

99年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：41860 全一頁

等 別：四等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、公共圖書館在老人閱讀中仍然扮演重要的角色，試由老人閱讀習慣與閱讀需求談公共圖書館對老人可以提供那些貼心服務？（25 分）
- 二、公共圖書館如何有效推廣行銷兒童閱讀？（25 分）
- 三、何謂「資訊素養」？學校圖書館如何提升兒童資訊素養？（25 分）
- 四、何謂線上參考諮詢？試簡介幾種線上參考諮詢進行的方式。（25 分）