

100 年特種考試地方政府公務人員考試試題

代號：40460 全一頁

等 別：四等考試

類 科：社會行政

科 目：社會研究法概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、研究者欲將「疏離」概念作為研究分析變項，試針對此概念，進行概念化 (conceptualization) 和操作化 (operationalization) 之定義，並說明如何測量此一變項？(25 分)
- 二、在田野調查 (field research) 中，研究者實際參與研究對象的日常生活以進行觀察。請依研究者參與的程度，區分不同的觀察者角色，逐一說明各角色的特性、優點與限制。(25 分)
- 三、試比較開放式 (open-ended) 與封閉式 (close-ended) 問項的優缺點。(25 分)
- 四、解釋名詞：(每小題 5 分，共 25 分)
 - (一)概念 (concept)
 - (二)敘述統計 (descriptive statistics)
 - (三)總加尺度量表 (summated rating scale)
 - (四)效度 (validity)
 - (五)對話分析 (conversation analysis)

100 地特四等「社會研究法概要」解答

一、

【擬答】

(一)概念化：

- 1.概念化 (conceptualization) 是指捕捉一個建構或概念，並且藉由下概念或理論定義的方式來提煉建構。概念定義 (conceptual definition) 是以抽象的理論術語所下的定義。
- 2.概念定義連結理論架構，也帶有價值觀點，例如：
衝突論者中馬克思提及工人的「疏離」有四個主要層次：
 - (1)工人對自己的工作成果的疏離－工作的產品不屬於工人，而且工人所得的工資過低，甚至只能糊口，無法購買自己所製造的產 品。
 - (2)工人與工作過程的疏離－工廠工人不像早期的工匠，能夠在製造過程中表現自己的技藝，工作成為無聊的單調、重複的「動作」，受制於沒有人味的機器。
 - (3)工人與其他人的疏離－工業資本主義的經濟體系發展出一種工資契約關係，工人與其他人的關係遂以自我利益為主軸，無法建構以集體利益為考量的社會。
 - (4)工人與自己的疏離－馬克思認為工業資本的利潤累積模式和追求的私利性格，與人的真正興趣相違背，壓抑人作為主體的人性感覺。

(二)操作化：

- 1.操作型定義 (operational definition) 是根據特定的操作方法、測量工具或程序而下的定義，有時也被稱為一個建構的指標或測量方法。
- 2.操作化連接理論語言與經驗測量工具所使用的語言。理論充滿著抽象概念、假設、關係、定義與因果關係。
- 3.指標與建構之間的關聯是量化測量的核心議題，在操作化的過程中，研究者連結觀念世界與可觀察的實相。
- 4.例如：將工人的「疏離」概念操作化為：
 - (1)工人製造產品之取得。
 - (2)工人的工作單調與重複情況。
 - (3)工人的工作契約內容規定。
 - (4)工人的自身興趣與工作內容。

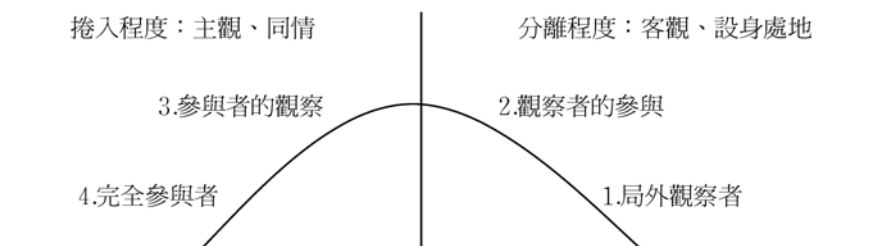
(三)變項測量：

在量化研究中是一個中心觀念，變項是一個會變化的概念。變項的值或類別稱為它的屬性變項與屬性是有關聯的。
將工人的「疏離」此變項進行瞭解，將一個「疏離」此變項分為四個面向，進行問卷設計來瞭解工人疏離的程度。

二、

【擬答】

觀察的角色分為四個類型：



- (一)局外觀察者 (complete observer)：無結構非參與的觀察和有結構觀察，沒有參加研究對象的任何活動，與對象之間無互動，此種角色完全與對象分離，因此，沒有機會「土著化」(going native)。
- (二)觀察者的參與 (observer-as-participant)：觀察者只參加觀察需要的範圍。這種角色減低「土著化」的可能性，增加客觀性。但也因資料的取得須賴被觀察者的提供意願，所能瞭解的可能有限。
- (三)參與者的觀察 (participant-as-observer)：觀察者參與在活動中，而其研究對象也知道其真正身份。這種情況下，觀察者不必加入團體的每項活動，也不一定得做出與大家同樣的行為。然而，因參與的需要，觀察者常會混淆角色，過度參與。
- (四)完全參與者 (complete participant)：觀察者隱藏身份，經歷研究對象所經歷的活動，分享對象的情感與行為而不為所知。因而一些嚴重的問題需考慮清楚。如研究犯罪者，是否也跟著要跟著犯罪？

