

等 別：四等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂政府公關？政府公關的策略有那些？請分別論述之。(25分)

二、在批評公共管理思潮的眾多論述中，最強烈的批判之一，當屬其對於現代民主的衝擊，請列舉三點負面影響，並舉例說明。(25分)

## 乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 在「官僚行爲」的研究途徑中，政府需要重視跨域管理的原因，乃是因爲下列那一項有關官僚的因素所形成的？  
(A)官僚的本位主義 (B)官僚的政策執行 (C)官僚的政治地位 (D)官僚的決策權力
- 下列關於公共管理的敘述何者錯誤？  
(A)運用私部門的管理手段或精神 (B)以非營利爲目的  
(C)需要高度的政治技巧 (D)主張公共服務完全市場化
- 下列何者是結合高科技與管理的領域，包括資訊分析、系統設計與執行三部分，在管理上支援決策制定過程？  
(A)管理資訊系統(MIS) (B)行政管理資訊系統(PMIS)  
(C)電子資料處理系統(EDP) (D)設計自動化(RA)
- 下列有關公私部門績效管理的差異，下列何者錯誤？  
(A)公部門競爭程度低；私部門競爭程度高 (B)公部門不具交易制度；私部門具交易制度  
(C)公部門的所有權明確；私部門的所有權模糊 (D)公部門具政治責任；私部門不具政治責任
- 下列何者是提倡目標管理的學者？  
(A)杜拉克(Peter Drucker) (B)羅森布倫(David Rosenbloom)  
(C)馬師婁(A. Maslow) (D)赫茲博格(F. Herzberg)
- 由於政策行銷利害關係人的界定較爲困難，所以在議程發展的過程中，必須輔以何種概念來協助政策行銷策略的思考？  
(A)系統議程 (B)制度議程 (C)政策網絡 (D)政策論證
- 根據D. Osborne & T. Gaebler的觀察與歸納，提昇政府施政效率與效能的方法包括十項原則，下列何者爲其中之一？  
(A)政府須發揮操槳功能 (B)限制社區參與，避免瓜分資源  
(C)減少市場競爭機制以追求品質 (D)重視顧客導向
- 催化型政府可藉由契約外包、抵用券、特許制等誘因，來達到以：  
(A)「領航」替代「操槳」的轉型 (B)「領航」替代「掌舵」的轉型  
(C)「操槳」替代「作業」的轉型 (D)「企業」替代「官僚」的轉型
- 下列何者不是現代非營利組織的主要角色？  
(A)服務提供 (B)開拓創新 (C)企業避稅 (D)改革倡導
- 總統府於民國47年設立「臨時行政改革委員會」由誰主持？  
(A)王雲五 (B)黃季陸 (C)陳雪屏 (D)嚴家淦

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：一般行政  
科 目：公共管理概要

- 11 下列何者並非良好績效指標的特性？  
(A)必須和組織的需求及目標相關 (B)著重輸出面的測量  
(C)必須在低競爭程度下進行 (D)著重投入項的分析
- 12 公共管理學者朋斯 (Burns) 指出，幫助部屬提昇自我目標實現層次，超越個人利益，是屬於下列那一種領導方式？  
(A)交易型領導 (B)轉換型領導 (C)無為型領導 (D)權變型領導
- 13 所謂「狹義的公共管理者」，指的是下列那類人員？  
(A)具備常任文官資格人員 (B)政治性任命人員 (C)民選人員 (D)從事公務主管人員
- 14 那位人士著有《第五項修練》(The Fifth Discipline)，主張以「學習型組織」因應未來挑戰？  
(A)杜拉克 (P. Drucker) (B)波特 (M. Porter) (C)聖吉 (P. Senge) (D)杜緬因 (B. Dumaine)
- 15 有關非營利組織的概念，相類似的名詞用語很多，下列何者錯誤？  
(A)自願組織 (B)營利組織 (C)免稅組織 (D)非政府組織
- 16 下列何者不是近年來政府再造 (reinventing government) 的主要理論基礎？  
(A)新右派 (B)新公共管理 (C)新左派 (D)管理主義
- 17 下列何者不屬於策略性人力資源途徑的特徵？  
(A)人事主管只有中度的地位與權威 (B)著重選擇與決策的問題  
(C)具有長遠的視野 (D)能充分認識外在環境的衝擊影響
- 18 下列何者不是現行我國政府資訊管理與電子化政府的相關法規？  
(A)電腦處理個人資料保護法 (B)電子簽章法  
(C)著作權法 (D)地方制度法
- 19 下列何者不是公共管理學的特徵？  
(A)以政府方案為關注焦點 (B)採科技整合與個案研究的途徑  
(C)強調管理知能應超越政治環境的影響 (D)重視績效
- 20 關於治理的意義，有各種不同的說法，以下何種界定方式錯誤？  
(A)作為一種社會—控制系統 (B)作為公司治理  
(C)作為自我組織網絡 (D)作為最大規模國家
- 21 下列敘述中，何者最能符合「企業化預算」(entrepreneurial budgeting) 制度之特徵？  
(A)建立資本預算與經常預算分立之制度 (B)放寬預算流用之限制  
(C)強調「過程」重於「結果」 (D)加強集權之制度設計，以減少預算執行時之不經濟行為
- 22 新右派公共管理的路線，是希望推動政府朝向：  
(A)大有為政府 (B)福利國政府 (C)社會主義政府 (D)小而美政府
- 23 利益團體是試圖影響政府政策方向的民間組織，若其「利益分散於全民，成本也分散於全民」，是為那一種型態的利益團體？  
(A)利益團體政治型態 (B)多數人政治型態 (C)企業政治型態 (D)客戶政治型態
- 24 全面品質管理在公部門的推動，通常需要較多的時間來適應，其最主要原因為何？  
(A)權力本質的矛盾 (B)官員任期的侷限 (C)組織文化的學習 (D)多元目標的衝突
- 25 公共管理者必須重視直觀能力的建立和培養。關於直觀能力的特徵，下列描述何者錯誤？  
(A)整體把握的能力  
(B)根據有限的資料，悟出整體特徵的意義  
(C)明確性；對任何事物現象，不僅要知其然，更要知其所以然  
(D)超越性；從事物的表象，直透事物的本質

## 測驗題標準答案

考試名稱： 98年 特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱： 一般行政(臺北市)

科目名稱： 公共管理概要（試題代號：6401）

題 數： 25題

標準答案：

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 題序 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 答案 | A  | D  | A  | C  | A  | C  | D  | A  | C  | A  | C  | B  | A  | C  | B  | C  | A  | D  | C  | D  |

|    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|
| 題序 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 答案 | B  | D  | B  | C  | C  |

備 註： 無更正紀錄。