

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、戶政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 公共行政之公共性界定有許多不同途徑，將公眾視為是受惠者，這是以下何種公共性界定途徑觀點？
(A)服務提供的觀點 (B)多元主義的觀點 (C)公共選擇的觀點 (D)立法的觀點
- 2 下列何者不屬於影響公共行政之經濟環境因素？
(A)社會福利發展 (B)人民教育程度 (C)國民所得分配 (D)產業結構型態
- 3 下列何者不屬於公共政策學者魏瑪 (D. Weimer) 與文寧 (A. Vining) 所提出的公共問題的起因？
(A)市場失靈 (B)民意失靈 (C)政府失靈 (D)政策失靈
- 4 下列何者不屬於政策評估的常見類型？
(A)預評估 (B)過程評估 (C)可執行評估 (D)結果評估
- 5 下列何者通常不是編製績效預算的基礎？
(A)政府機關的性質 (B)政府的職能 (C)政府的業務 (D)政府的計畫
- 6 若以行政組織之職能區分，則我國「教育部高等教育司」應屬於以下何種組織類型？
(A)研究部門 (B)後勤部門 (C)幕僚部門 (D)業務部門
- 7 團體的「凝聚力」有促進組織績效的作用，也可能產生下列那一種現象？
(A)「創意思惟」的現象 (B)「有限理性」的現象 (C)「團體盲思」的現象 (D)「全面品質管理」的現象
- 8 1968 年，美國雪城大學舉辦的新公共行政研討會是由下列那位學者資助的？
(A)賽蒙 (H. A. Simon) (B)羅聖朋 (D. H. Rosenbloom)
(C)林布隆 (C. E. Lindblom) (D)瓦多 (D. Waldo)
- 9 夏福利茲和羅素 (Shafritz & Russell) 在「簡介公共行政」一書中，於羅聖朋 (Rosenbloom) 所主張的管理、政治和法律途徑之外，加上何種觀點，使公共行政的界定和描述更周延？
(A)文化觀點 (B)職業觀點 (C)理論觀點 (D)新聞觀點
- 10 由於 50 年代和 60 年代流行邏輯實證論，因缺乏何種研究而使行政學成為公私不分的組織理論與管理之學？
(A)公共性 (B)公共行政理論 (C)公共行政文化 (D)公共行政科學
- 11 下列何者並非政策運作對民意的影響？
(A)政府可主動透過記者會與一般民眾溝通 (B)政府可影響媒體與意見領袖對政策的看法
(C)政策運作可被視為影響民意的自變項 (D)大多數民眾會注意政策結果而感受其效果
- 12 今日社會處理公共事務時，有所謂「鐵三角」(Iron Triangles) 關係，下列何者不包括在內？
(A)媒體 (B)行政機關 (C)國會委員會 (D)利益團體
- 13 從組織經濟學的觀點來說，組織就是一套制度安排 (Institutional arrangements)，這個制度安排的目的為何？
(A)打破人員與組織間的社會契約關係 (B)減少組織的垂直層級數目
(C)促進組織內各種交易行為的進行 (D)促進組織成員的人格成長

