

100 年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：40420 全一張
(正面)

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、社會工作者在協助觸法少年時，其目標是在復健而非處罰。請問如何以生態觀點協助少年改變其價值觀？(25 分)
- 二、請解釋何謂轉介 (referral)？試述社會工作者為何需要將服務對象轉介至其他機構或其他的專業人員？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- D 1 有關綜融途徑的社會工作實施取向，下列敘述何者錯誤？
- (A) 主要受到 1960 年代社會系統理論的影響
 - (B) 因情境來決定實施的方法
 - (C) 能用不同的介入技巧在不同的機構中，協助不同的案主群體處理問題
 - (D) 允許社會工作者選定專精或核心的實施方法或領域

- B 2 社會工作有多項基本功能，假如某社區興建一個新的青少年福利中心，並聘用專業社工人員來幫助那些有犯罪之虞的青少年，其所提供的服務主要是能發揮社會工作的何種功能？
(A)重建的功能 (B)預防的功能 (C)發展的功能 (D)解決的功能
- B 3 對於個案管理（case management）的定義重點，下列敘述何者錯誤？
(A)保證將多種服務資源順利透過服務系統送達案主 (B)提供單一的方案
(C)案主需要多種助人者的協助 (D)案主具有多重問題
- C 4 某位從事兒童保護的社會工作者，由於每天的業務工作壓力很大，因此下班之後，偶而與配偶聊聊工作上的遭遇以便抒解壓力，此種行為違反了下列何種專業倫理原則？
(A)欠缺責任感 (B)接納 (C)保密性 (D)服務對象之自我抉擇
- C 5 在社會工作實務當中，要求社會工作者依循「非論斷之態度」的倫理原則，此舉是希望能夠協助其降低何種影響？
(A)是非不分 (B)私人情誼 (C)價值衝突 (D)社會不公正
- B 6 社會工作者在協助某服務對象時，發現當事人有經濟上的需要，因此便安排當事人擔任自己孩子的家教老師。此種狀況違反下列何種專業倫理原則？
(A)服務對象之自我抉擇 (B)保持單一的專業協助關係 (C)接納 (D)客觀性
- D 7 某社工員為解決當前社區中獨居長者缺乏照顧的議題，試著撰寫一個「鄰里手牽手」計畫，以進入社區進行改變。他是使用那一種社區工作模式？
(A)社區整合模式 (B)社區發展模式 (C)社區行動模式 (D)社區計畫模式
- A 8 慈善組織會社（Charity Organization Society），最早的起源地為那一國？
(A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)法國
- C 9 社會工作員為執行社區弱勢兒少照顧方案，想對社區內弱勢鄰里的需求有所了解，試著針對社區內的每個弱勢家戶進行拜訪。這位社工員所使用的方法為：
(A)專家意見調查 (B)社區公聽會 (C)需求調查法 (D)社區印象法

（請接背面）

100 年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：40420 全一張
(背面)

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- D 10 在社會個案工作中，針對案主的問題進行初步評估，並且依據機構的功能來決定案主是否能在機構中被服務。此工作步驟稱之為：
- (A)開案 (B)資料蒐集 (C)處遇 (D)接案
- C 11 下列何者不是個案管理者的主要角色？
- (A)管理者 (B)計畫者 (C)抗爭者 (D)倡導者
- A 12 下列何者是在個案服務過程中，常見的個案之內在障礙（internal barriers），而阻礙他接受或尋求相關協助？
- (A)悲觀論者 (B)嚴重的生理疾病 (C)交通不便 (D)沒有足夠的資訊
- C 13 社會福利社區化是指：
- (A)針對社區內的文化古蹟進行保存 (B)針對社區內居民進行健康篩檢
(C)針對社區內不同特質的居民提供福利服務 (D)針對社區商業發展成形象商圈
- A 14 下列社會個案工作模式，何者是屬於短期性的服務模式？
- (A)危機干預 (B)心理暨社會 (C)精神分析 (D)增強權能
- A 15 下列何者不會造成會談過程中，社工員與案主之間的口語溝通障礙？
- (A)眼神適當的直接接觸 (B)以理論、爭論的方式說服案主
(C)社工員使用諷刺分散案主的注意力 (D)不當的插話
- C 16 發展遲緩兒童的定義是：
- (A)兒童在身高與體重上未能跟上一般兒童
(B)兒童智能發展未能跟上常態兒童發展
(C)兒童在認知、生理、語言及溝通、心理社會及生活自理技能等發展異常或預期有困難之情形
(D)兒童語言、心理及社會發展方面異常或預期有發展異常

