

等 別：四等考試

類 科：商業行政

科 目：商業概論

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、在一般商業組織中，人力資源部門或人事管理部門屬於幕僚單位，其主要角色是負責支援各營運部門處理有關人力資源的事務。試說明人力資源管理的主要活動為何？
(25 分)
- 二、過去商業組織比較強調業主或股東的利益，現代商業組織則逐漸重視「利害關係人」的利益。請問何謂「利害關係人」？現代企業的「利害關係人」應包括那些個體或組織？
(25 分)
- 三、商業組織的財務管理主要是利用財務報表、財務分析，以及預算等財務工具，對商業的各項經營活動作適當的管理。
 - (一)試以公司組織為例，說明一個商業組織應編製那些主要財務報表以協助其做好財務管理。
(10 分)
 - (二)分別解釋每一種財務報表之意義及作用。
(20 分)
- 四、由於網際網路及全球資訊網的普及，以及資訊通訊技術的進步，企業資訊系統結合電腦通訊應用，創造許多新的商業經營與管理模式。請問：
 - (一)何謂電子化企業 (e-business)？
(10 分)
 - (二)電子化企業與電子商務 (e-commerce) 又有何不同？
(10 分)