

等 別：四等考試

類 科：觀光行政

科 目：觀光學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請問直接觀光產業包含那些業類？主要提供的產品與服務為何？此外，間接觀光產業可以包括那些業類？（至少舉出三種）主要提供的產品與服務為何？（25 分）
- 二、除了市場力量外，試論述至少三種影響觀光需求的外生因素（exogenous variables）（外生因素為觀光系統外，整體環境的變化因素）？（25 分）
- 三、一個地區在觀光規劃的過程中，需要進行資料收集。請問主要需要收集那些資料？收集以上資料的目的為何？（25 分）
- 四、檢視與開發遊客市場對於觀光發展很重要，在觀光行銷規劃中，如何進行市場機會分析？（25 分）