

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、(一)試解釋古典制約學習的效應是如何發生的？(二)類化、消弱、自發性恢復等現象又如何解釋？(三)古典制約學習對怎樣的行為建立或學習效果較有幫助？（25分）
- 二、試定義影響記憶的三種因素：序位效應、閃光燈效應和克萊斯托夫效應。再進一步指認下列影響記憶的三種情境各屬於前述三種記憶效應因素的那一個？（25分）
 - (一)在一次人數眾多的宴會上，對一位身高 190 公分賓客的名字較容易記憶。
 - (二)1 年過去了，但許多民眾對民國 98 年八八水災中的小林村事件記憶深刻。
 - (三)一份 50 個人名的名單在閱讀一遍後，結果發現對前面幾位和後面幾位的名字較容易回憶。
- 三、何謂擴散性思考（divergent thinking）？為什麼創造力測驗是以擴散性思考的原理來編製的？（25分）
- 四、為什麼完形諮商認為個人過去的未完成事件是造成個人現在行為或心理困擾的主因？個人在現在的生活情境中有可能採用那些行為反應未完成事件？（25分）