

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、試申論美國圖書館學會(ALA)前理事長 Michael Gorman 對數位時代圖書館價值的看法。(25分)
- 二、試以公共圖書館為例，說明政府政策、人口變項、科技及其他可能的外部環境因素對圖書館所造成的影響。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3418

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 依據 Belkin 提出的知識渾沌說 ASK (Anonymous State of Knowledge)，應用於圖書館服務情境，以下敘述何者正確？
(A)讀者常有情緒問題，欲與其進行溝通相當困難
(B)讀者常無法清楚表達其資訊需求，欲瞭解其需求相當困難
(C)讀者不瞭解圖書分類系統，造成其使用上的困擾
(D)讀者常有異常行為，造成圖書館管理上的困擾
- 2 BOOKSTART 活動主要的推廣對象是：
(A)青少年 (B)國小學童 (C)外籍配偶 (D)父母與嬰幼兒
- 3 引文分析 (Citation Analysis) 常應用於圖書館的何項業務/服務？
(A)分類編目 (B)館藏發展 (C)流通服務 (D)閱覽服務
- 4 下列那一組索書號排列法錯誤 (由左至右)？
(A)QH QH QH 13 15 114 H4 T39 A2
(B)QH R Z 31 12 71 A82 K4 B65
(C)520.1 520.1 520.1 848 8473 8496
(D)302 305 305.1 H78 H76 H79
- 5 下列有關圖書分類的原則，何者錯誤？
(A)主題優先於形式 (B)僅以類目索引選擇類號 (C)分入最大用途的類號 (D)分入最切合內容的類號
- 6 建立書目資料檢索款目與標目之一致性、維護各種參照關係、確保書目資料品質及提供檢索效率等一系列工作，稱為：
(A)主題分析 (B)抄錄編目 (C)權威控制 (D)編製索引
- 7 下列標準中，何者包含「圖書館電子資源館藏統計」：①CNS13151：2007 ②ISO2789：2006 ③ANSI/NISO Z39.7 ④ISO 11620：2008
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 8 下列何者可將同一作品之不同版本或譯本匯集起來，以利檢索？
(A)又名 (B)正題名 (C)劃一題名 (D)並列題名
- 9 根據美國圖書館學會(ALA)於2009年發表之《圖書館員的核心能力》(Core Competences of Librarianship)，下列敘述何者錯誤？
(A)圖書館資訊專業的倫理、價值和基本認知是屬於基本專業認知 (Foundations of the Profession)
(B)具備了解館藏維護之相關概念、議題和方法是屬於資訊資源 (Information Resources) 的知識
(C)具有替不同年齡層的群體和個人從不同的資源進行檢索、評估和整合的技術，是屬科技知識和技能 (Technological Knowledge and Skills)
(D)能評估和回應多元的使用者需求、興趣和社群是屬於參考和使用服務 (Reference and User Services) 的技能

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館管理概要

- 10 由專家執筆，將人類各種主要知識分門別類，釐定為概論性的條目，通常依條目的筆畫、注音符號或字母順序排列而成的工具書，為：
- (A)字典 (B)百科全書 (C)年鑑 (D)類書
- 11 下列那個資料庫無法查到期刊文章之引用情形？
- (A)SCI (B)SSCI (C)A&HCI (D)JSTOR
- 12 我國的博碩士論文於下列何處的收藏較完整？
- (A)臺大圖書館 (B)國家圖書館 (C)教育部 (D)國立編譯館
- 13 在判斷問題種類，尋找合適的工具書方面，下列的配對何者正確？
- A 地址、電話 B 字詞字義 C 人物生平
1 字辭典 2 名錄 3 傳記
- (A)B→1；C→2；A→3 (B)A→1；B→2；C→3 (C)C→1；B→2；A→3 (D)A→2；B→1；C→3
- 14 在資訊資源中，專利、期刊論文、技術報告、研究報告、博碩士論文等，屬於：
- (A)零次文獻 (B)一次文獻 (C)二次文獻 (D)三次文獻
- 15 下列有關 XML 的描述，何者正確？
- (A)XML 是一種用來描述網頁呈現效果的語言 (B)XML 的文件僅能顯示於桌上型電腦
(C)XML 容許使用者自訂描述資料的標記 (tag) (D)XML 是 HTML 的簡化版
- 16 下列何者可提供網路書籤服務功能 (Web Bookmarking Service) ？
- (A)CiteULink (B)Del.icio.us (C)Flickr (D)YouTube
- 17 搜尋臺灣政府出版資料的單一入口網站，稱為：
- (A)NCL 政府出版資料回應網 (B)GOV 政府出版資料回應網
(C)OPEN 政府出版資料回應網 (D)MOE 政府出版資料回應網
- 18 MIT 的 OpenCourseWare 主要提供下列何種資料？
- (A)課程教材 (B)學習評量 (C)系所介紹 (D)研究成果
- 19 Web of Science (WOS) 是：
- (A)美國最大科學維基百科網站 (B)全球科技新知部落格網站
(C)全球科學知識庫網站 (D)引文索引系統
- 20 圖書館界的 CONCERT 是指下列何者？
- (A)圖書館館際互借系統的名稱 (B)全國學術電子資訊資源共享聯盟
(C)圖書館編目系統的簡稱 (D)國際圖書館聯盟
- 21 透過 MARC 那個欄位，可以讓編目人員將書目紀錄與遠端電子資源加以連結？
- (A)758 (B)830 (C)850 (D)856
- 22 大學圖書館之空間規劃，其中非機能性空間如走廊、樓梯、電梯等，通常為全部空間的百分之多少？
- (A)百分之二十 (B)百分之二十五 (C)百分之三十 (D)百分之三十五
- 23 圖書館建築結構內部樓板若不以固定的牆壁隔間來支撐，屬於下列何種方式？
- (A)跨距系統 (B)模矩系統 (C)間距設計 (D)區間設計
- 24 為了防患官僚化的弊病，很多圖書館採用下列何種管理方式？
- (A)參與式的管理 (B)放任式的管理 (C)幕僚式的管理 (D)直線式的管理
- 25 同事都認為某館員是很好相處的人，主管也因其個人特質對其績效給予很高的評價。這是下列那一個現象的寫照？
- (A)歸因理論 (B)刻板印象 (C)性格理論 (D)月暈效應

測驗式試題標準答案

考試名稱：99年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書館管理概要（試題代號：3418）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	D	B	C	B	C	A	C	C	B	D	B	D	B	C	B	C	A	D	B

題號	21	22	23	24	25															
答案	D	A	B	A	D															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：