

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、根據國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 於 2001 年出版的公共圖書館服務綱領 (The Public Library Service)，為滿足使用者的需求，公共圖書館必須考慮那些重要因素？(25分)
- 二、何謂學習型組織？試述圖書館如何朝向學習型組織發展？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3417

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 根據我國的「公共圖書館設立及營運基準」之內容，下列敘述何者正確？①公共圖書館開放時間除別有規定外，每週以不少於四十四小時為原則 ②公共圖書館圖書資料宜採開架式陳列為原則，便利讀者利用 ③公共圖書館館藏以典藏為原則 ④公共圖書館應編製館藏目錄方便讀者檢索
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 2 依著作權法規定，著作權是指因著作完成所產生之何種權利？
(A)著作印製權及著作授予權 (B)著作授予權及著作販賣權
(C)著作出版權及著作修改權 (D)著作人格權及著作財產權
- 3 圖書館屬消防法所規定之乙類場所，其有關之消防安全設備應按規定多久接受消防機關檢查一次？
(A)每二個月檢查一次 (B)每三個月檢查一次 (C)每六個月檢查一次 (D)每年檢查一次
- 4 圖書館建築之地板載重量，在圖書資料典藏空間與讀者服務空間每平方公尺不得少於多少公斤？
(A) 350 公斤 (B) 450 公斤 (C) 550 公斤 (D) 650 公斤
- 5 某圖書館流通服務櫃臺常發生借書與還書讀者混雜，影響流通效率。請問最宜由下列何種因素進行改善？
(A)人體工學 (B)動線設計 (C)家具配置 (D)無障礙環境
- 6 圖書館可分成國家圖書館、公共圖書館、專門圖書館、中小學圖書館、大專校院圖書館等類型，是基於何種因素？
(A)館員的專業能力 (B)圖書館規模大小 (C)設置地點便利性 (D)服務對象與宗旨
- 7 臺北市立圖書館設立的 OPEN BOOK 智慧圖書館屬於：
(A)數位參考服務的圖書館 (B)電子書的圖書館 (C)應用 RFID 的圖書館 (D)虛擬數位圖書館
- 8 國立故宮博物院的圖書館屬於下列那一類型？
(A)國家圖書館 (B)大專校院圖書館 (C)中小學圖書館 (D)專門圖書館
- 9 Z39.50 是：
(A)分散式檢索協定 (B)多媒體資料庫的文件儲存標準
(C)書目標準 (D)詮釋資料 (metadata)
- 10 進行書目資訊檢索時，下列何種檢索策略通常被用來擴大檢索結果？
(A) AND (B) OR (C) NOT (D) XOR
- 11 康熙字典是以何種方法排序？
(A)四角號碼法 (B)聲韻法 (C)筆數法 (D)部首法

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館管理概要

- 12 下列那一種參考工具可查詢學術性期刊的影響係數 (impact factor) ?
- (A) Journal Citation Reports (B) Ulrich's International Periodical Directory
(C) New Serial Titles (D) Science Citation Index
- 13 四庫全書是在那一個朝代編寫的?
- (A)唐朝 (B)宋朝 (C)明朝 (D)清朝
- 14 圖書資訊學文獻摘要 (Library and Information Science Abstract) 屬於下列何者?
- (A)一次文獻 (B)二次文獻 (C)三次文獻 (D)零次文獻
- 15 WorldCat 是一個全球性的合作編目系統，也是全球性的聯合目錄，請問是由那個機構推出?
- (A) IFLA (B) ALA (C) OCLC (D) MEDLINE
- 16 出版者在新書出版前會將毛裝本或正文前的相關資料，先送到國家圖書館予以編目，稱為：
- (A) CIP (B) ISBN (C) ISSN (D) ISRC
- 17 讀者向館員查詢被借出圖書的讀者姓名與聯絡電話，館員告知讀者，並請直接向該借閱的讀者索取，此種行為是：
- (A)加速館藏流通，有助圖書館管理的行為 (B)提升讀者服務的良好行為
(C)不尊重讀者隱私，違反專業倫理的行為 (D)尊重讀者有知的權利
- 18 圖書館處理視聽資料的交換與贈送，應堅持下列那一項大原則?
- (A)圖書館對受贈的視聽資料有全權處置的權力 (B)交換與贈送的視聽資料內容絕不可包含廣告
(C)視聽資料必須來自有名氣的大公司所製作 (D)交換與贈送的視聽資料必須是近期的作品
- 19 根據 Mason 所提 PAPA 資訊倫理模式，下列何者是以「個人應擁有對其基本資料的存取、檢視、改正錯誤及被告知資料如何被搜尋及被使用的權利」為探討範疇?
- (A)個人隱私權 (Privacy) (B)資訊正確性 (Accuracy)
(C)智慧財產權 (Property) (D)資訊取用權 (Access)
- 20 以下何者有違圖書館專業倫理?
- (A)維護讀者知的權利，反對圖書資訊檢查制度 (B)禁止對讀者有任何服務的差別待遇
(C)面對醫療、法律等主題的問題時，均直接提供答案 (D)尊重與保護讀者使用圖書館及其圖書資訊內容的隱私權
- 21 「美國圖書館學會」(ALA) 每年主辦「禁書周」活動的主要目的為何?
- (A)公布書單讓圖書館禁書 (B)提倡智識自由
(C)禁止不良讀物的出版 (D)保護讀者免受不良刊物影響
- 22 美國第一所圖書館學校設於那一所大學?
- (A)哈佛大學 (B)耶魯大學 (C)哥倫比亞大學 (D)芝加哥大學
- 23 圖書館學新五律是由那兩位圖書資訊學大師共同提出?
- (A) Joseph Becker 與 Jerrold Orne (B) Mortimer Taube 與 Allen Kent
(C) Herbert S. White 與 Donald Ward King (D) Walt Crawford 與 Michael Gorman
- 24 那一位學者曾提出圖書館學五律 (The Five Laws of Library Science) ?
- (A)杜威 (Melvil Dewey) (B)阮甘納桑 (Shiyali Ramamrita Ranganathan)
(C)薛拉 (Jesse Hauk Shera) (D)蘭開斯特 (F. Wilfrid Lancaster)
- 25 根據美國圖書館學會制訂的選書政策指南 (Guide for writing collection policy statement)，請問針對特定主題，儘可能地蒐藏所有類型的資料，達到無遺漏的目的，以建立特藏是屬於那一層級?
- (A)研究級 (research level) (B)廣泛級 (comprehensive level)
(C)支援教學級 (instructional support level) (D)基礎級 (basic information level)

測驗題標準答案更正

考試名稱： 98年 特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱： 圖書資訊管理(臺北市)

科目名稱： 圖書館管理概要（試題代號：3417）

題 數： 25題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	D	#	D	B	D	C	D	A	B	D	A	D	B	C	A	C	A	D	C

題序	21	22	23	24	25
答案	B	C	D	B	B

備 註： 第3題答D給分。