

等 別：四等考試
類 科：觀光行政
科 目：旅運經營學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、依導遊人員管理規則第 3 條，導遊分為那兩類？兩者有何差異？另依據導遊人員管理規則第 4 條，有何情事者不得充任導遊人員？（24 分）
- 二、試說明旅行業的聯營模式（PAK）成立宗旨、操作方式及利潤分配方式。（30 分）
- 三、領隊或導遊帶領團體進入商店購物，一般會有佣金產生，試說明佣金類型？（20 分）
- 四、解釋下列與旅遊產業相關之專有名詞；若是英文縮寫，須將全名寫出，再說明。
 - (一)紅眼航班（Red-eye Flight）意義為何？（5 分）
 - (二)Tailor Made Tour 與 Ready Made Tour 有何異同？（5 分）
 - (三)會展獎勵旅遊（M.I.C.E.）意義為何？（5 分）
 - (四)航空公司總代理（G.S.A.）意義與業務性質為何？（6 分）
 - (五)Shore Excursion 意義為何？（5 分）