- 14 「組織所具有的器物（artifacts）、信念、規範、價值與前提（premises）的模式。」是指何種概念？
(A)組織結構 (B)組織變遷 (C)組織學習 (D)組織文化
- 15 如果想要將機關塑造為一種「學習型組織」，你對所屬人員的期望與要求應該如何？
(A)要求人員遵循慣例、服從命令 (B)要求人員遵守程序、維持一貫
(C)要求人員不避風險、有創造力 (D)要求人員避免風險、避免衝突
- 16 依中華民國憲法規定，總統為避免國家或人民遭遇緊急危難或應付財政經濟上重大變故，得經行政院會議之決議發布緊急命令，但須於發布命令後多少日內提交立法院追認？
(A)十日 (B)十五日 (C)二十日 (D)三十日
- 17 政府預算的項目，反映了某個階層、團體或組織的利益及主張是否受到政府的青睞或照顧。這樣的觀點反映了何種特質？
(A)政策特質 (B)管理特質 (C)政治特質 (D)經濟特質
- 18 美國總統傑克遜將「分贓制度」予以制度化，乃源起於解決「仕紳制」所造成的弊端，以下何者不是「仕紳制」的問題？
(A)文官與民眾疏離，無法對公共利益評價 (B)聯邦行政人員久任其位，導致文官體系老化
(C)政府權力過度集中於中產階級 (D)政府公共事務之效率低落
- 19 以下何者不是職位分類制度的優點？
(A)因事設職，按職擇人 (B)等級劃分較少，晉升幅度較大
(C)重視專家，專才專用 (D)權責分明，分工合作
- 20 下列有關漸進預算的描述，何者錯誤？
(A)預算是「利益均霑」的分享 (B)有助於共識與聯盟的建立
(C)國會為預算決策權力之所在 (D)政策優先順序明確界定
- 21 決策者在下列何種決策環境中，其能掌控的程度最低？
(A)風險環境 (B)不確定環境 (C)衝突-競爭環境 (D)確定環境
- 22 下列有關「公民社會」的敘述，何者錯誤？
(A)公民社會的興起，與分權化之趨勢有關 (B)強調民眾是公共政策的接受者
(C)隱含民主參與的方式比過去更為直接 (D)期望達成民眾自我治理的理想
- 23 以下何者與「府際關係」較無直接關聯？
(A)地方首長赴海外招商 (B)行政區域合併
(C)財政部調整統籌分配款之分配比率 (D)行政院衛生署及地方政府共同防治傳染病
- 24 下列何者並非已開發國家行政文化的特質？
(A)理性主義 (B)功績主義 (C)通才主義 (D)行政中立主義
- 25 根據比特（B. Bitter）的分類，下列何者不屬於互益類（mutual benefit）之非營利組織？
(A)消費合作社 (B)互助會 (C)商會 (D)慈善團體
- 26 傳統公共行政的理論及實務中，其所主要強調的價值標準是：
(A)效率 (B)民主 (C)效率與正義 (D)效率與公道

- 27 下列何者不是政府機關探求民意之有效方式？
(A)彙整發表於各媒體之意見 (B)委託專業機構辦理民意調查
(C)舉辦公聽會，並廣邀各界參加 (D)聽取核心幕僚之觀察
- 28 巴納德 (C. I. Barnard) 認為組織的生存與發展，有賴於確保何者的平衡？
(A)系統與環境 (B)貢獻與滿足 (C)主管與部屬 (D)技術與行爲
- 29 F. Herzberg 提出保健激勵二因理論，下列那一項不屬於激勵因素？
(A)工作本身 (B)工作保障 (C)成就感 (D)自我實現
- 30 從行政內涵而言，行政評估不應包括：
(A)政策評估 (B)排名評估 (C)人力績效評估 (D)組織績效評估
- 31 有關美國行政文化的敘述，何者錯誤？
(A)民主化 (B)集權化 (C)政治化 (D)專業化
- 32 「行政組織成員應致力於提昇開放溝通、創意和奉獻的能力」，此種主張是屬於強化行政倫理的那一面向？
(A)實踐公共利益 (B)尊重憲法法律 (C)展現個人廉潔 (D)倡導倫理組織
- 33 就行政責任的確保途徑而言，下列何者不屬內部非正式確保途徑？
(A)代表性科層體制 (B)專業倫理 (C)調查委員會 (D)弊端揭發
- 34 公務員遇有請託關說時，應於幾日內簽報其長官並知會政風機構？
(A) 3 日 (B) 4 日 (C) 5 日 (D) 6 日
- 35 下列有關邦聯制政府 (confederation government) 之敘述，何者錯誤？
(A)邦聯係依憲法而結合 (B)邦聯不能直接指揮或命令分子國
(C)分子國可宣告邦聯之違法行爲無效 (D)前蘇聯之獨立國協屬於此類型
- 36 J. Nunamaker 等人於 1989 年進行建構危機管理的體制，其中在危機爆發時的活動可以劃分爲三個動態模式，下列那一項不是屬於該三個動態模式？
(A)危機資源管理系統 (B)危機情境監測系統 (C)設置危機指揮中心 (D)災害預警系統
- 37 在組織內團體對團體的衝突因素中，下列那一項敘述是錯誤的？
(A)工作的互依性愈高，愈不容易衝突
(B)職掌分明，角色清楚，衝突會減少
(C)競爭性團體中，成員考績不同，則合作減少，衝突增加
(D)合作性團體中，成員考績相同，則合作增加，衝突減少
- 38 在推展公眾關係時，要注意普遍平衡、自然發展以及平等互惠的關係，是指下列那一項公眾關係推動的工作原則？
(A)內部做起 (B)雙向溝通 (C)平時發展 (D)誠信爲本
- 39 以下何者不是單一制政府的優點？
(A)國家政策明確
(B)權責不致發生混亂
(C)避免國會、官僚制度與政策計畫重疊，可節省大量的直接成本
(D)施政可因地制宜

