

99年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：42250 全一頁

等 別：四等考試

類 科：觀光行政

科 目：旅運經營學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、旅行社安排國外旅遊，團體出發前說明會應包含那些內容？（20 分）
- 二、說明成功的旅行業從業人員應具備有那些特性？（20 分）
- 三、根據海牙公約，搭乘飛機旅行意外發生時，對旅客人身及行李賠償如何規定？（15 分）
- 四、旅行社設立須保旅行業責任保險，說明責任保險之主要賠償內容，與平安保險有何主要差異？（15 分）
- 五、解釋下列與旅遊相關之專有名詞；若是英文縮寫，須將全名寫出，再說明。（每小題 5 分，共 30 分）
 - (一)申根簽證（Schengen Visa）
 - (二)獎勵旅遊
 - (三) C.I.Q.
 - (四) FAM tours
 - (五) Abacus
 - (六) PNR