(20分)
- 二、何謂資料探勘(Data Mining)?其主要目的為何?請列舉至少三種資料探勘技術或方法，說明其意義及列舉應用實例。(20分)
- 三、何謂CMMI(Capability Maturity Model Integration)?分成那五種層級?各具備何種特性?您認為政府部門的資訊系統開發專案在選擇合作廠商時，宜考慮達到CMMI的何種層級?為什麼?(20分)
- 四、為確保網路服務系統安全，一般須滿足所謂的完整性(integrity)、機密性(confidentiality)、確認性(authentication)、可稽核性(accountability)及不可否認性(non-repudiation)等基本需求。請分別簡述上述需求意義，並舉例說明可能遭遇的威脅及可用的防護方法。(20分)
- 五、請先簡述M. Porter(1985)所提出之價值鏈(Value Chain)模式的意義。並以此為基礎，舉實例說明資訊系統對企業所可能產生的效益與影響。(20分)