- 40 下列概念何者不屬於近代公共政策學者邊森（J. Benson）與魏柔（C. Weitzel）所倡議的總體層次政策分析？
(A)政策網絡與資本主義的結合 (B)各利益團體的結盟
(C)行政組織內部的決策過程 (D)特定階級利益的形成
- 41 中華民國 98 年 5 月通過立法的「公務人員行政中立法」，最主要在反應下列何項人事行政運作趨勢？
(A)人事行政專業化 (B)人事行政科學化 (C)人事行政民主化 (D)公務倫理之強化
- 42 有關組織發展的敘述，下列何者錯誤？
(A)有計劃地變革
(B)目的只在維持組織的信仰、態度、價值觀念和結構
(C)提供個人自性實現的機會，達成個人目標和組織目標相協調
(D)因「實驗室訓練」和「調查研究與回饋」兩項技術的影響而備受重視
- 43 臺灣某縣市轄內發生建築工地作業吊臂墜落砸死人員事件，該市市長對媒體說「我們的工安檢查與依法開罰，該做的都做了，這起意外事件承包廠商該負全責，與市府無關！」這種回應方式就是組織的何種機能發揮了作用？
(A)組織的界限 (B)組織的環境 (C)組織的投入 (D)組織的輸出
- 44 行政學的發展中，若採用典範（Paradigm）以做為行政學的定位，其中典範Ⅲ時期（1950~1970）的主題是下列何者？
(A)公共行政即管理學 (B)公共行政即政治學 (C)政治與行政的分立 (D)行政原則的確立
- 45 從行政學發展的歷程看，公共性、政治、管理及公共政策等四種不同研究角度之先後出現順序是：
(A)公共性—政治—管理—公共政策 (B)管理—公共性—政治—公共政策
(C)公共政策—政治—管理—公共性 (D)政治—管理—公共政策—公共性
- 46 從實務的角度上說，行政與管理兩者在用法上有異。下列那一項敘述錯誤？
(A)行政是目的取向的，而管理則為手段取向
(B)行政所指的範圍較廣，層級較高；管理所指的範圍較小，層級較低
(C)行政要統籌全局，顧及各部分；管理則只就某事做守據點的執行
(D)行政通常不具有自由裁量權的行使；而管理則有自由裁量權的行使
- 47 以下有關公共選擇理論（public choice theory）的敘述，何者錯誤？
(A)假定理性人必定經由「誘因體系」的吸引從事活動
(B)官僚人員係受公共利益的驅使而行動
(C)公共選擇理論在方法論的主張是個體論者
(D)如果私部門的生產或消費活動引起「外部性」的效果，政府必須採取法律干預，以維持秩序
- 48 下列何項並不屬於行動典範的觀點？
(A)面對面的境遇 (B)交互主觀性 (C)社會意義的理解 (D)行為的科學解釋
- 49 依丹哈特（R. B. Denhardt）之見，賽蒙（H. A. Simon）所建構的行政理論應被歸為何種典範？
(A)行政控制 (B)組織學習 (C)政治教育 (D)政治結構
- 50 下列何者為「新公共行政」（New Public Administration）運動的主要論點之一？
(A)倡導「企業型政府」 (B)建立「科學管理原則」
(C)主張「邏輯實證方法論」 (D)重視「入世」的公共行政觀

測驗題標準答案更正

考試名稱：100年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、戶政

科目名稱：行政學概要(試題代號：5401)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	B	B	C	A	D	C	D	B	A	#	A	C	D	C	A	C	C	B	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	B	A	C	D	A	D	B	B	B	B	D	C	A	A	D	A	C	D	C

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	D	B	A	B	D	D	B	D	A	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第11題答A或D者均給分。