

等 別：四等考試

類 科：觀光行政

科 目：旅運經營學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、交通部觀光局提出「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」，請依(一)行程、(二)住宿、(三)餐食、(四)交通、(五)購物點、(六)參觀點等事項說明旅行業者與導遊人員如何配合並執行。(30分)
- 二、請依工作性質與執業資格之取得說明領隊、導遊、領團與專業導覽人員之差異。(20分)
- 三、請說明國際航空運輸協會(IATA)在交通運務方面之功能。(25分)
- 四、請解釋下列旅行業之特質：(25分)
 - (一)上游供應商之僵硬性
 - (二)需求不穩定性
 - (三)需求之彈性
 - (四)上游供應商之競爭性
 - (五)需求之季節性