

等 別：四等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、假設某公司欲將其既有系統更換為新的系統，一般而言有四個主要的導入策略可供參酌。請列出此四個導入策略並簡述之。(22分)
- 二、請簡述下列四種惡意程式(malware)：病毒(viruses)、蠕蟲(worms)、木馬程式(Trojan horses)、間諜程式(spyware)。(30分)
- 三、請簡述下列專有名詞：語意網頁(semantic web)、主要鍵(primary key)、次要鍵(secondary key)。(18分)
- 四、請依照“所支援的決策”、“輸入的資訊”、“處理的內容”、“輸出的資訊”、“使用者”等項目來列舉管理資訊系統(MIS)、決策支援系統(DSS)、高階主管支援系統(ESS)彼此之間的差異。(30分)