- D 17 我國在那一年開始實施國民年金制度？
(A) 2005 (B) 2006 (C) 2007 (D) 2008
- D 18 精神病社會工作中，有關「部分留院服務」的陳述，下列何者錯誤？
(A)部分留院服務是病人白天在醫院裡接受服務，晚上則在家裡與家人在一起
(B)部分留院服務是病人晚上在醫院裡接受服務，白天則繼續工作
(C)提供部分留院服務機構，比較結構性，也比較不受限制
(D)部分留院服務機構，有整合化專業服務人員，因此分工的情形較沒有彈性
- B 19 國內企業常見的員工協助方案中，下列何者是我國法規中有規範雇主得實施的項目？
(A)員工戒酒方案 (B)員工托兒設施 (C)推動員工家庭諮商 (D)設置工廠輔導員
- B 20 下列何者不是運用高齡者志工的優點？
(A)經驗豐富 (B)計較報酬 (C)工作時間充裕 (D)珍惜服務機會
- D 21 關於國外的原住民社會工作發展趨勢，下列敘述何者正確？
(A)特別重視現金補助所帶來的功效 (B)完全以公部門福利輸送為主
(C)不強調與一般主流社會有差異的福利模式 (D)建構以部落為基礎的福利服務模式
- A 22 下列何種專業人員，通常不被包含在發展遲緩兒童早期療育服務的團隊名單中？
(A)職能治療師 (B)語言治療師 (C)物理治療師 (D)特教老師
- D 23 在學校三級輔導機制中，學校社工人員的角色為何？
(A)初期輔導工作為輔助輔導角色 (B)次期輔導工作為支援輔導角色
(C)三級輔導工作為諮詢服務角色 (D)三級輔導工作為統籌輔導角色
- C 24 以全體兒童之成長與發展為主之兒童福利，具有下列何種福利屬性？
(A)保護性 (B)問題解決性 (C)制度性 (D)補救性
- A 25 收養立法主要的考量方向為何？
(A)為兒童 (B)為家庭 (C)為親人 (D)為社會

一、【擬答】

(一)生態觀點：

1.係指個人在某一特定的時空下，其所涉入的互動關係之總體。在此一互動關係中，基本上包括以下三個要素：

- (1)「人」：意指個人內在的心理體系，並以人格發展、自我功能為主體。
- (2)「環境」：意指個人生活的社會網絡及物質環境。
- (3)「交互影響」：意指在人與環境交互影響的體系中，任何部分的改變皆會引起其它部分的改變，從而不斷地交互影響、模塑，最終促使人與環境達致均衡狀態的過程。

2.個人的問題乃是個人與其所在空間的生態系統間不協調，個人的生命發展歷程中會遭遇一些可預測或不可預測的壓力，調適的狀況視個人運用環境資源與環境對個人支持的程度而定。

(二)針對學生觸法少年之處遇，以復健為目標則是協助個人提昇壓力管理的能力；影響社會及改善環境條件以滿足個人發展所需；增進個人運用環境資源的能力，協助重建或建立個人與環境的良好交流

- 1.初期：包括對問題的理論性了解，針對案主的感受與回應進行情緒接觸，對問題同理地了解，給予回響（帶進相似生活經驗），說明服務提供的方式、範圍，界定問題。
- 2.中期：集中改變其中的一個問題領域或三個同時改變。工作者可以透過增強案主能力、教導、催化來促進調適機制，以幫助案主改善交流品質。在改變環境方面，工作者可以透過調解、倡導、組織來改變社會、物理、政治與經濟結構。
- 3.結束：回顧過去經驗，評鑑改進效果，並將工作經驗轉化為社會議題。

二、【擬答】

「轉介」是社會資源的運用中一項重要而有效的策略，它就像是一把開啟社會資源的鑰匙，可有效地補充機構工作條件之不足。

以轉介來解決社區資源網絡的障礙，其轉介之原因大致上為：

- 1.本身機構的功能限制：由於機構未提供相關服務因此需要轉介。
- 2.服務方式不適合案主：由於社工之服務方式不適合案主，或案主無法接受。
- 3.確定個案問題的真正需求：在瞭解個案需求後給予轉到針對滿足需求之單位。
- 4.案主自身提出與同意：由於在個案自身提出或自身同意之下，進行轉至相關單位。
- 5.掌握時效與責任：在階段性任務完成後，基於責任與時效而轉給相關單位接續服務。
- 6.社工本身之狀況：由於社工本身之能力或價值倫理之考量，而將案主轉給更適合之社工或單位。