三、

【擬答】

封閉式問卷是指受試者不能隨意回答問題，必須按研究者所設計之形式回答，是在有限的答案下強迫選答，而開放式問卷則是相反，受試者能隨意的回答問題。開放式與封閉式問卷各有其優缺點，茲分述說明如次：

(一)開放式問卷 (Open Question) / 非結構性問卷 / 自由反應的題目 (free response)

- 1.意義：並沒提供受訪者一定的選項，受訪者可自由表達其意見。例如：您對目前的 SARS 疫情有什麼看法？不提供其他答項。
- 2.開放式問卷的優點：
 - (1)調查者可更深入了解受訪者的可能動機。
 - (2)研究者較可以得到廣泛性的答案，及有相當差異性的答案。
 - (3)受訪者可意見自由表達，獲得許多意外的收穫。
- 3.開放式問卷的缺點：
 - (1)答案的歧異性大，研究者不易分類，資料分散不易統計。
 - (2)訪問者難以控制受訪者個別的差異。且可能出現答項陳述前後矛盾。
 - (3)若受訪者不願回答、怕麻煩或知識水準不足以回答，常空白或不知道。
 - (4)不適合用電訪或郵寄問卷法。

(二)封閉式問卷 (Close Question)：

- 1.意義：問卷提供一定選項，受訪者只能就這些選項作選擇。
- 2.封閉式問卷優點：
 - (1)受訪者較清楚問題的意義，可減少不知道的答案，並提高完成率。
 - (2)答案比較不會得到不相干答案。選項為研究者之架構擬定，易切題。
 - (3)答案容易過濾與分析，答案標準化後，較易比較分析與易量化統計分析。
 - (4)研究所需花費較省、另外亦較便宜執行。
- 3.封閉式問卷缺點：
 - (1)由於強迫選擇答案，受訪者之間的微幅差異無法顯現。
 - (2)受訪者可能因為所列答案均不適合或欠周全而不知如何回答，或是不知道答案時，受訪者可能會用猜的。
 - (3)擬定問項若不完整，則受訪者意見無法充分發揮。
 - (4)即使有「其他」選項，受訪者也常習於從已設定的選項中勾選其答案。

(三)以年齡為例說明如下：

1.封閉式的問卷應如下所設計：請問您今年幾歲？

(1)20 歲及 20 歲以下。

(2)21 歲至 30 歲。

(3)31 歲至 40 歲。

(4)41 歲至 50 歲。

5.51 歲以上。

2.開方式的問卷來設計，如下所示：請問您是民國幾年出生的？_____

四、

答：(一)概念是構築理論的基石。概念就是以符號或文字所表達的一種想法。且基本上是由兩個部分所組成，即符號（字或詞）、定義。而各種概念有不同抽象的層次：他們是從最具體到最抽象的連續體。非常具體的概念，通常指涉日常生活中有形的物體、或熟悉的經驗（如高度、學校、年齡、家庭收入、住宅等）；而較為抽象的概念，是指一些擴散的、非直接表達的理念（如家庭解組、種族歧視、社會控制、政治權利、偏差行為、智力或認知失調等）。社會研究者創造許多這些概念，作為理解社會世界較佳的方法。

(二)描述統計描述數字資料，可以根據所涉及的變項個數而做不同的分類：單變項、雙變項與多變項。單變項統計描述一個變項，描述一個變項的數字資料最簡單的方法就是次數分配。例如集中趨勢的測量研究者經常想把一個變項的資料摘要成單獨的一個數字。他們使用三種集中趨勢的測量值，或稱為次數分配中心點的量數：均數（mean）、中數（median）與眾數（mode）。

(三)「總加法態度量表」是由一套態度項目構成，假設每一項目具有同等態度數值，根據受試者反應同意與不同意的程度給予分數，所有項目分數的總合即為個人的態度分數，這個分數的高低即代表個人在量表上或連續函數上的位置，以示同意或不同意的程度。最常用者為 Likert 量表。

(四)效度即是正確性，指測驗或其他測量工具能確實測出所預測量的特質或功能，一個測驗的效度越高，就表示測驗的結果越能顯現出其所欲測量對象的真正特徵。效度是科學測量工具最重要的必備條件，一個測驗若無效度，那麼無論其具有其他任何要件，一律無法發揮真正的功能。例如：表面效度，由一群專家或有經驗的人來評估一個測量工具的效度，這種效度是主觀性的過程，但可以經由計算這些判斷者同意的多寡，勾劃出效度的輪廓，同意這個測量能夠測量出所欲測量的特性者，占越多數表示越有效度。

(五)對話分析基本上是一種結構分析，其中假設語言使用是社會行動的場域，亦即人們在說話時是在共同完成一件事情。將焦點放置在特定情境中的對話如何被製造出來，這樣的對話達成了什麼目的，交談者日常生活中使用的詞句、語彙都具有目的性，對話分析的目的就是在描述這些現象，並指出看似隨機且漫無章法的談話中的潛在結構。對話分析不僅適用於日常談話，更適用於分析組織性的言語互動，例如：工作場所中上司對部屬、學校中的老師對學生之對話，並且嘗試從對話中尋找兩者間的權力關係。